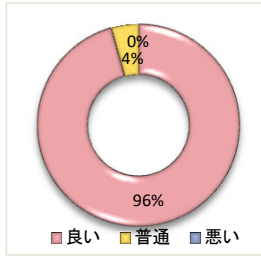


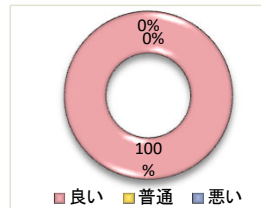
ご退院アンケート集計 令和2年 6月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



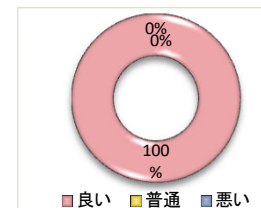
- ・子どもが汚したシーツを嫌な顔をせずに綺麗に洗濯して下さって助かった。
- ・足がとても浮腫んでしまったので足をあげられるベッドがありがたかったです。時折接触が悪い時があり、コツが必要でした。
- ・二日に一度のシーツ交換や広いシャワールームがありホテルみたいで良かったです。
- ・ホテルのような設備で照明がとても落ち着きました。悪いところが見つかりません。
- ・備品・設備が充実していたので不自由なく過ごせました。
- ・綺麗で使い勝手もよく気持ちよく過ごせました。
- ・個室でトイレ、シャワー、ソファもあったのでベッドも広くてシャワーも気にせず入れるので良かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・バランスの取れたメニューで毎回が出てくるのが楽しみにしていた。
- ・毎日お食事が楽しみでした。美味しかったです。好き嫌い、苦手なものにもご対応くださり、丁寧だなと思いました。
- ・食事やお祝いディナーが豪華でどれも美味しかったです。ありがとございました。
- ・食事がとても美味しかったです。帰ってからぜひ参考にしたいです。
- ・あまりの豪華さに驚きました。食事を楽しみに頑張れました。
- ・毎食とても豪華でどれも美味しいいただきました
- ・毎食とても美味しくお祝いディナーもなかなか外食にいけないタイミングだったので嬉しかった。
- ・朝、昼、晩の食事が凄くおいしかった。ディナーも美味しく夜食もあったのでびっくりしました。
- ・お祝いディナーをゆっくり食べれて良かったです。
- ・お食事がとても美味しかったです。いつもは残す野菜も食べれました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・親身になって母乳や赤ちゃんの相談に乗ってくださり気持ちが楽になった
- ・大変な中、お忙しい中とても丁寧にご対応くださり感謝しかありません。特に助産師の皆さんの優しさ、明るさはとても励みになりました。明緒先生、時間を割いての対応ありがとうございます。院長先生、緊急でのご判断ありがとうございます。
- ・帝王切開で約10日お世話になりました。手術前、術中、術後、皆さんに優しくしていただき嬉しかったです。4人目産むことがあればまたよろしく願います。
- ・皆さん親切に色々教えて頂き非常にありがたかったです。
- ・優しく声をかけてくださり何でも相談することができました。
- ・入院中も親切に対応してくださったおかげで不安を感じることなく出産することができました。
- ・どのスタッフの方も親切、丁寧に对应してくださり安心して過ごすことができました。
- ・院長、助産師さんも優しい人たちがばかりで良かったです。受付の人たちの対応も親切で感じが良かった。
- ・皆さんとても優しいスタッフの方ばかりでありがたかったです。また第一子の時は、ママと呼んで頂いていましたが、今回は名前前で呼んで頂いたのが覚えているんだなあと嬉しかったです。
- ・助産師さんが丁寧な指導の方が多くて安心して過ごせました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください

- ・沐浴指導、初めての事で上手にできるか心配だったが、優しく声をかけていただけて落ち着いてすることができました。
- ・コロナの影響で後期の母親教室がなくなってしまい、正直なところ産後の対応について(特に母乳指導が)不安だったのですが、入院中に具体的で実践的な説明を丁寧にくださり、非常に勉強になりました。家に帰ってから教えて頂いたことをやっていきたいと思います。
- ・母乳もしていきたいと希望していた為、熱心に1日1日どのように授乳すればいいかアドバイスをしてもらったり母乳が出やすいようにマッサージをしてもらい助かりました。少しずつ赤ちゃんともタイミングを合わせながら頑張りたいと思います。
- ・母乳指導では、前回乳腺炎で苦しんだこともあり母乳育児が不安でしたが、経験豊富な助産師さんたちが側にいてくださってとても安心できました。
- ・小児科の診察の時にウンチやおしっこをみて「うわっ」と逃げられるように帰られたのがあまりいい気分ではありませんでした。
- ・母親教室はいけていないので分かりませんが、沐浴指導、産褥体操のDVDがあって好きな時に見返しができてよかったです。母乳指導もこまめにくださって不安を感じることもなく、小児科のDrの診察も定期的にあつたので安心しました。
- ・沐浴や体操のDVDは部屋で見られて良かったです。分かりやすかったです。
- ・沐浴指導のDVDは分かりやすい。忘れかけていたのでなんとなく思い出しながら指導もしていただけただけで助かりました。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声	
61%	96%	87%	96%	
バスタオル	タオルケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ファミリアホンチタオル
52%	52%	39%	70%	78%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・出産写真・足型・産声メッセージをいただいた時凄く感動しました。できれば手形もあればいいかなと思いました。
- ・育児雑誌など置いてもらえるのが嬉しいです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初産で不安だらけでしたが、お産のサポートや産後のアドバイスなど頂き、川村さんでお願いしてよかったなと思いました。大変お世話になりました。
- ・ニューボーンフォトは大変良かったです。撮影に立ち合わせて頂きとても和みました。清掃スタッフの方お食事を運んでくださる方々も大変優しく対応してくださりがたかったです。
- ・妊娠から出産、産後まで先生や助産師さん、看護師さんには大変お世話になりました。
- ・十分すぎるくらい良くてくださって本当にここで出産できて良かったです。産後ケアもお世話になりました。
- ・初めての出産で不安ばかりでしたが、出産の時から入院中もスタッフの方全員が温かい対応をしてくださり安心して過ごすことができました。川村産婦人科で出産できて良かったです。
- ・つわりがきついつ頃からお世話になりましたが、たくさんスタッフの方々や先生方に励ましてもらったおかげで無事に出産することができました。感謝してもきれません。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・今回は2人目の出産でこちらでお世話になるのも二度目でしたが、2人目ならではの不安や心配もスタッフの方が親身に話を聞いてくださったり、安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。
- ・コロナ、出産などいろいろ不安の中ベテラン助産師さん、優しい看護師さんで安心できました。このたびは本当にありがとうございました。
- ・コロナの影響もあり、初めての出産で不安でしたが、都度柔軟に対応してくださりとても感謝しています。
- ・今回、一番心配していた陣痛の時に痛みのがし方を上手に教えてくださり「絶対できるからね」と力強い言葉をかけてくださった定金さん、第一子のときも今回もお産の時に的確なアドバイスを下さった河崎さん、いいお産になりました。ありがとうございます。素敵な思い出ができました。