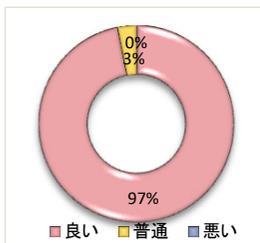


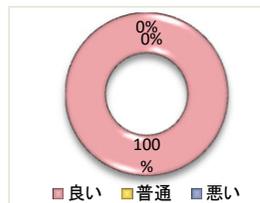
# ご退院アンケート集計 令和2年 5月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



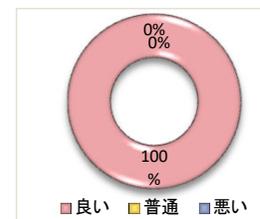
- 301号室のベッドのフットレストが動かなくなっています。頭は動きます。
- 掃除が行き届いてとても気持ちよく利用させてもらいました。
- パラマウントベッドの故障しているのか、上下が動かず、足が上がりなかつたので、上下に動いたら楽だなとおもいました。
- 毎日、掃除洗濯して下さってありがとうございます。
- 入院中、足が浮腫んでいたのでもクリーニングベッドや枕が2つあり助かりました。
- とてもいいお部屋でした。310素晴らしいです。快適でした。
- コップがもっと交換できたり、新しいコップが常にあった方が飲み物が飲みやすいとおもった。シャワールームは広くて快適でした。
- 家からの荷物が少なくても困ることなく、とても快適に過ごせました。
- 寝具の柄が毎回違うので柄が変わる度にほっこりできた。Wi-Fiが不安定で困った
- 掃除や洗濯物など、毎日が快適に過ごせるようにして下さい、大変ありがたかったです。
- 家族に送ってもらえるか、自分ひとりで来院するかわからなかつたので最低限の荷物だけで良く助かりました。トイレのみの部屋でしたがシャワールームが綺麗で広く使いやすいので全く不便はありませんでした。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 食事は毎食おいしく、量も多くて満足でした。ディナーも特別感があって嬉しかった。
- 食事が本当に美味しく、毎食とても楽しみにしていました。
- 食事は量もクオリティも満足でした。とても美味しかったです。
- 全部おいしかったです。ディナーは子供を預かってくださりゆつくりできました
- 毎食とても美味しく完食しました。味はもちろん盛り付けやお皿も楽しめました。
- 3人目の出産で3回目の入院でしたが毎回お料理美味しかったです。今回コロナの関係で一人ディナーとなり少し寂しかったです。
- とても美味しかったです。3時のおやつ、お茶があると嬉しいです。
- ご飯はどれも美味しくデザートまでありますごく良かったです。
- 食事はお夜食まであり、どれも美味しく大満足でした。
- 配膳時間がいつも正確で温かく毎食美味しくいただきました。
- 毎食、ディナーはとてもおいしくて量もたっぷり元気と母乳がでました。
- どの食事もおいしく、毎食が楽しみでした。夜食もすごく嬉しかったです。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 助産師さんや看護師さんにちょっとした質問なども気軽にすることができ安心できました。
- 先生やスタッフの方が、不安に思うこと、かわるがわる来て下さって、話をゆつくり聞いてくださったり、可能な限り希望に添う形にしていたいたり、とても温かく接して頂いて嬉しかったです。感謝しかありません。
- みなさん優しく、親身になってくださり、安心して退院できます。
- 院長の雰囲気落ち着きます。スタッフさんにはとてもお世話になりました。こんなに手厚く関わっていただいたことがなかつたのでとても幸せです。
- 母乳がたくさん出るようになって嬉しかったです。
- 3年前にお世話になったスタッフの方が多くおられてまたお会いできて嬉しかったですし、覚えてくれた方もいてなお嬉しかったです。先生をはじめみなさんママと赤ちゃんを第一に考えてくれて本当にお世話になりました。
- 親身で楽しくお話できとても助かりました。ありがとうございます。
- 陣痛の際、腰だたりを押さえて下さって助産師さんがとても心強く感じ助かりました。
- いい人ばかりで優しく寄り添ってもらえた。ただ結構キツイ事を言う人もいたので残念だった。
- 毎回ママと赤ちゃんを第一に考えて下さっているのでもって安心してできました。
- ちょっとした疑問にも丁寧に答えて下さり、分からない事も何度も教えてもらい励まして下さったおかげで安心して過ごすことができました。
- いつも丁寧にキメ細やかに対応していただき、感謝です。言葉ばかりが足りないほど助かりました。
- 親切、丁寧でいつもどの方も優しく居心地が良かったです。痛みや不安がある時も話すだけで気持ちが落ち着きました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 経産婦ですが一から丁寧に母乳指導して下さり、すごく助かりました。
- 分かりやすく良かったです。ありがとうございました。
- 家に帰ってからの生活、しんどくならないように今できること。母乳指導を分かりやすく丁寧にしていたいただき、前向きに取り組めました。
- 母乳指導、毎回アドバイスしてもらってこの1週間で自分が思っていた以上に母乳をあげられるようになったのすごく嬉しかったです。
- 沐浴指導はとても分かりやすかったです。
- 全部一から丁寧に教えて下さいました。特に母乳指導は夜遅くでも部屋に来て下さり教えてもらえました。
- 母乳指導は退院後の生活も考えて私にあったやり方を教えていただけました。
- 沐浴指導は石田さんの説明がとてもわかり易かったです。母乳指導は毎回とても親身に指導してもらえて退院までに安心してあげられる自身がつきました。
- 部屋のDVDで事前に沐浴指導を見て勉強できたのが良かったです。母乳指導のおかげで無事に母乳が出るようになりました。
- 沐浴ビデオが前回入院時より新しくなっていて分かりやすかったです。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真足型・産声	バスタオル
44%	84%	78%	84%	47%
ブランケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンタオル
53%	34%	66%	13%	63%

- ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。
- 清掃時、窓を閉め切った状態で掃除機をかけてられるのが少し気になりました。
  - 部屋のWi-Fiがつながりにくかつたのですが、LDRではよくつながりました。場所によって違うようです。
  - Wi-Fiのネット環境が安定せず悪かつた。コロナで家族との連絡を楽しみにしていたのにネット電話、メールなどつながりにくく、少しそこが残念でした。
  - Wi-Fiをもっと安定させてほしい。お茶のティーバックをもう少し増やして欲しい。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- コロナで出来なかつたイベントもあり残念でしたが、1週間赤ちゃんとゆつくり過ごせてよかつたです。スタッフの皆さんも親切で、相談にものってもらえてとてもありがたかつたです。お世話になりました。ありがとうございます。楽しかつたです！
- 今回のコロナウイルス流行の時期に出産となり、面会禁止等心細い入院生活となりましたが、スタッフさんたちのおかげで安心して快適に過ごすことができよかつたです。
- 通院、出産、入院中、本当にお世話になりました。子供3人川村さんで産めてよかつたです。
- この1週間、全部が始めてのことだつたけど、皆さんすごく優しくサポートして下さって不安に思うこともなく楽しく始められました。本当にありがとうございます。子育てを楽しみます。
- 不安な状況の中、先生・スタッフの方たち全員でサポートしていただき温かい言葉、柔軟な対応して下さり、助かりました。ありがとうございます。
- LDRでよかつたです。一人目の時は陣痛室から分娩室へ移動するシステムだったので、夫もこのシステムのほうがよかつたと言っていました。陣痛中、終始そばにいて腰をさすって下さり、とても心強かつたです。いいお産になりました。
- 名前が分からない方がいたので名札は見えるところにつけてほしいとおもいました。子どもは当然ながら自分のことも愛おしく思ったのは人生で初めてです。お産って素晴らしいですね。初めてで不安もありましたが、色々教えていただき安心できました。コロナ対策で大変かとおもいますが、とてもゆつくり過ごせてよかつたです。
- コロナで大変なときに入院しました、分娩時、入院時の病院のコロナ感染予防の対策は徹底されていて安心しました。いつでも赤ちゃんのことを第一に考えてもらえて安心して入院生活を過ごせました。ありがとうございます。
- wi-fiのサービスがあつて本当によかつたです。離れても家族とオンライン通話ができました。コロナの影響で1人でお産、入院すること、面会もできないことに不安がりましたが、スタッフの皆様温かい対応で安心できました。本当にありがとうございます。川村産婦人科で出産できてよかつたです。
- コロナの影響で心細いお産、スタッフの皆さんも最低人数となりましたが、助産師さんの励ましで何とか出産を乗り切れました。本当にありがとうございます。入院中も皆さん心強かつたです。
- 出産前は出産も育児も不安でいっぱいでしたが、皆さんのお陰でかわいいうちの赤ちゃんにも会え、これからの生活が楽しみになりました。本当にありがとうございます。