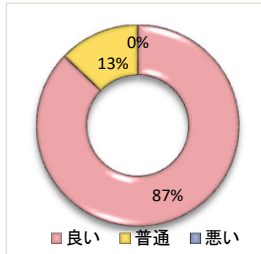


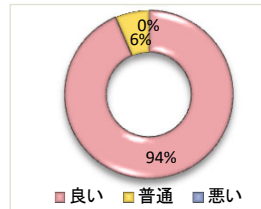
ご退院アンケート集計 令和2年 8月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



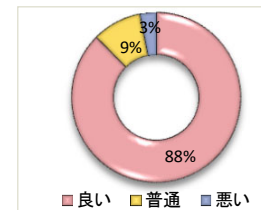
- ・タオルが少し毛羽立っていて、顔を拭くと繊維がつくのが少し気になりました。ノンカフェインの飲み物があるといいなと思います。
- ・ソファに座って授乳すると壁掛けの時計が見ずらかったです。
- ・枕がよかったです。扇風機でこまめにピンポイントで空調が調節できてよかったです。
- ・ベッドがかたくて痛かった。シャワーの出が悪かった。
- ・ベッドを上げ下げしているうちにシーツのしたのパッド？がずれてたまってしまう。ベッドを倒した時にそれがちょうど背中に当たって痛かったのでズレない方法があればいいのになと思った。
- ・お掃除なども丁寧にしていただけてとても快適な入院生活でした。
- ・寝具はいつもきれいで良かった。設備は所々不便さを感じる。タオルの毛羽立ちがすこすぎる。一番気になりました。バスタオルで拭くとタオルまみれになりました。
- ・207から306に移動したらWI-FIが使えないところが不便でした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎食美味しくホテルのご飯のように食事の時間が楽しかったです。
- ・毎日どの料理も美味しかったです。
- ・思っていた以上においしかったです。入院生活の楽しみの一つでした。
- ・毎食バランスもよく、とても美味しかった。ディナーの日程が今回は早くて、帝王切開後で便秘なども酷かったのとほとんど食べれなかった。退院直前がよかったです。大文字送り火の日の夜に鬼灯とカードがついていて嬉しかった。
- ・毎食とてもおいしくおかわりしたいくらいでした。
- ・量が少し多い
- ・食事が思ったより取れず残してしまうことが多かったのですが、美味しく頂きました。
- ・量が多くて食べきれなかった事を伝えると量を減らしてくださったり、頭痛で食べれないと伝えるとおかゆに変えてくださったり対応も早くとても有難かったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・スタッフの皆さんがとても優しく親身になってくださり、家族の面会ができな中、安心して過ごすことができました。お掃除や配膳の方々も赤ちゃんを良くみて「よく寝てるね」などと声をかけて下さったのも嬉しかったです。
- ・どんなことも相談しやすく、甘えさせてもらいました。
- ・スタッフによってはこちらに寄り添ってくださっているとは思えない方がいると思いました。(めんどうきような態度をとられるetc)それが凄く残念でした。ほとんどのスタッフさんは大変親身になって対応してくださいました。感謝しています。機会がありましたらまたお願いします。
- ・一人目の出産からお世話になり、今回は3人目でしたが、覚えていてくれるスタッフの方もいて、嬉しかったです。院長先生は手術中も話しかけてくださったりと3人目も安心しておまかせできました。
- ・赤ちゃんを起こす方法がみんなバラバラで雑にする方がいて嫌でした。長い時間おなかで育てた子どもです、大切に接してほしいです。
- ・不安なことも聞いたらとても丁寧に丁寧に丁寧にありがとうございます。
- ・ずっと頭痛が続いていて思うように赤ちゃんを見れなくて悩んでも、いつも体調を気にかけてくださって安心できました。母乳ケアもありがとうございます。
- ・とても良くしていただきありがとうございます。院長先生がたまにイライラしてらっしゃる？怒ってらっしゃる？のが気になりました。
- ・皆さん親切にしてください、安心していました。急な部屋移動や指導が入りバタバタしましたのでもう少し事前に伝えて欲しいです。
- ・助産師さんも看護師さんもみなさんとても丁寧に優しく指導してください、感謝の気持ちでいっぱいです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください

