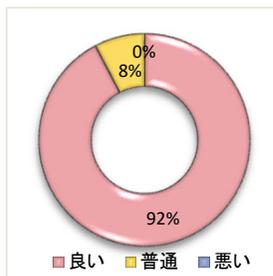


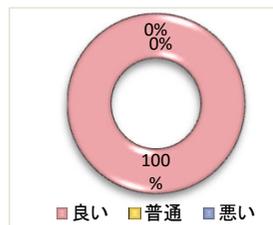
# ご退院アンケート集計 令和3年3月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



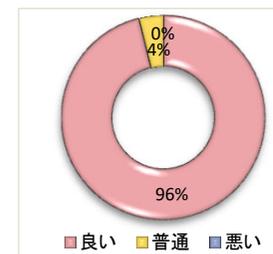
- ・何でも揃っているので荷物も少なく忘れ物も少ないのでありがたいです。
- ・お部屋もシャワールームもとても綺麗だったので快適に過ごせました。
- ・水や洗面具がありとても助かりました。母乳パットがあれば良かったと思いました。
- ・授乳中、ミルクが冷めた時に温める容器を増やしたほうが良いと思いました。
- ・LDRがとても過ごしやすく分娩までの間とても落ち着いていられました。
- ・毎朝綺麗にして頂いてシーツ交換もとても丁寧でありがたかったです。洗濯も毎日丁寧にたたんで下さって助かりました。
- ・ベッドの高さ等変えられるので助かりました。
- ・部屋にドライヤーがあると嬉しいです。面会不可だったので売店やちょっとした物が買えるシステムがあれば良いなと思いました。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事とっても美味しかったです。三食、お夜食全部楽しみでした。
- ・夜食やお祝いディナーもとても有難かったです。
- ・お祝いのディナーの紅茶が濃かったです。
- ・毎日が豪華で美味しくて、これを楽しみに頑張ったってくらい大満足です。
- ・毎食ご飯が本当に美味しく完食していました。ディナー後のお菓子も楽しみでした。
- ・毎日30品目以上ありボリューム満点でした。またひな祭りの日はお寿司が出て季節感を味わえたのも嬉しかったです。
- ・本陣痛前にしっかり食べるによりお産に臨むことができました。「食」って大事ですね。
- ・ミルクを与えているママの場合、より多い量のたんぱく質を含む追加のメニューが必要な時があると思います。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・こちらでの出産は3回目ですが対応で嫌だなと思ったことは一度もなく、それよりも先生やスタッフの方が信頼でき何回産んでもこちらで出産したいと思える病院です。
- ・院長は良い意味で厳しく、またトラブルに役立つ様々な方法が学べて、ママと赤ちゃんの世話をするために毎日違うやり方があります。
- ・皆さんとても頼りになる方ばかりで安心して出産することが出来ました。取り上げてくださった助産師さんには本当に感謝しています。
- ・院長、スタッフ共にとても親切で分からない事も聞きやすかったです。明るいスタッフさんが多く、コロナで面会ができない寂しさを感じることなく過ごせました。
- ・忙しくても親身に話を聞いてくれたり双子ということもあって退院後のことまで気に掛けて下さったりとても優しく安心できる方たちばかりでした。
- ・助産師の森長さん、大変お世話になりました。初めての出産で不安が多い中、的確なアドバイス、安心する声かけをして頂き、乗り越えることができました。心に寄り添った対応をして頂き、感謝しております。
- ・スタッフの温かいお付き合いがスマイルママゆったり入院の期間をととても貴重な体験と思い出にさせてくれました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴指導のDVDが途中から少し音量が小さくなって少しだけ聞きづらく感じました。
- ・母乳のことや沐浴など、丁寧に教えていただきとてもありがたかったです。
- ・2人目でしたが、一人目と同じように丁寧に母乳指導して頂き助かりました。
- ・母乳指導では小さい悩みでも優しく対応して下さり、母乳育児の不安がなくなりました。赤ちゃんとの息を合わせながら頑張っていきます。小玉さん、原田さんにはとても助けられました。初産婦さんには安心してできない指導だと思います。
- ・母乳が出るようになりホッとしています。小児科の先生が双子をしっかり見てくださって気になっていた部分も分かりやすく説明してもらえたので安心できました。
- ・webページやこの病院に来た人しかアクセス出来ないページがあれば自宅で困ったときにアクセスできると思いました。
- ・担当さんの方によってすごく親切、丁寧にみてくださった方とあっさり帰ってしまう方との差が大きいと感じました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ヨガ	Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声	インディバ
8%	84%	100%	88%	80%	76%
ニューホーンフット	バスタオル	タオルケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ファミリアホーンフット
88%	68%	56%	44%	88%	88%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・食事が本当に美味しいので是非ウェブサイトでもっと宣伝して頂きたいです。
- ・プレゼントなくて費用が抑えられるならそれでも良いです。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・コロナ禍での出産で陣痛中一人で乗り越えられるか不安でしたが助産師さんに沢山励ましの言葉を掛けて頂き頑張ることができました。スタッフの皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・出血が多かったですが迅速な処置で助けて頂きました。
- ・記録はナースセンターに直接郵送でき、また、アプリケーションが電卓やアラームなどの追加機能を持てればママの仕事とストレスを大幅に減らすことができると思います。また現在手書きの育児記録ですが、例えばデジタル化すれば、ママとスタッフ共にメリットがあると思いました。
- ・縫合の時小玉さんがずっと手を握ってくださり心強かったです。
- ・毎日、明るく話しかけて下さり、楽しい入院生活を送ることができました。もし、2人目を授かった時は又、宜しくお願いします。
- ・母子同室よりも夜間だけでも別室にしたりもう少し気軽に預けられれば、体を休められて嬉しいなと思いました。
- ・コロナウイルスに対しては理解していますが、時には親戚やパートナーの同行もママと赤ちゃんには重要なものである程度の柔軟性があれば良いと思いました。例えば、検温と消毒をし、コロナの検査を持参して、短時間の面会など。
- ・日本語でスムーズに会話できなかったのは私は全てのスタッフに感謝します。上手く理解できない時、ゆっくり話したり、別の言葉でもう一度説明してくれました。その親切と努力に本当に感謝しています。