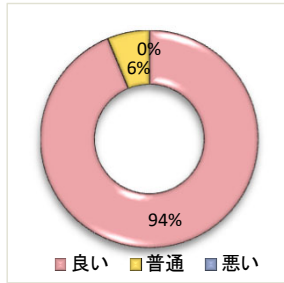


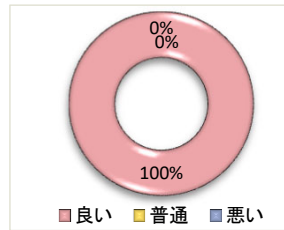
ご退院アンケート集計 令和3年4月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



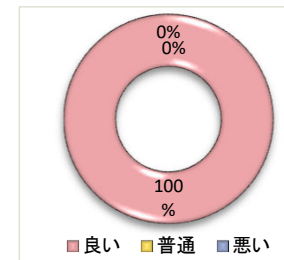
- 赤ちゃんの服やタオルが使いたい分だけ使えたのはとても助かりました。ただ少しだけ毛羽立ちが気になりました。シャワールームも綺麗で使いやすく、順番待ちが気にならない部屋にいられます。ランドリーボックスの口が小さくて入れにくかったです。
- リクライニングベットの足の部分が上がらず浮腫みがひどかったので直していただけたと快適だと思います。
- 定期的にシーツや交換が行われ、清潔に気持ちよく過ごせました。
- 入院前にシャワー付きの部屋を希望したかと思いましたが、実際はトイレのみだったので あれ？とは思いましたが、シャワー付きでなくても十分な設備で何の問題もなく過ごすことができました。
- アメニティグッズや赤ちゃん用品など色々備えて頂いているので入院の際荷物が少なくて助かりました。
- 5Fからの眺め、綺麗なシャワールームでリフレッシュできました。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 食事の量は多すぎる程で、全部食べてもいいのかと悩みましたが、とても美味しく健康的で完食してしまいました。いつも美味しい食事をありがとうございました。
- お祝いディナーの日の夜食は少し多かったです。
- 栄養バランスが良く、薄味でしたが、調味料や香りに工夫がしてあり美味しかったです。
- ディナーはコロナで部屋屋になってしまったので少し味気なく、配膳が次々とあったので少し急いで食べるような感じになりゆっくりできませんでした。
- 毎食美味しく頂きました。「今日は何んなメニューだろう」と楽しみました。
- コロナがなかったら同じママさんと食事を取りたかったです。
- 喫茶ルームは未使用ですが食事はバリエーション豊かで美味しく、量もちょうど良く癒されました。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- どの先生もスタッフの方もとても親切で丁寧で親しみやすく感じました。久しぶりの出産・育児で心配もありましたが、手厚くサポートして頂いておかげで入院中頑張れました。ありがとうございました。
- 優しいスタッフさんばかりでとても嬉しかったです。沢山ワガママ言っすみませんでした。ありがとうございました。
- 皆さん気さくに話していただき、とても良かったです。赤ちゃんを見るたび「可愛い」と言ってもらえて母としては嬉しかったです。
- コロナの為、一人での出産となりましたがスタッフの方々にサポートして頂き、とても心強かったです。
- 入院日の診察に、院長先生に「子宮口が全く開いていない、準備できていない。」と言われたのは悲しかったです。自分のメンタルが不安定だったので余計に落ち込みました。スタッフの方はいつも声を掛けてくださったので話しやすかったです。
- 皆さん優しく、不安なことも相談しやすい環境でした。
- 親身になってくださるスタッフさんも多く助けて頂きました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 小児科の先生の診察があつという間でもう少し時間かけてもいいのかなと思いました。
- 退院3日後、母乳指導して下さった助産師さんから電話があり、母乳や赤ちゃんの体重についての確認、アドバイスを頂きました。退院して終わりではなく、アフターフォローがあったのでとても安心しました。ありがとうございました。
- 母乳指導では個別に私と赤ちゃんの状況に合わせてご意見やアドバイスを毎回いただけたのでミルクや母乳に関して退院後の安心感があります。
- 母乳が退院ギリギリで少しずつ出るようになり、一緒に喜んでくださって嬉しかったです。沢山アドバイスやマッサージをしていただきありがとうございました。
- DVDにて体操をリピートで見ることができて良かったです。
- 小児科Dr.の診察は安心しました。沐浴指導も帰ってからの不安が減って有り難かったです。母乳指導はスタッフの皆様が沢山のアドバイスを頂けて良かったです。
- 自宅での沐浴方法について教えて頂き実践しています。楽にできて助かっています。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ヨガ	Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声	インディバ
13%	80%	93%	80%	100%	73%
ニューボーンフォト	バスタオル	タオルケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ファミリーホンタオル
87%	33%	60%	53%	100%	87%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ニューボーンフォトのサービスとても良かったです。
 - 特に初めて出産の方にとってはヨガが良いお守りになるなと思いました。7回ほど利用させて頂き、呼吸法が出産時に役に立ちました。
 - お茶のカップがもう少し大きなサイズだと良いなと思いました。
- ## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 出産の時痛すぎて「1人にしないで。」とわがママを言ってしまいました。とても親身に寄り添って頂いて安心して産めました。産後も手厚くフォローして下さってありがとうございました。
- 初産の為、心配や不安なことが沢山ありましたが、スタッフの皆様が親切にしてくださり安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
- 部屋が入口ドアを開けたら丸見えの位置だったので少し落ち着かない時がありました。話し声や走ったり歩いたり音がすぐきになりました。現在コロナですが今後面会が今まで通りになるともっと出入りがあって人目がとても気になってしまいそうな部屋でした。
- こちらで出産できて本当に良かったです。
- 初めての出産で心細かったですが、温かい雰囲気の中で出産できたことに心より感謝しております。スタッフの皆様ありがとうございました。
- 予定日超過で入院になり、産まれなくてイライラしている私に皆さんが優しく声を掛けてくださり嬉しかったです。励みになりました。ご縁があり、上の子と同様、下の子も児玉さんに取り上げて頂き感謝です。「もう無理！産めない！無痛にしてくれ！」と悪態ついてしまいましたが、「頑張れ！できる！」とずっと励ましてもらえたので自然に産めました。本当にありがとうございました。
- 3階より2階の方が寂しくなくて良かったです。夜中も隣室で赤ちゃんの泣声が聞こえると自分ひとりで戦ってる訳ではないと思え、良かったです。