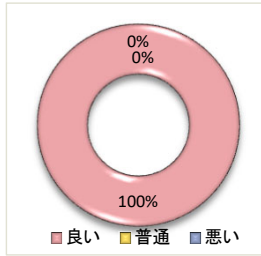


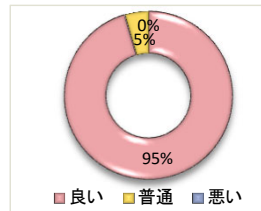
ご退院アンケート集計 令和2年 7月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



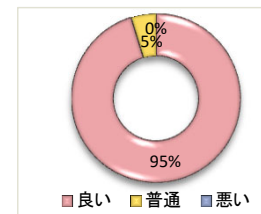
- ・毎日、洗濯や掃除をしていただけて助かりました。オムツを必要枚数いただけることが助かりました。
- ・産後の傷が痛み体を起こすことが辛かったので可動式ベットが有難かったです。リネンやベッドシーツも清潔で安心でした。
- ・洗面所にタオルをかけるところがあれば便利だと思った。
- ・歯ブラシがもう少しブラシが小さいと嬉しかったです。(洗面所のデザインが美しいけど水がはねやすい)
- ・手を洗う機会が多いので手拭タオルをかけて乾かすところがあると有難いとおもいました。
- ・ほとんどの物が準備されていて、充分すぎるくらいだった。エアコンが少し臭う事があった。
- ・院内はとてもきれいでお部屋も毎日お掃除してくださるので嬉しかったです。備品もなくなったらその都度いただけるので助かりました。
- ・部屋の洗面台にタオルかけとタオルがあるといいのになと思いました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・見た目も華やかで美味しかったです。
- ・味も量も適切で非常に満足しました。甘いものがほしくなる夜間帯にお夜食をいただけるのは嬉しかったです。
- ・毎回食事が楽しみでした。できれば家族とディナーを食べたかったです。
- ・喫茶ルームは今回は行っておりませんが、食事は毎回楽しみで完食しました。外出しにくいこの時期大変なご褒美となりました。前回の出産も夏だったので、秋冬の食事でも食べてみたかったなと思うくらいです。
- ・毎回のメニューが楽しみでした。夜食もいつも美味しく頂いてました。作り方(レシピ)がもらえると嬉しいです。
- ・毎日豪華なお食事が出て楽しみでした。
- ・食事は本当に美味しく毎食楽しみでした。お夜食も嬉しかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・初めての育児で分からない事、不安に思うことを聞いた時アドバイスくださり、安心できました。スタッフの皆さんが廊下や部屋で挨拶や声をかけてくださり心が安らぎました。
- ・スタッフの皆様それぞれが知識豊富で1つの答えではなく沢山のアドバイスを頂けた事が有難かったです。院長先生はユーモラスで面白く、しかし安心感もあるさすの対応でした。
- ・皆さん優しく対応してくださって安心しました。一人目の時いらっしゃったスタッフさんが多くいらしゃったので嬉しかったです。
- ・陣痛時から本当に頼りになる優しいスタッフさんばかりでした。
- ・いろんな方が産後フォローやアドバイスなどこまめに助けてくださり身体的にも精神的にも楽になりました。
- ・急遽、立会いが出来なくなってしまいましたが陣痛からずっと休みなく腰をさすってくださった森長さん、笑わせてくれて心を和ませてくださった上野さん、2人の助産師さんがいてくれて本当に心強かったです。このお2人がお産をとって本当に良かったです。感謝しています。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴指導を受けられたのでとても勉強になりました。授乳前のマッサージ、乳首のマッサージで少し母乳が増え始めたことに驚きました。
- ・新型コロナウイルスの影響をうけ、母親教室は参加できませんでしたが、回診の時間等に都度スタッフの方々から知識付与して頂き助けられました。沐浴指導は、満床で忙しいところを二度も経験させて頂き大変助かり勉強になりました。その他の指導、診察においてもお世話になりました。
- ・DVDが新しくなって分かりやすかった。今回も母乳指導を丁寧にして頂いてありがとうございました。小児科の先生の診察はタイミングが合わずお話できなかったのが残念でした。
- ・出産から産後まで初めての事だらけでしたか、沐浴指導も2回して頂き、主人の練習もできてよかったです。母乳指導も分かりやすく丁寧にご対応して頂きました。
- ・小児科Dr診察後、スタッフは赤ちゃんの服を着せて帰ったほうが良いです。赤ちゃんがそのまま脱いでいるのが少し心が傷きました。
- ・わからない事はすぐ聞ける雰囲気だったのでよかったです。
- ・最初出るか不安だった母乳もご指導のおかげで出るようになり、とても嬉しかったです。
- ・沐浴について、パパも指導していただけてありがたかったです。後期の教室がなかったので、紙面に残る形で資料があると良いと思います。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声
74%	95%	74%	89%
バスタオル	ブランケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク
68%	53%	37%	74%
			ファミリアボンチョタオル
			47%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・追加入院をさせて頂きましたが、追加分で不足する物品に関して事前に準備をしていただけますと安心できると思っています。また、次の日からのスケジュール等についても簡単に説明いただけると幸いです。
- ・コロナ対策で足のマッサージがなかったのが残念でした。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めての出産で不安でしたが、取り上げてくださった助産師さんはじめ、全スタッフの方々の親身になった関わりのおかげで安心して過ごすことができました。
- ・今回、東京からの里帰り出産、コロナウイルスの影響で主人の面会・立会禁止ということで不安と心細さを抱えての入院となりましたが、先生方、助産師・看護師の方々、清掃、キッチン担当の方々と皆様親切にして頂き大変心地よく過ごせました。特に分娩時お世話になりました。明緒先生、森長さんには常に寄り添って対応して頂き本当に感謝しています。もし2人目を授かった際にもぜひ川村さんにお世話になりたいと思います。
- ・初めての出産の時にお世話になり、とても良かったので今回も川村さんで出産したいと思っていました。コロナの影響で立会いがギリギリまで出来ず不安でしたが定金さんの声かけで安心できました。義川さん、小玉さんカチコチになったおっぱいを救って頂きありがとうございました。
- ・シャワールームにも円座があると助かります。
- ・出産時はスタッフや先生のご対応で頑張ることができました。シャワー等で子どもを預ける時も可愛がってくださり、本当に赤ちゃんが好きな方々なんだと嬉しく安心しました。感謝と尊敬の気持ちでいっぱいです。2人目の機会があればぜひまたここでお世話になりたいです。
- ・赤ちゃんの哺乳乳に関してお母さんの体の修復が一番大切なことなので、まずお母さんの希望を聞いたほうが良いです。
- ・円座クッションに助けられました。退院したら購入します。出産は想像以上に大変なものでした。そして出産後もおまたやおしり、腰におっぱい筋肉痛など体がポロポロで精神的にも思ったより辛くて涙してしまいました。本当にスタッフさんの支えがあったからこそ乗り越えられた1週間でした。ありがとうございました。
- ・タオルケットやボンチョタオルは一人目の時に頂いたのがまだ使えるので2人目のときははいらない人もいると思う。