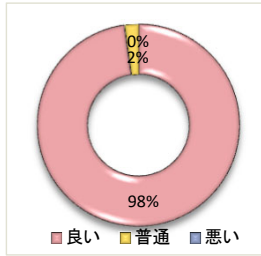


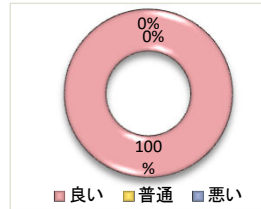
ご退院アンケート集計 令和2年 10月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



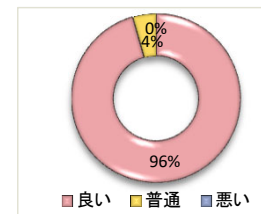
- ・持ち物が少なく助かりました。毎日掃除もしていただけて気持ちよかったです。
- ・シャワー室が広くて使い勝手が良かったです。ベッドがもう少し寝心地がよければ嬉しかったです。
- ・お掃除も毎日してくださって、シャワールームも綺麗で過ごしやすかったです。
- ・目の前でとても綺麗にシーツ交換、掃除をしてくださり気持ちが良かったです。
- ・お部屋がとても綺麗で心地よく入院生活が送れました。とても素敵な産院だと思います。
- ・最小限の荷物でよいのはありがたかったです。毎日掃除して頂き快適に過ごせました。赤ちゃんの寝具シーツも変えて頂けたら、と思った。
- ・洗面台にタオルがあればより使いやすい
- ・毎日掃除、洗濯をして頂き、とても快適に過ごすことができました。スリッパが1週間も使うと汚れが気になったので、替えを持参すればよかったです。
- ・全部良かったです。とても快適に過ごすことができました。しいて言えば洗剤料があるとお助かります。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎回美味しいお食事で楽しみました。お祝いディナーはコロナ禍でなければ他のお母さん方と一緒に食べられたのに残念でした。
- ・お食事が美味しく毎回完食しました。家でも真似してみたいおかずが沢山で参考になりました。
- ・美味しく頂きました。退院後の食事の参考にさせていただきます。
- ・毎日ご飯の時間が楽しみなくらい味もおいしく見た目も華やかでした。お祝いのディナーを出していただいたのもすごく嬉しかったです。
- ・吐き気で食欲がない時に個別に対応してくださり、おかゆ等のあっさりメニューを出してもらえてありがたかったです。
- ・毎食、栄養も考えられていて、とても美味しかったです。15時に軽食があるととても嬉しい。
- ・毎食ごはんが楽しみでした。家族に報告すると「うらやましい」と話していました。もし次に出産する機会があれば食べに付き添いこくと思います。
- ・ご飯が毎日美味しかったです。面会があれば喫茶も使ってみたかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・出産は初めてでしたが、健診では3人ともお世話になりました。コロナで不安もありましたが、無事3人目も出産できました。出産の時も腰をさすって頂いたり、睡眠や後陣痛についても適切に薬を出して頂いたりして、安心して過ごせました。
- ・皆さん、気さくに声をかけていただいて、特に母乳指導は熱心に教えてもらったのでよく出るようになりました。ただ、沢山ベビーが生まれた週だったので忙しそうでした。
- ・毎日、院長先生の回診があったので、安心できました。スタッフの方もとても丁寧で分かりやすく指導して頂いて助かりました。
- ・皆さん親切で明るい方ばかりで入院生活を楽しく過ごすことができました。
- ・皆さん丁寧で気さくでいつもニコニコ声をかけてくださり、痛みや母乳できつ時も一緒に親身になって考えて解決にむけて対応してくださり、感謝してもきれません。
- ・わからない事は丁寧に教えていただき、母乳の指導も熱心にしていただいたので少しずつ不安が解消されました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください

- ・母乳が今回なかなか出なかったため、マッサージの仕方やミルクのあげ方など丁寧に教えて頂けてありがたかったです。
- ・沐浴指導ではゆっくり丁寧に教えて頂けてわからないことを質問することもでき、家に帰ってからのことを想像できて少し安心しました。母乳指導では、母乳・ミルクのあげ方から、何時間おきにあげるなど知ることができました。
- ・産褥体操はTVを見ながら自分でちょこちょこできたので役立ちました。母親教室はコロナ禍でなければ、もっと充実していたらいいなとおもいました。
- ・母親教室で教えて頂いたことがすぐに来たので、すごく助かりました。沐浴や母乳指導も知らないことばかりでしたが、丁寧に教えてもらえてよかったです。
- ・母乳指導が個別に徹底されているのがすごいなと思いました。沢山相談できたり、不安もなく退院できそうです。
- ・母乳指導では退院後の授乳についても考えてくださったので安心して退院できます。
- ・沐浴指導、帰るまでに1度やることで自身につながったのでとてもありがたかったです。母乳指導、毎日状況をみて指導して頂けるので日に日に上達することができました。帰ってからも大丈夫という自身がつきました。分かりやすく丁寧な指導をして頂きありがとうございました。
- ・沐浴指導が1対1で実子で教えて頂けることにびっくりしました。とても分かりやすく質問も沢山できてよかったです。DVDも分かりやすかったです。
- ・沐浴指導がもう1回あればよかったです。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

マタニティヨガ	Wi-Fi	お洗濯サービス	お祝いディナー	出産写真・足型・産声	ニューボーンフォト
10%	81%	98%	86%	98%	88%
バスタオル	ブランケット	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ファミリアボンジョウトル	
88%	81%	67%	88%	83%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・お夜食よりも、3時におやつとドリンクをいただけると嬉しかったです。
- ・体を洗うタオルがあると嬉しいです。
- ・メイク落としより洗顔フォームが欲しかったです。
- ・飲み物の自販機(ペットボトル等)を増やして頂けたら快適に過ごせたらいいなと思いました。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・産後疲れているのに寝られないことなど、共感していただけで安心しました。今まで自分だけかと思っていたので、。コロナで面会もありませんでしたが、気持ちよく過ごせました。夫も立会できたことをすごく喜んでいました。
- ・コロナで面会できない中、寂しい出産・入院生活になるかと思いましたが、皆さん優しくフレンドリーに接していただき、安心して過ごすことができました。
- ・コロナウイルスで心細い出産、入院生活になると思っていましたが、スタッフの皆さんのおかげで安心して出産、産後と過ごすことができました。3人目はないと思いますが、できることならまた入院したいです。ありがとうございました。
- ・自宅の近くにいい病院があってよかったです。通院から出産まで、しっかり診てもらえ不安もなく産めました。こちらでお世話になることができよかったです。ありがとうございました。
- ・ベッド、ソファ周囲ではWi-Fiが繋がらなかった。
- ・おかげ様で大変満足なお産、入院になりました。出産の際に明るく、優しく対応してくださった小玉さんのおかげでパニックにならず出産することができました。本当にありがとうございました。皆様に感謝です。
- ・初めての出産でわからないことばかりで、また面会もNGと不安な気持ちがありましたが、スタッフの皆さんの大丈夫？といった声かけや明るく親切な対応に心が軽くなり、安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。
- ・コロナの影響で他府県勤めの夫の立ち会いが出来ず、とても不安を感じ入院しました。夜勤でスタッフさんが少ない中で、陣痛中も側で、声をかけていただいたり、腰をさすって頂いたりとても心強くお産を乗り切ることができました。こちらの産婦人科で出産できてよかったです。産後、母乳、に關しても熱心に関わっていただきありがとうございました。