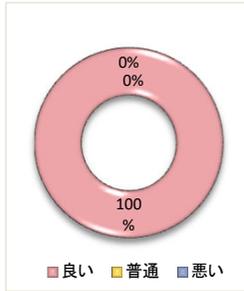


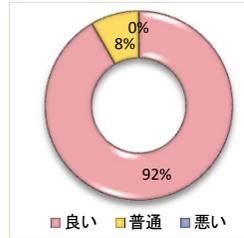
ご退院アンケート集計 令和2年 1月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



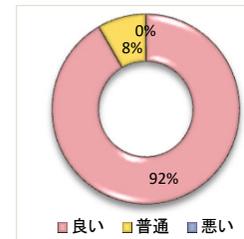
- ・とてもきれいで快適でした。設備、備品ともに充実しており過ごしやすかったです
- ・洗面所の蛇口から高温が出る注意喚起の表示シールのようなものがあったのも良いかと思いました。子どもや親戚が何も考えず高温を出して手を洗い「アチッ！」となっていました。
- ・シャワールームが綺麗で広くありがたかった
- ・ベッドが頭や足の高さの変えられるタイプで体の動き辛い時に本当に便利で助かりました。お部屋も快適でとても清潔でゆっくりできました。
- ・全て快適に過ごすことができました。必要なものを必要分いただけるのが本当に有難かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事は品数も多くどれも美味しかったです
- ・お食事の味、見た目の彩りが良くボリュームもあって大満足でした。お夜食付きで今日は何かなどとても楽しみにすごしていました
- ・もう少しカロリー低めでもいいかも
- ・ご飯が毎食美味しく健康的な味付けでとても感動しました。ディナーは今回全員がお部屋でいただく形だったのですが一品ずつ持ってきて頂くのがお忙しいようで申し訳なかったです。
- ・毎日がお祝いディナーのような豪華で美味しい食事でした
- ・食事もとても美味しく川村さんで出産してよかったことのひとつです。ディナーがとっても豪華で家族やお友達に羨ましがられました。喫茶のメニューをお部屋に運んでもらえて全メニュー200円と良心的なお値段で来客に良かったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・親身になって対応してくださりました。体力、気力が落ちているときにスタッフのみなさん先生方に励まされ嬉しかったです。
- ・院長、スタッフの方々皆さんお母さんと子どものことを第一に考えて対応してくださり、何の心配やストレスもなく安心して出産することができました。周りの方にもお勧めしたいです。
- ・体調や回復具合を先生、助産師さんがみなさん細かく診てくださりむくみや骨の痛み、授乳のトラブルやプランまで個別にアドバイスしてくださりとても助かりました。
- ・とても親身になって対応してくださる方たちばかりでした。
- ・院長先生も優しいですし、先生方皆様メンタルケアもしてくださって助かりました。助産師さんも赤ちゃんをとっても大切に私も大切にしてくださって大人になってこんなに親切にされることはないなあと思いました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・私は特に母乳指導でお世話になりました。しっかり時間をとって頂いたので分かりやすかったです
- ・上記すべての項目いずれもとても丁寧で分かりやすかったです。特に母乳指導については助産師の方々が大変丁寧に対応してくださり、自宅に帰ってからの母乳育児に対する不安が軽減されました。
- ・母乳指導の度合いやレベルが人によりバラバラだったので統一した内容、メニューがあると混乱せず良いと思う
- ・一人目は違う病院で産みましたが、沐浴、母乳指導などがほとんど別室で他の方と一緒指導だったので歩くのが辛い時期で質問もし辛く感じていたのですが、この病院では一対一でお部屋での指導が多く体が楽でした。
- ・とても親切に教えて頂くことができました。沐浴、母乳指導は回数もしてくださりありがとうございました。
- ・すべての対応が素晴らしくとても安心して入院できました。
- ・とても丁寧に母乳指導してくださり、おっぱいに不安しかありませんでしたが何とか退院まで迎えることができました。
- ・母乳指導が一番ためになりました。産後の体調も考慮してくださって、ゆっくり落ち着いて赤ちゃんと向き合うことができました。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

サービス	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声	
ストレッチ	64%	100%	45%	91%	73%	100%	
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンチョタオル	ニューホンソフト
73%	73%	73%	64%	82%	82%	91%	100%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・できれば来客用のお湯飲みの貸し出しがあると嬉しいです
- ・夜食のお皿は翌朝返却可能だと助かります。夕食後もう少し間をとって頂きたい日もあったので

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・この川村産婦人科さんで出産して本当に良かったです
- ・今回第二子出産で川村産婦人科の皆様には2回目でしたが、前回同様みなさん本当に温かく丁寧な対応をしてくださり、お産のときもその後の入院生活も何のストレスもなく赤ちゃんともゆっくりリラックスして過ごすことができました。スタッフ全員に本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・困ったときすぐに相談できる環境で安心して入院できました。
- ・初めての出産で不安だらけでしたが皆さんがとても優しく教えてくださって、とても感謝しています。
- ・産んだ直後は退院までに体が回復するのか、赤ちゃんのお世話がちゃんどできるようになるのか不安だらけでしたが、一つ一つ丁寧なケアとアドバイス頂き、思った以上に身体も回復しました。本当にお世話になりました。
- ・皆様のおかげで10日間の入院生活はとても快適でした。2人目も絶対に川村さんで生みたいですね。本当にお世話になりました。
- ・お部屋はかなり快適でとても心地よかったです。助産師さん皆様知識だけでなく優しく頼れる方ばかりでこちらで出産して良かったです。
- ・とても話しやすく、良い方ばかりで不安を抱えることなく入院生活を送ることができました。
- ・退院してしまうのが名残惜しいくらい貴重な時間を過ごさせていただきました。妊婦のときの苦しさや、手術の痛みも乗り越えて、出産って素敵なことだなと思える日々でした。