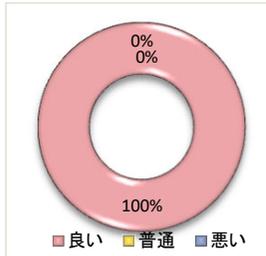


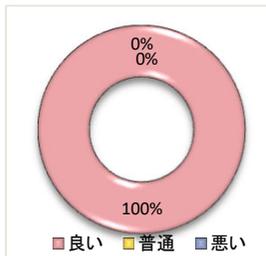
# ご退院アンケート集計 令和元年 12月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



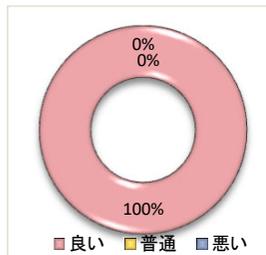
- ・入院中、2回もシーツ交換してもらって申し訳なかったのですが、授乳で汚したりしていたのでありがたかったです。
- ・個室トイレ付きというだけでも気兼ねなく入院生活を送りましたがホテル並みの設備でとても快適でした。お掃除やクリーニングの方もとても気さくで元気ができました。
- ・タオル、ベビーの服がたくさん使えて安心。5階のお風呂が広くて使いやすかった。
- ・お布団がいつも温かくて寝やすいので嬉しいです。
- ・毎日清潔に保ってもらい快適な入院生活でした。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事とても美味しかったです。
- ・毎日とても美味しく頂きました。ごちそうさまでした。小鉢のメニューなど家で試してみようかなと思うものもあり食べて楽しかったです。
- ・ご飯が楽しみで早く入院したかったです。カフェは友人が来たときにさっとおもてなしできてほんとに良かったです。
- ・毎回ご飯が楽しみでした。ご飯が美味しだけで元気になります。見た目もきれいで全部写真撮りました。
- ・毎食とても美味しくてご飯の時間が楽しみでした。
- ・毎日ご飯美味しかったです。なぜか最後に苦手と言ってたきゅうりがいっぱい
- ・毎食とても美味しいのと、嫌いな食べ物などが入ってないようにしてくださってありがとうございました。
- ・とても美味しかったです。
- ・食事最高においしかったです。家に帰ったら真似してみたいと思いました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・温かく声かけしてもらえてアットホームでリラックスして過ごすことができました。
- ・皆さん親切で色々話を聞いてゆっくり優しく対応してくださったので心強かったです。
- ・とても親切にしてくださいました。本当にありがとうございました。外来時、お母さんのせいと責められた時は辛かったですが、無事出産できて良かったです。
- ・院長先生に子供2人共取り上げてもらえて嬉しかったです。スタッフの方は前回お世話になった方がたくさんおられ、不安なお産も一瞬で安心に変わりました。
- ・入院までの健診ではいつも先生方が最後に「聞いておきたいことはある？」と仰ってくださいましたので不安なことを全部しっかり聞くことができ、すごく安心してできました。ありがとうございました。
- ・丁寧に対応してもらい、困ったらいつでも相談できる環境で、安心できました。
- ・丁寧に皆さん親切にしてくださいました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室はとても話しやすい雰囲気、部屋なども見せてもらえて入院のイメージが持ちやすかったです。母乳指導は具体的で一人目の時は悩むだけでよく分からずにいたのでとても助かりました。相談できるというのをもらったのも安心しました。
- ・母親教室で色々交流したり、話したりできる進行をしてくださったので、その後の診察待合や入院中おしゃべりしたり楽しかったです。
- ・自分で調べただけでは分からないことを直接知ることができて退院後の生活の不安がかなり軽減されました。特に授乳指導が根気強くお手伝いいただきこれを一人でやるのは絶対に無理だったと思います。
- ・どれも丁寧に教えていただき特に母乳指導がとても助かってます。ありがとうございました。
- ・今回は前期も後期も母親教室参加させていただきました。とても分かりやすくよかったです。後期の時は始まるまでベットで休ませていただけてとてもありがたかったです。
- ・お産や退院後の育児について丁寧に指導していただいた為、イメージができ安心できました。
- ・母乳を飲ませるのに苦戦して飲ませるたびにナースコールをして、その度にお部屋に来てくださってマッサージや飲ませ方教えて頂いて助かりました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
0%	56%	81%	13%	75%	69%	88%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホンタオル
69%	50%	38%	25%	88%	56%	94%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・上の子供の宿病がだめな病院もあると聞きました。上が急に大泣きで泊まることになったとき、色々対応してくださって助かりました。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・陣痛の時も「何度でも電話かけていいから」と言ってくださり状況説明すると教えてもらえるので家でも安心でした。入院して出産するときも不安なく向き合うことが出来ました。出産の時も声かけがとても心強かったです。ここで出産できて本当に良かったなあと思います。
- ・出産前、妊娠中から大変お騒がせしました。無事に出産できて3人のお母さんにしていただき、とても感謝しております。先生、スタッフの皆さんにお母さんにしていただきました。頑張ります。ありがとうございました。
- ・今回、陣痛中のケアを助産師さんをお願いするパースプランでしたが、さすがプロ！前回と違いとても楽にそして勇気づけられ乗り越えることが出来ました。本当にありがとうございました。一生忘れません。
- ・妊娠中から何かとお氣遣いいただき、お手間を取らせていたことかと思えます。晴れて出産、退院までこぎつけられたのもこちらの皆さんのおかげです。皆さんがいつも明るく元気にご対応いただいていた本当に元気づけられました。逆に退院してしまうのがさびしいです。また相談のってください。
- ・退院までの期間、リラックスして過ごすことができました。丁寧なご指導ありがとうございました。
- ・今回、たくさん暴れてしまいましたが産後までの間いっぱいお話ししてくださったり、上の子たちをかわいがってくださってとても嬉しかったです。入院中もたくさん相談させて頂きありがとうございました。
- ・不安なことたくさんありましたが皆様のサポートがあり乗り越えられました。ありがとうございました。
- ・また子供を産むことができたなら絶対、川村さんで出産したいです。ありがとうございました。