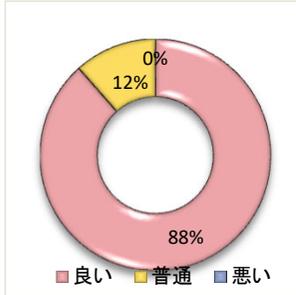


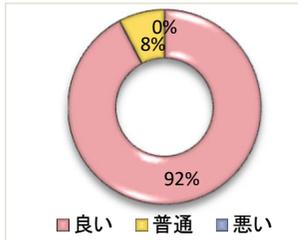
ご退院アンケート集計 令和4年12月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



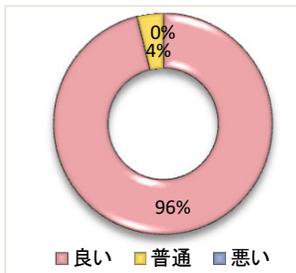
- ・タオルのストックが、体重計の下の棚にありましたが、一番下の段から取るようになっていて、産後直後は取りにくく、きつかった。上の段から取るようにしてほしい。
- ・すぐお湯が使えるのが嬉しかったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お産二日目以降は毎回完食でした。入院中の楽しみでした。
- ・美味しくて毎回楽しみでした。
- ・汁物の塩味が少し薄目過ぎると感じるがありました。
- ・毎日とても美味しかったです！ボリュームもあり、産後で出した分の体重を食べ戻しました(笑)
- ・味付けがしっかりしててどれも美味しく、ボリュームも栄養も満点で、毎食とても楽しみでした。
- ・オレンジジュース美味しかったです。
- ・苦手な物聞いてくださり嬉しかったです

3.医師・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆様本当に優しく丁寧で二人目も、無事こちらで出産できて嬉しかったです。また今後ともよろしく願います。
- ・心強いアドバイス、指示のお陰で安心して出産に臨めました。良いお産の経験ができました！ありがとうございました。
- ・感謝しかありません！
- ・明緒先生、石河先生には、大変お世話になりありがとうございました。女性医師の先生に何でも気軽に相談できて、安心して出産に臨むことができました。沢山の助産師さん、看護師さんに毎日、明るく声をかけて頂き、癒され、励まされて嬉しかったです。
- ・毎回、気になる事がないか聞いてくださり、助かりました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・(沐浴指導)自宅に帰ってからも動画が見られるといいな…と思いました。色々な動画がありますが、直接指導して頂いた方法でやりたいな…と思いついて。
- ・母乳指導、ENT後、2W健診までの対応も細かく教えて頂き、安心できました。
- ・(小児科診察)どういふポイントを注意しておくべきか、よくある疾患等、ある程度事前に把握しておければ、もっと注意深く観察し、質問できる。
- ・(沐浴指導)二人目ですが、とても丁寧に教えて下さりました。
- ・DVDがある事に沐浴練習の日まで気づけなかったのも、もっとアピールして頂けると良いかと思いました。内容は分かりやすく、可愛くて楽しかったです。
- ・母乳指導には本当に助けられました。沐浴指導がもう一回くらい欲しかったかも。
- ・優しく丁寧に指導下さり、安心することができました。ありがとうございました。
- ・母乳が出るか不安でしたが、毎日の体調に合った母乳指導をして頂き、良かったです。体調が悪い時も心に寄り添って頂き感謝しております。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ニューボーンフォト	マタニティヨガ	Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声
92%	15%	58%	100%	92%	88%
インディバ	バスタオル	タオルケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ファミリーフォト
69%	69%	54%	42%	77%	77%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・足型だけでなく手型も欲しい。
- ・シャワーの水圧が少し弱いのと、室温計や電気の明るさを変えられたらもっと嬉しかったです。
- ・お洗濯と哺乳瓶のサービスが特に助かりました。
- ・ディナーの時に赤ちゃんを預かって頂き、赤ちゃんのサンタ帽を被せて頂きまして本当にありがとうございました！サンタ帽子は宝物になりました。インスタ動画も可愛すぎて毎日、何回も観て癒されて幸せな気持ちになれます。一生の思い出になり嬉しかったです。
- ・コールで「スタッフの〇〇さんおられますか？」と何回か聞かれたので…スタッフの方のお名前がしっかり分かれば良いな…と思うのですが、名札もパツとは見れずでした。
- ・入院中、ゆつくりと体を休める事ができました。ありがとうございました!!
- ・入院スケジュール表、少し見辛いのもう少し書きやすかつたらいいのになと思いました。入院中、お世話になりました。
- ・マタニティヨガで教えて頂いた呼吸や陣痛の心構えが役に立ちました。ありがとうございました。スタッフの皆様どの方も丁寧に優しく癒されました。