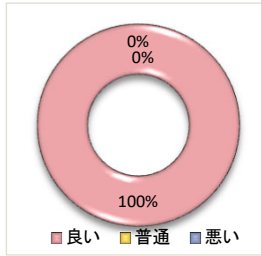


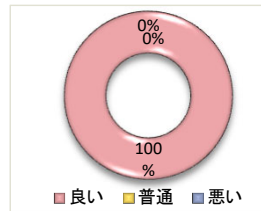
ご退院アンケート集計 令和元年 11月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



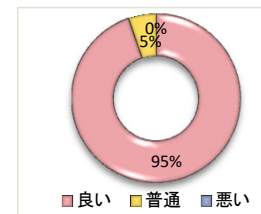
- ・悪いところがひとつもないくらい、快適に過ごせました。洗濯サービスもとても助かりました。
- ・清潔にされていて快適でした
- ・快適に過ごせました。
- ・洗面所のタオル掛けがほしい。3FのWiFiが弱かった。
- ・体温計がもう少し早く計れるといいと思いました。
- ・入院期間中は全て提供していただき大変助かりました。
- ・ドライヤーを部屋につけてほしいです。毎回借りるのは不便でした。
- ・色々準備して頂いており家からの荷物が少なく助かりました。
- ・洗顔フォームがほしかった。
- ・毎日キレイにしてもらってすごく過ごしやすかったです。備品もほとんどそろっていて持ってこなくてすんでよかったです。
- ・部屋が広くてソファベッドもあったので立会い出産のときも安心でした。
- ・美しく清潔感があり、とても快適に過ごせました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事が本当に美味しかったです。量もちょうど良く味付けや見た目も最高でした。お夜食がでるのも嬉しかったです。
- ・毎回の食事、ディナーとても美味しかったです。
- ・毎食美味しくいただきました。ディナーはゆっくり出来楽しめたので良かったです。
- ・バランスが良くて美味しく毎食楽しめました。
- ・豪華でどれも美味しかったです。睡眠不足のため食事する楽しみでがんばれました。夜食もおいしい。
- ・お祝いディナーとても美味しく特別感があり嬉しかったです。
- ・毎回とても美味しく頂きました。
- ・食事はいつもとても美味しく沢山食べました。カフェインのない飲み物があればありがたいと思いました。
- ・毎回食事がすごく楽しめました。家ではこんなにバランスよく食べれないのでありがたかったです。
- ・毎日メニューが違って食事が楽しみでした。どれも美味しく量も大満足でした。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・2人目ですが、沐浴や母乳のことなど忘れかけていたので、また丁寧に教えてくださったので良かったです。
- ・どの方も非常に親切に接してくださいました。
- ・丁寧に対応していただきありがたかったです。入院中、不安なことや分からないことなどもしっかり答えて頂けて安心しました。
- ・健診から入院までとても親切にしてもらい嬉しかったです。
- ・赤ちゃんとも丁寧に接してくれてとてもかわいくなって良い気持ちになった。
- ・毎日たくさんのスタッフさんが来られ、話が出来るのが良かったです。アドバイスも多く頂きました。
- ・妊娠中から産後のケアまで丁寧に対応してくださって感謝の気持ちでいっぱいですが、陣痛のとき助産師さんがずっとお尻や腰を押してくれたりサポートしてくれたおかげで頑張って乗り越えられました。本当にありがとうございます。
- ・どのスタッフの方も優しくフレンドリーでとても親切で話しやすかったです。
- ・掃除の方でも皆さんとても良い方ばかりで入院期間中、本当にお世話になりました。
- ・スタッフの皆さんが親切で優しく、些細なことでも何でも質問しやすかったです。時に厳しい院長先生が赤ちゃんの頭をなでている時の目が優しく印象的でした。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください

- ・もともと不安で仕方なかった授乳についても熱心にマッサージやコツを教えてください、退院までにある程度できるように嬉しかったです。
- ・母乳指導は入院中毎日お世話になりました。色々教えてください上手いかわいときは寄り添って対応して頂き気持ちが助けられました。本当にありがとうございます。いただいた「I&Baby」に産褥体操については載っていましたが、沐浴指導について載っていないので、沐浴指導についてプリント(手順や注意事項などが載っている)があればありがたかったです。指導は丁寧にしてくださいでしたが沐浴中にメモが取れないのでプリントがあれば終了後に確認しやすいと思います。それに帰ってから確認できるのは心強いです。
- ・産褥体操の新しい映像が入ってなかった。
- ・母乳指導では厳しすぎず、気長にがんばろうと思えました。
- ・母乳ケア(マッサージ)などがなかったので飲ませられるおっぱいになっていないままの退院になってしまったので帰ってからが不安です。
- ・自分に向いているやり方で無理なく母乳を上げることができた。日によって体調などもしっかり考えてくれてすごく分かりやすいアドバイスをいただきました。
- ・産褥体操が家でも見られるといいなと思います。入院した人の方にwed動画pw配布等
- ・どんな些細なことでもしっかりお答えいただきありがたかったです。おっぱいほめてもらえて嬉しかったです。
- ・母乳指導がすごく丁寧で助かりました。
- ・初めての出産だったので、行き届いた母乳指導、沐浴指導はとてもありがたかったです。母親教室でもしっかりレクチャーを受けられ心の準備ができました。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
35%	65%	100%	24%	82%	65%	94%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアボンジョタル
71%	65%	35%	41%	88%	71%	65%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・サービス内容をwedに掲載すると思います。入院して初めて知るサービスがあったので、特に出産写真には感動しました。お祝いディナーでママと子が出来たのも嬉しかったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・インディバがとても気持ちよく癒されました。ニューボーンフォトは以前から興味があり、退院後に検討していたのですがまさか入院中に病院で取っていただけとは思ってなくて、とても良い記念になりました。
- ・1人目のとき川村産婦人科でお世話になって何も分からない私に色々教えてください安心して過ごすことができたので、今回もここで産むと決めていました。これから赤ちゃんのお世話ががんばります。スタッフの方が全員優しく気になったことを気軽に聞けたのも良かったです。
- ・初めての妊娠、出産、授乳で分からないことだらけで不安でしたが、とても優しく丁寧にアドバイスいただき本当にありがとうございました。
- ・無事に出産、退院を向かえられて良かったです。お世話になりました。
- ・出産から入院生活がスムーズに進み、過ごせてとても感謝しています。
- ・この6日間とても過ごしやすかったです。設備なども充実していたし分からないこと困ったことがあればすぐに対応してもらい赤ちゃんのことで不安も多かったけど安心して過ごせました。
- ・先生やスタッフの皆さん愛のある対応をしていただきサービスもかなり満足で安心して過ごすことができました。特に他院に比べ入院期間も長いので退院後の不安もかなり軽減されます。産後ケアもしっかりされているのでそこも良い点です。
- ・長女の時とはまったく違うお産で改めて一人一人お産には違いがあってドラマがあると思いました。先生、助産師さん、看護師さん、皆さんのサポートや心遣いがとても有難く嬉しかったです。
- ・小玉助産師には上の子に続き、取り上げてもらいました。元気で親しみやすく出産の際は本当に小玉さんがいてくれるのが心強かったです。
- ・今回も川村さんで出産できて本当に良かったです。出産のときもずっと付いてくださりすごく心強く安心で来ました。