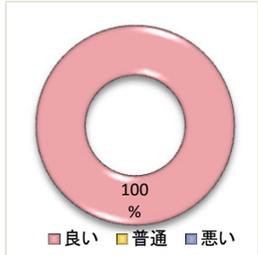


ご退院アンケート集計 令和2年 4月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



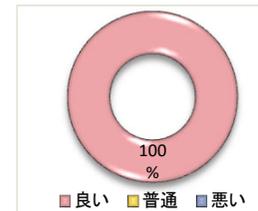
- ・5階のお風呂場に時計があると助かります
- ・2日に1回シーツ交換をしていただき、毎日の掃除も行き届いていて、快適に過ごすことができました。一つ気になったのが赤ちゃんのゲージのシーツは替えてもらえていたかということ。私より赤ちゃんの方を替えて欲しかったです。
- ・お掃除やシーツ交換もこまめにいただき、とても快適に過ごせました。入院時の持ち物が少なく助かりました。
- ・ベッドの高さ調節はしてほしかったです。
- ・スリッパが薄いので1週間履き続けるのは少し無理があったので(汚れとか)もう少し厚みのあるスリッパか室内で履く履物を持ち物リストに加えてもらえるとういかも。
- ・とても綺麗なお部屋で快適に過ごせました。毎日洗濯や掃除をしていただけで助かりました。入院中はベビー服、タオル、おむつ、ナプキン、など必要なものを準備してもらえた為、入院中の荷物が少なくすみありがたかったです。
- ・トイレのみの部屋でしたが、シャワールームがキレイで広く使いやすかったです。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・メニューも豊富で味も美味しく完食してしまいました。お夜食も嬉しかったです。喫茶ルームも何度か利用しましたがよかったです。ディナーは他のお母様との交流ができて情報交換の場になりよかったです。
- ・とても美味しく毎日の楽しみにしていました。5Fラウンジでの食事景色がキレイでリフレッシュできました。
- ・毎日バランスよく美味しい食事でした。帰ってからの食事の参考にします。
- ・食事は本当においしく毎回楽しみにしていました。お夜食まであり嬉しかったです。ディナーは豪華でびっくりしました。喫茶ルームはお部屋までコーヒーのデリバリーをお願いしましたがいい気分転換になりました。
- ・毎日色々な種類の食事で飽きることなく毎回楽しみでした。美味しかったです。
- ・盛り付けも味もとても素晴らしかったです。毎回の食事がすごく楽しみでした。お夜食も嬉しかったです。
- ・アレルギーだけでなく、好き嫌いに対応してもらえたのが嬉しかった。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さんフレンドリーで親切に接してもらいました。入院生活は不安でしたが楽しかったです。
- ・院長先生には夜中のお産でしたが駆けつけていただき、たくさんお世話になりました。いつも優しい笑顔で声をかけていただき安心しました。スタッフの方は助産師さん、看護師さん、掃除の方、お食事の方皆さん丁寧に对应して頂き感謝しています。食事を配膳する方がドアをパタンと閉めた音で赤ちゃんが起きそうだったので配慮して欲しかったです。
- ・1F受付の方の対応が悪く感じました。
- ・皆さんすごく親身になって面倒をみて頂きました。帰ってからのことや将来のことまで考えて色々アドバイスいただきました。
- ・院長先生や他の先生方、助産師さん看護師さんはじめ受付の方やお掃除の方までとても親切にしてください本当に感謝しています。初めての出産、誘発分娩が不安でしたが、LDRで小玉さん、山本さんが明るく優しく励まして下さりとても心強かったです。交代して取り上げてくださった吉田さん、中村さんにもとても感謝しています。退院前にまた吉田さんに抱っこしてもらい赤ちゃんも嬉しそうでした。
- ・初めての出産、育児で分からないことだらけでしたが、皆さん本当に優しく丁寧に指導くださり、退院後の生活のイメージができるようになりました。明るく楽しそうにお仕事されているのが伝わってきて安心できました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴2回はしたかったです。母乳指導は個々に合わせた細かなもので大変ありがたかったです。良い方法を一緒に考えてもらえてうれしかった。
