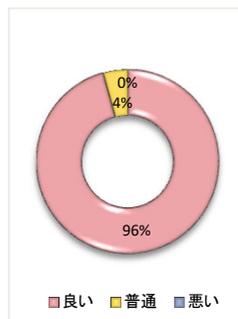


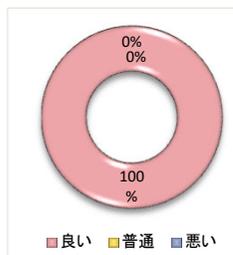
ご退院アンケート集計 令和2年2月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



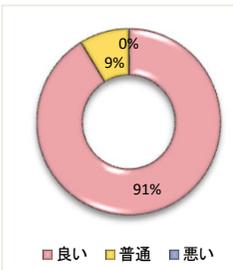
- ・部屋で過ごしやすかったです
- ・お部屋がとても快適でした。設備やアメニティも充実していました。
- ・こまめにシーツ交換をしてくださり、大変ありがたかったです。
- ・きれいで必要なものがそろってました。
- ・毎日清潔にしていいただき気持ちよかったです。
- ・お部屋もまめにお掃除して頂けるので清潔でした。必要なものがほとんどそろっているのが困ることがありませんでした。
- ・毎日部屋の掃除やシーツ交換等して下さり快適に過ごすことができました。
- ・常に清潔に保たれていて、整理されていて気持ちが良い。部屋も毎日ゴミ箱をリセットして下さったり、掃除をして下さって快適な環境で入院生活を送れました。洗濯も毎日して下さり、いつも丁寧でありがたかったです。
- ・洗顔フォームがあると嬉しかった
- ・お部屋はとても綺麗でゆっくりに気持ちよく過ごせました。シーツ交換のたびに違うお花柄がとてもかわいかった。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・量が多いかなと思いましたが、毎日おなかの調子もよかったです。
- ・毎食のお食事がとても美味しくバリエーション豊かとても楽しんでましたディナーも大変美味しかったです。
- ・食事は食器もしっかりしていてより一層美味しく感じました。来客時、喫茶の配達を頼めるのもありがたかったです。
- ・全てご飯が美味しく、完食しました。友達の中でもこのご飯が美味しいと評判です。
- ・食事も美味しくバランスよく言うことなしです
- ・どの食事も大変美味しく感動しました。
- ・栄養バランスの良い食事で勉強になりました。
- ・毎食とても美味しくいただきました。どんなご飯がくるのか毎日楽しみにしていました。栄養いっぱいだと元気ができました。ごちそうさまでした。
- ・ディナーの日にちが選択できるとありがたかった。母児同室になると、なかなかゆっくりに食事をとれないのでディナーの日のみだけでも赤ちゃんを預かってもらえるありがたかった。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・とても優しく寄り添っていただけ嬉しかったです。こちらで出産までお世話になり本当に良かったと思っています。
- ・多くの助産師さんにお会いしましたが、皆さん親切になって寄り添って下さいました。特に母乳指導を丁寧にいただきありがたかったです。
- ・先生はもちろん、助産師さんも皆さん丁寧に親身になって下さり、すごく過ごしやすかったです。清掃の方も感じよく対応してく下さり、ありがとうございました。
- ・スタッフの全ての方がすごく親身になってくれて陣痛中、とても心強かったです。
- ・皆さんとても優しく、気軽になんでも聞けるので安心して入院できました。
- ・みなさんが優しく分からないことや不安なことも分かりやすく何回でも教えて下さったり、不安な気持ちも包んでくださる言葉だったり、心強かったです。
- ・優しく、質問にも丁寧に回答してく下さる方が多くてありがたかった。母子手帳の出産時の分娩時間や出血量が大体であった為正確な量や時間が知りたかった。
- ・院長先生、明緒先生、前から居られる助産師のみなさんに囲まれて手術はとても頼もしく心強かったです。4回の出産どれも良い思い出になりました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・トラブルがあったときもすぐ対応して頂けたのでとてもありがたかったです。赤ちゃんも大きくなって安心しました。
- ・沐浴の練習を2回させて頂けたのはありがたかったです。主人と私1回ずつさせて頂くことができました。
