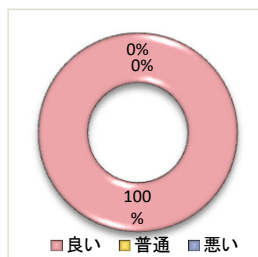


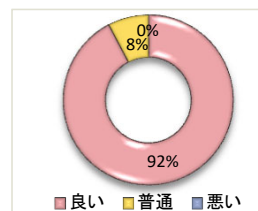
# ご退院アンケート集計 令和2年 3月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



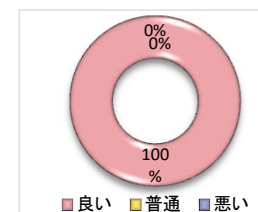
- ・LDRの唐紙を天井にみながら苦しい陣痛を乗り切る励みになりました。美しいデザインで心に平穏を保つ手助けでした。
- ・いつも清潔にしてもらい快適に過ごせた。
- ・入院中、特に不便を感じることなく快適に過ごせました。布団の寝心地が良かったです。
- ・入院していた部屋の洗面所にタオルホルダーがあればいいなと思いました。
- ・Wi-Fiのききが悪かった
- ・ティーセットにお茶だけでなくほっと一息できるデカフェのブレンドスティックなどあればいいのになーと思いました。部屋に加湿器があってよかった。トイレも部屋にあるのは助かった。
- ・加湿器が少しカビ臭かった(203)
- ・タオルかけがほしい
- ・タオルの繊維がフサフサしてお風呂上りの赤ちゃんの頭によくついてた。シャワーの温度が急に低くなることもある。ウォシュレットとめるを押してもう一度出てきて2回目です。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事も品数が多く、味もとても美味しかった。
- ・毎回、美味しい食事をありがとうございました。特に白米が美味しかったです。ディナーを自室でゆっくりいただけるのが良かったです。
- ・一人目もこちらで出産し、食事の美味しさに感動して、2人目はこの食事を食べることを目標に妊婦生活、出産を頑張ってきました。お金を払って食べに来たいほど美味しいです。
- ・とても良かったです。見た目も華やかで味も美味しく、色々なものが食べられて嬉しかったです。食事が毎回楽しみでした。
- ・子供にも付き添い食があって助かりました。
- ・見た目も綺麗でとても美味しい食事でした。毎食楽しみにしていました。3時のおやつがあって夕食ももう少し遅い時間だったらいいのになーと思った。
- ・食事が美味しく、毎食楽しみでした。夜食があり良かった。(夜中の授乳でおなか为空くため)

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・通常より長めの入院となりましたが、心に寄り添う声かけや、適切な情報で前向きな気持ちになりました。
- ・どのスタッフさんも優しく、丁寧に指導してくださり分かりやすかったです。
- ・頻りに様子を伺いに来てくださり、産後の不安もなく過ごすことができました。質問等についてもすぐにDRに確認して頂きすばやく対応してくださり安心できました。
- ・妊娠中の生活は、院長の言われることを聞いておけば何の問題もないです。助産師の皆様もとても優しく入院中は安心しきって過ごせました。
- ・とても良くしていただいて、感謝しかありません。出産から入院、退院までスタッフの方々とは優しく、相談しやすく入院中辛くなることはありませんでした。退院するのがさびしくなるくらいでした。
- ・質問に対しても、しっかり答えてくださり、心強いスタッフの方々が多い印象でした。
- ・助産師さんは親切で丁寧に関わってくれてありがたかった。赤ちゃんに対してもナースステーション内の親が見ていないところでも優しく関わってくれたらと思う場面はあった。院長の4時の回診は何を見に来ているのか分からない。
- ・毎日違う方が来て、フレンドリーに話しかけてもらえて嬉しかった。毎回どこかをほめてもらって嬉しかった。初めてでうまく出来ないときはアドバイスや励ましてもらって精神的にもすごく助けていただきました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・DVDで繰り返し沐浴、産褥体操が見れてよかった。母乳指導は自分の希望や状態に合わせて毎日プランニングしてもらえて心強かった。また助産師さんが毎日変わるのでそれぞれのスキルや表現が聞けて理解が深まった。
- ・質問したことに丁寧に応じて頂き安心できました。
- ・母乳で育てたいと思っていたので、皆様の指導が心強かったです。
- ・不安なこと、初めての事ばかりなので、沐浴指導や母乳指導等していただけて心強かったです。DVDも参考になりました。小児科の先生にも見ていただけて安心しました。
- ・DVDが分かりやすかったです。2人目の母乳指導でしたが、初めて聞くことや、指導が分かりやすかったです。
- ・母親教室で話を聞いたりビデオを見ることでお産のイメージがしやすくなり、心づもりができた。沐浴が実際にやってみる事が出来てよかった。母乳は毎日の様子を見てくれ安心につながった。
- ・丁寧な母乳指導で安心して指導を受けることができた。母乳育児を頑張ってみようとおもった。
- ・沐浴はプリントもあればよかった。母乳指導は出ないと思っていたのにマッサージを手伝ってもらったおかげで出るようになった。
- ・産褥体操1回だけ一緒に出来たらいいと思った。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
31%	46%	77%	31%	85%	92%	92%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
54%	62%	31%	38%	77%	62%	85%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・Wi-Fiはつながらず電波も悪いのには困った。バスタオルはもう少し使いやすいデザインだったらなおいいのと思う。(どピンクなので)
- ・出産写真はサプライズですが、もう少し髪の毛を整えたかったです。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・院長はじめ、主治医の明緒先生が冷静にお産を導いてくださったので、安心して元氣なわが子を抱けました。
- ・母子ともに無事、出産することが出来たのもスタッフの方々のおかげです。産前産後ケアも含めて、ありがとうございました。
- ・良いお産を経験することが出来、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。
- ・LDRで陣痛～分娩～休息が移動せずに出来たのは良かった。綺麗な落ち着いた空間で音楽を流してくれてリラックスして陣痛時間を過ごせた。赤ちゃんが出てくるあたりから少しパニックになったので呼吸法を言ってもらえたらよかった。助産師さんに励まされながら元氣な赤ちゃんを産むことが出来てよかった。
- ・初めての出産で不安も多かったですが、助産師さん、先生、スタッフさんたちが温かく、一つ一つ不安や心配事が消えていきました。川村産婦人科で出産することができ、本当に良かったです。
- ・陣痛中に部屋の説明を受けてもぜんぜん覚えてなかった。初めての出産、まわりにも経験者がいなく無知識だったのでこの入院中に疑問にすら思わなかったことを教えてもらい今後の不安が少なくなりました。
- ・お部屋は広く設備も整って、入院中は快適に過ごせました。スタッフの方の対応もよく機会があれば次回ここで出産したいと思います。