- ・母親教室は初めての事で分からないことばかりでしたが、丁寧に教えてくださりイメージがつきやすかったです。沐浴指導はババママ教室で主人がメインにできたことでイメージがついたようで協力してくれそうです。私も入院中に体験でき、帰ってからでもできそうな気がします。産褥体操は紙面+DVDでよく分かりました。
- ・母乳指導が特に良かったです。毎日スタッフの方が変わるので色々なアドバイスを頂きました。沐浴指導は2回できたけど、まだ少し不安が残るので見学もできたら良かったです。
- ・母乳指導について、なかなか赤ちゃんが飲んでくれない中、様々な方法を試してくださり嬉しかったです。退院しても母乳指導してくださるのも安心できるしいいと思った。
- ・沐浴は主人にも一緒に教えてもらえて助かりました。母乳指導は毎日親身に丁寧に教えてもらえてありがたかったです。おかげで母乳が出るようになってきました。
- ・母乳指導が特に熱心に具体的にご指導いただいたと思います。実際に横について私に合わせてたくさんのアドバイスをくださり、だんだん上手に授乳できるようになりました。
- ・何人目の出産でも、きちんと色々教えて頂けたので安心してお家に帰れます。
- ・母乳指導では今回も大変お世話になりました。ここで出産しなかったら一人目も完母になれなかったと思います。
- ・私と赤ちゃんのペースをこまめにしながら計画を考えてくれてよかったです。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
33%	18%	88%	22%	71%	89%	94%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	ニューボーンフォト	ファミリアホンチョタオル
47%	47%	41%	29%	76%	88%	76%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・Wi-Fiの接続が弱くあまり使えなかったので改善頂けると嬉しいです。
- ・Wi-Fiが部屋で全く繋がりませんでした。一度声をかけさせてもらいましたが直らず、その後の返事もなく使用できなかつたです。また金庫の使用もできず、常に貴重品を気にかける感じでした。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・他のところで出産するか迷いましたがここで生んでよかったです。2人目も是非ここで出産したいと思いました。そのときはよろしくをお願いします。
- ・出産前から誘発分娩で入院し心が折れそうなきもいつもスタッフの方が優しく声かけしてくださり、安心して過ごせ頃張れたと思います。初めての出産で思うように全然できなかったけど、分娩を担当して下さった小玉さんと南さんには本当にお世話になりました。小玉さんにとりあげて頂けてよかったです。また2人目を出産することがあればこちらでお世話になりたいと思います。本当にありがとうございました。
- ・4回目の出産でしたが本当に川村さんで生むことができてよかったです。出産も産後の入院生活もとても気持ちよく過ごすことができました。院長先生をはじめ、助産師、看護師の皆さんお世話になりました。
- ・シャワーの水圧が弱かったので、もう少し強い方がいいと思いました。体を洗うタオルなどがあると良かった。鏡もあるといい(シャワーBOXの中) 購買も食べ物等有ると嬉しい。
- ・すべてのスタッフの方が優しく、分からない事も丁寧に教えて頂き安心して出産できました。
- ・部屋の洗面所上がる所で(一段上がっているところ)浴室もあるのでできれば靴を脱いであがる様な目印があればよいなと思いました。
- ・今回コロナウイルスで心細い出産、入院生活でしたが、みなさんに優しくしていただき感謝しています。お食事大変美味しく量もちょうど良かったので大満足です。
- ・コロナの影響で面会ができず、寂しい入院期間かと思いましたが、スタッフさんたちがいつも明るく話しかけてくださり、とても楽しい入院期間でした。分娩はびっくりするくらい痛かったですが、助産師さんの声かけで頑張ることができたと思います。皆さんお姉さんみたいで退院が寂しいです。2人目ができたときにはまたお世話になりたいです。本当にありがとうございました。