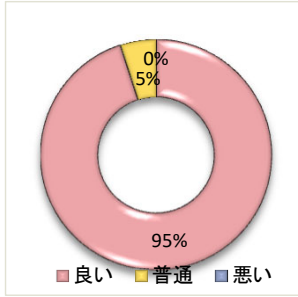


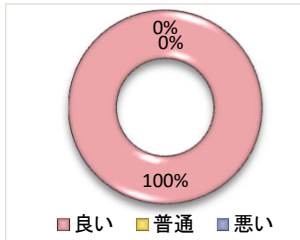
ご退院アンケート集計 令和4年11月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



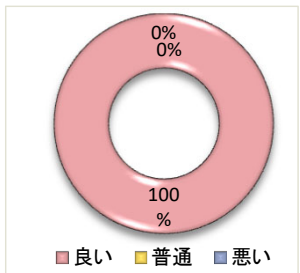
- ・清潔でお掃除も行き届いており快適に過ごせました。アメニティも香りよく気持ち良く使わせて頂きました。
- ・備品のタオル等分かりやすい所にあつて、気軽にとりに行けるのがいい。
- ・お部屋におしぼりや爪楊枝があればいいなと思いました。
- ・清潔感があり、お風呂も常にきれいで気持ち良かったです。
- ・いつも清潔でキレイで居心地がとても良かったです。ホテルみたいですね！

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事はすべて美味しく食材豊かで、味付けも丁度よく大満足です。好き嫌いも聞いて頂きありがとうございました。今後の自身の家の献立の参考にさせて頂こうと思うお食事ばかりでした。
- ・お祝いディナーや夜食等サービスが多くてびっくりした。毎日とても美味しかった。
- ・いつも美味しく頂きました。私にとっては少量が少なかったです。そして前回食べたフレンチトーストが食べたかったです。
- ・どのお料理も美味しく頂きました。時折少量が少ない、塩味が強いと感じることがありました。

3.医師・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆様とても明るく助産師さんもベテランの方が多く安心できました。受付の方も説明が丁寧で分かりやすかったです。
- ・おっぱいの指導等丁寧に教えてくれたので助かった
- ・皆さん親身になって下さり、哺乳瓶の乳首の事や長男の行事の事等、色々教えて下さりありがとうございました。
- ・助産師さん皆様本当に優しく的確に指導して下さい、不安な事も解消してもらい助かりました。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・全てのスタッフさん達、ありがとうございました。皆さん明るくて面会がない中、少しの会話でも元気を貰えました。出産を担当して下さいた小玉さんには特に元気をいっぱい頂きました。
- ・とても親切で、こまめに気にかけて下さって安心しました。
- ・明るく親切に対応して下さい、不安が消えました！
- ・分娩の際、助産師さんがずっとついて下さり、声を掛けて下さったことが大変心強く、安心できました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・3人目の出産ですが、上2人はそこまで母乳指導をして頂けず、手探りで不安が多く結局最後は母乳をあきらめ完ミになりましたが、こちらではとても親身になってアドバイス頂き、自信を付けて頂き今回は頑張れそうです。本当に感謝しております。
- ・不正脈についての不安をすぐ解消して下さい本当にホッとしました。ありがとうございました。
- ・沐浴の実践練習を何回かしたいです。
- ・沐浴が分かりやすかったです。母乳指導非常に助かりました。
- ・全てが初めてで、特に母乳について不安が多かったですが、色々なやり方でアドバイス下さりポジティブになる事が出来ました。ありがとうございます。
- ・不安な事ばかりなので教室やDVD診察等は本当に心強い
- ・母乳指導は何回もあつたので聞きたいことがすべて聞けて嬉しかったです。最終日の夜も預かってもらえて、帰る前にぐっすり眠れました！

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ニューボーンフォト	マタニティヨガ	Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声
90%	15%	80%	100%	90%	100%
インディバ	バスタオル	タオルケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ファミリーホン・チャイルド
85%	95%	75%	70%	90%	90%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・大満足です。退院するのが寂しいと思える程満喫させて頂きました。
- ・ペットボトルの飲み物の自販機があるといいなと思いました。
- ・ペットボトルの自販機、2ℓのお茶販売
- ・10分だけでも面会ができると嬉しいです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・傷一つなくきれいに我が子を取り上げて頂きありがとうございました。自身にとって最後になるであろう妊娠、出産をととても良い思い出として終える事ができましたのは、川村産婦人科にお勤めの方のおかげです。本当に感謝しております。有難うございました。
- ・沢山お世話になりました。ありがとうございました。外来で初期血液検査のホッチキス貼付けの時に、母子手帳を貰って間もないのに、破られてしまいました。ベビーにとっては一生に一冊しかないもので、もう少し丁寧にして下さいと思います。(中辻様)
- ・ありがとうございました。明緒先生をはじめ看護師さん皆様温かく親切で、大好きな産院です。
- ・スタッフの方が沢山いらつしゃるので面と向かってきちんとお礼を伝えられず残念ですが、本当にありがとうございました。一大イベントが素晴らしい経験になりました。