- ・沐浴指導は1回のみとの事で不安でしたが、DVDで予習・復習できたのはよかったです。胸が張ってしまいましたが、母乳指導でしっかりマッサージしてもらえてすっきりしました。
- ・2人目でしたが、一人目と同じように細かく丁寧に母乳指導して頂きました。
- ・母乳指導も細かいところまで、毎度気にしてもらえて不安なこともすぐ解消できました。
- ・久しぶりの沐浴だったのでDVDをみて思い出せた状態で沐浴ができて安心しました。
- ・赤ちゃんが小さかったので、授乳が不安でしたが助産師さん達が身体を気遣いながら指導してください、無理なく頑張れました。退院後の母乳指導もしっかりしてください、不安なく退院できました。
- ・特に母乳指導はお世話になり有難かったです。沐浴も実際やってみると難しい点や注意点がわかってよかったです。
- ・コロナの影響で母親教室には行けなかったのですが、指導等丁寧に教えてくださり本当に助かりました。診察も回ってきていただけるので安心しました。
- ・おっぱい指導等、的確で分かりやすかったです。(ミルク量、直母サイクルなど)
- ・沐浴指導、母乳指導とても参考になりました。まめな助産師さんはすごく熱心に母乳指導をして、気にかけて部屋に来てくださり安心しました。
- ・母乳マッサージ、大変助かりました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

| | | | | |
|-------|---------|----------|------------|---------------|
| Wi-Fi | お洗濯サービス | お祝いディナー | 出産写真・足型・産声 | |
| 77% | 90% | 87% | 90% | |
| バスタオル | ブランケット | アメニティグッズ | 哺乳瓶・ミルク | ファミリアホン・チャオトル |
| 65% | 71% | 35% | 77% | 84% |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・お洗濯サービスは本当に助かりました。沢山のプレゼントありがとうございます。タオルケット(一人目の時のプレゼント)家で使ってます。絵本はいただいてすぐ読みましたが、いいお話でした。
- ・シャンプー、リンスもアメニティで良い物にして欲しい。
- ・洗面所のコップも毎日取り替えて欲しいです。部屋のカーテンがレースのみで遮光がないので、夜泣きに疲れて、明け方や日が昇ってから寝たい時に寝つきにくかったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・皆さん本当にありがとうございました。2人目も川村さんで出産することができてよかったです。
- ・マグカップが大きかったらいいなと思いました。面会が全くできない日々でしたが、スタッフの皆さんがとても優しく、笑顔でよく声かけに来てもらったので癒されました。本当に無事出産できて嬉しいです。妊婦健診から今日までありがとうございました。
- ・コロナの影響で面会ができず、寂しかったのですが、スタッフの皆さんのおかげで安心して過ごせました。産後は痛みや不安もあったので、今回の状況では特に助産師さんや看護師さんの存在が大きいなと実感しました。毎回退院するのが残惜しいくらいよくして頂き本当にありがとうございました。
- ・赤ちゃんの便について心配事があり「オムツを置いておいてください」と言われたので時間も書き保存していましたが、次の日確認せずにもう捨ててくださいと言われてがっかりしました。入院中の入浴についても説明があれば嬉しかった。
- ・お洗濯が一日来ない日があった。WI-FIがつながりにくかった。
- ・長い入院中、本当にお世話になりました。お掃除に来てくださる方も看護師さん助産師さんもみなさん優しく的確にアドバイスをくださって長いような短いような入院生活でした。ここで出産できて良かったと心から思います。院長はじめ、美星先生他皆様本当にありがとうございました。
- ・夜勤中、3件お産が続いて大変な中ありがとうございます。入院、出産、退院まで全てサポート、対応素晴らしかったです。お世話になりました。コロナでインディバが受けられなかったのが残念でした。
- ・夜間も安心して授乳に付き合ってもらい、退院後の母乳指導に誘って頂いたり、不安だらけで涙も出たけど頑張ろうと思えました。感謝の気持ちでいっぱいです。今後もまた母乳等でお世話になりますが、よろしく願います。
- ・小玉さん、定金さん出産の時は手助けしてもらい本当にありがとうございました。子どもが大きくなったら助産師さんを勧めてみます。院長先生はじめ、ご指導頂きました助産師さん、スタッフの皆さん本当ににお世話になりました。