- ・満遍なくいろんな指導をしていただけで、出産・産後育児の理解が深まりました。教室で一緒になった方と出産で再会でき嬉しかったです。
- ・母乳指導を熱心してく下さってありがとうございます。家でも頑張ります。
- ・母乳の吸いつきが悪く悩んでいたときに、とても親身になって指導してく下さったおかげで上手く飲ませられるようになりました。
- ・沐浴指導は2回も受けさせてもらい、少しは体で覚えられたと思う。母乳指導では母乳がでるか心配だったけど一日毎にどんどん出るようになって、たくさんアドバイスもいただいてしっかり飲んでくれるようになって嬉しかった。
- ・母乳など、自分にあったペースを考えて下さり無理ないようにプランを立てていただいたので、出来る限りで頑張っていけそうです。
- ・助産師さんの産前産後の手助けがとても助かりました。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ 5%	Wi-Fi 55%	お洗濯サービス 82%	シャンプー 27%	お祝いディナー 82%	インディバ 64%	出産写真・足型・産声 86%
バスタオル 64%	ブランケット 73%	ベビー帽子 55%	アメニティグッズ 50%	哺乳瓶・ミルク 82%	ニューボーンフォト 77%	ファミリアホンチョタオル 77%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・いろんなプレゼントがあり、赤ちゃんグッズは記念になったりこれから使えるものでとても助かる。私自身はインディバがすごく印象に残りました。心も体も休まって復活した気持ちになりました。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めてのことで不安しかない中、とても親身になって相談のって下さり分かりやすく説明してく下さったり、すごく助けられました。もし2人目を授かることがあればお世話になりたいです。本当にありがとうございました。
- ・wifの接続が悪いことが多かったことが少し残念です。陣痛から産後まで、手厚い対応をしていただきありがとうございます。
- ・つかの間の休息でしたが、ホテルのような綺麗な部屋で親身な対応いれりつくせりのサービス、とても幸せな時間でした。ありがとうございます。1点だけお部屋に備えてもらえたら嬉しいものが、アルコール消毒です。
- ・スタッフのみなさん、優しくしていただきありがとうございます。
- ・今回4人目出産ということでお世話になりました。毎回スピード出産で今回も迅速な対応に感謝です。
- ・入院中大変お世話になりました。初産の為不安も大きかったですが、皆さんのサポートのおかげで無事出産できました。もし2人目を授かったらまたこちらでお世話になりたいです。今後ともよろしく願っています。
- ・入院後半では、上の子と主人も付き添いで泊まらせていただきました。家族全員気持ちも安定し、快適に過ごすことができました。ありがとうございます。
- ・妊娠中から分からないことにはすぐに答えて下さったり、不安な気持ちを受け止めて聞いてくださって、その都度モヤモヤした気持ちが晴れて前向きにでもらえました。出産はこんなに痛くて大変で、心や体の色々な変化に驚いたり不安になったりしていますが、この1週間たくさんのスタッフの方とお話できたりサポートしていただいて、とてもリラックスした環境で我が子との生活が送れたので感謝しかありません。みなさんありがとうございます。分からないことがあればまた聞きに来ます。
- ・おっぱい指導がとてもありがたかったです。
- ・陣痛、出産、入院生活まで全て安心して皆様にサポートしていただき、とても感謝しています。今回3人目の出産でしたが3人ともこちらで無事出産できたこと、嬉しく思います。本当にお世話になりました。
- ・シャワールームが広くて脱衣所も温かく、かなりリフレッシュできる時間でした。
- ・陣痛がきてからは様子を見によく部屋に来て下さったり、LDRへ移動してからは2時間以上ほとんどそばで腰をさすって話しかけて下さって、安心して出産に挑めました。たくさんお世話になりました。
- ・もう出産、入院することはないと思うのですが何か困ったことがあればここに来ます。本当にありがとうございました。