

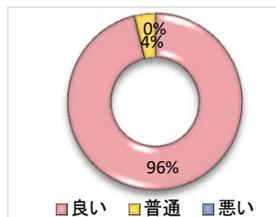
ご退院アンケート集計 令和2年9月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



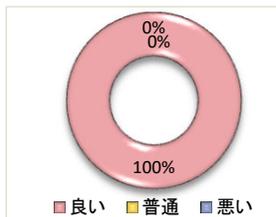
- ・使いたいものが使いやすい場所に置かれており、とてもありがたかったです。
- ・水、お茶が購入できればよかったです。
- ・できればトイレと洗面台は別にして欲しかったです。哺乳瓶を洗うのに少し抵抗がありました。
- ・大体の物を準備していただき、入院時の荷物が少ないのは助かりました。
- ・コロナの影響で部屋の外に出るのが、はばかられていたのが部屋の冷蔵庫などにペットボトルのお茶などがあり、後払いで購入できるようになっていればよかったです。
- ・清潔でとても快適に過ごすことができました。
- ・毎日清掃に来てくださり、気持ちよく過ごすことができました。
- ・毎日の掃除、ごみ捨て、洗濯をして頂いてとても清潔に保てて嬉しかったです。
- ・ベッドの頭を上げ下げするリモコンの電源プラグが何回も外れてしまい不便でした。タオル使い放題はとても嬉しかったです。白いもけもけが気になりました。
- ・シャワールームの綺麗さに驚きました。館内どこも清潔で気持ちよく、産後の疲れも忘れさせてくれました。空いた時間に読める育児関連の本などあればいいなと思いました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・見た目も味もすべて良くて美味しいの一言に尽きます。もちろん完食しました。
- ・食事、ディナーが美味しくて最高でした。夜食があるのも良かったです。
- ・食事は美味しいのはもちろん、盛り付け方もきれいで感動しました。5階の喫茶ルームも使ってみたかったです。お祝いディナーは赤ちゃんの授乳で冷めてしまいましたが、それでも美味しくかったです。
- ・とても美味しく、面会できない状況の中で唯一の楽しみでした。
- ・毎食美味しくいただきました。栄養バランスも自分ではこんなに考えて取れないのですごく良かったです。
- ・3時のおやつがあるととっても嬉しかったです。
- ・ごはんは毎回楽しみでした。とても美味しくかったです。夜食のケーキなどを3時のおやつに出してもらえると、夜おっぱいがはらなくておやつも食べられていいなと思いました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・どの助産師さんも、お掃除、配膳、スタッフの方もとても優しく対応もよくて4人目の出産でしたが、安心して環境でした。院長先生にも感謝です。皆様のレベルもとても高いと感じました。
- ・皆さんとても親切にされていて、とても嬉しかったです。コロナで面会できずでしたが、安心して過ごせました。
- ・どのスタッフもとても親切で、笑顔で話やすかったです。ベテランのスタッフから経験談を聞かせていただけたのが嬉しかったです。
- ・皆さんがいなければ出産も産後もどうなっていたのか、ありがとうございます。
- ・初めてで分からない事だらけでしたが、分かりやすく詳しく教えてくださったので、安心して入院できました。
- ・助産師の方が皆さんフレンドリーでとてもよかったです。
- ・今回は2人目の出産になりますが、一人目のときと変わらず、スタッフの方、院長先生にとっても助けられました。
- ・赤ちゃんをとりあげてくれた助産師さんのお姉さん。親身になって相談にのってくれてうれしかったです。夜中も授乳につきそってくれ、色々考えてくれて一緒に悩んでくれたこと本当に感謝です。ありがとうございます。
- ・42週まで赤ちゃんが生まれず不安な時に励ましてもらったり、また生まれてからは一緒に喜んだり、アドバイスしてもらいとても嬉しかったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・DVDとても分かりやすかったです。母乳指導とても親身にやってくださり心強かったです。ありがとうございました。
- ・沐浴指導も丁寧に教えて頂いてわかりやすかったです。
- ・困っていることを一緒に考えて悩んでくださり、とても心強かったです。
- ・コロナの影響で一部中止だったのが残念ですが、母乳指導は沢山の声をかけていただきとても相談しやすかったです。
- ・母乳指導してもらってから、赤ちゃんが沢山飲むようになってくれた。
- ・初産だったので、必要なことを全て丁寧に教えていただき、大変助かりました。コロナで父親教室がなくて残念でした。仕方ないのですが。
- ・母乳が出るのか、きちんと飲んでくれるのか不安でしたが、毎日指導してくださり、少しづつコツがつかめました。
- ・毎日、母乳指導してもらい不安もありましたが、だんだん出るようになってよかったです。
- ・コロナの影響で母親教室等が中止になり、不安でしたが看護師さんたちがとても丁寧に指導してくださり、助かりました。
- ・沐浴、産褥体操のDVD分かりやすかったです。大久保先生は上の子もお世話になっているのでとても安心感がありました。
- ・沐浴と産褥体操のDVDをお部屋で見られるのが良かったです。母乳指導もとても丁寧にやっていたので前向きに取り組むことができました。
- ・母親教室について、一人目の時は集団で参加させて頂き、他の方のお話を聞いてよかったです。この度は個別でして頂いて細かいことも質問しやすかったので、より安心してお産を迎えられました。助産師さんはお手間かと思いますが、感謝しています。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

サービス	満足率	サービス	満足率
Wi-Fi	71%	お洗濯サービス	100%
お祝いディナー	88%	出産写真・足型・産声	92%
ニューホーンソフット	79%	バスタオル	67%
ブランケット	79%	アメニティグッズ	29%
哺乳瓶・ミルク	83%	ファミリーホンチャオトル	83%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・アメニティがもう少し充実していたらいいなと思いました。
- ・部屋にWi-Fiが通ってほしいです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・コロナでとても不安でしたが、出産、陣痛時とても心強く、リラックスすることができました。助産師さん方のおかげです。ありがとうございました。産後も赤ちゃんのことだけでなく、上の子の相談にも乗ってくださり、嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・この病院にも来院しにくく、コロナ禍に大変な状況にも関わらず、みなさん笑顔でとても励まされました。定金さん、沢山話して下さってありがとうございました。とても嬉しかったです。
- ・私自身もこの病院で生まれて母から良い病院だと聞いていました。丁寧に詳しく教えてくださったり、親切にしてくださいました。ありがとうございました。
- ・先生方、看護師さん、助産師さん、皆さん優しく気さくにしゃべってくださり、面会もない中とても心地よく過ごせました。3人目でしたが、今回授乳がうまくいかず困っていましたが、つきっきりで授乳指導して頂いたのが本当に助かりました。
- ・2週間に渡り、産後入院+スマイルママでお世話になりました。清潔なお部屋と万全のスタッフ体制、美味しいお食事のおかげで産後の心身、この2週間でいやすされました。コロナ禍にも関わらず、臨機応変にこちらの要望、状況に対応していただき大変ありがたかったです。
- ・初めての出産、育児に不安が沢山ありましたが、みなさんのおかげで無事出産でき、これからの育児もますます楽しみになりました。感謝しかありません。いつも夜中でも笑顔で相談にのって頂きありがとうございました。これからは子育てがんばります。
- ・入院中、辛い時やしんどい時に沢山支えてくださって本当にありがとうございました。スタッフさん皆さん全員親切で川村産婦人科を選んだのが良かったです。