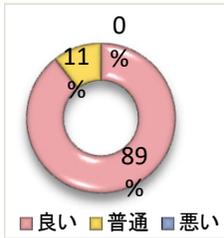


# ご退院アンケート集計 令和元年 10月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・とても過ごしやすかったです。ありがとうございました。
- ・共同のおふろのシャワーの水圧が低かったです。お部屋のお風呂は良かったです。
- ・シャワールームがきれいで嬉しかったです。初めて利用する際シャワーの出し方がむずかしく苦戦しました。
- ・全てにおいて快適でした。毎日お掃除に入ってくれて洗濯までしていただけるサービスの素晴らしさに大満足です。
- ・化粧水セットに洗顔が入っていればより嬉しかったです。
- ・備品は十分でしたし、院内全てがいつも清潔で居心地がよかったです。
- ・シャワールームなど共同で使用する場所もとても清潔にしてあり、心地よく使用できました。部屋の洗面台にもタオルかけがあると良かったです。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お食事、とてもおいしかったです。ありがとうございました。
- ・品数が多くて豪華でした。和食は少し味付けが薄めでしたが、お部屋に塩としょうゆが置いてあるのが良かったです。
- ・食事はどれも美味しく入院中の楽しみでした。夜食があるのも嬉しいです。ディナーでは初めて会うお母さんたちとお産の体験を話せたりして楽しかったです。
- ・毎食、本当に美味しく一度も残さず頂きました。美味しい食事のおかげで産後の回復も早く授乳もがんばって取り組めたと思います。退院後も充実した食事を取れるよう意識したいと思います。
- ・お祝いディナー以外もとても豪華で品数も多く毎食とても大満足でした。
- ・すべてのお料理が美味しく栄養バランスも盛り付けも良かったです。毎食楽しみにしていました。
- ・食事はバランスよくボリュームもあり、とても美味しかったです。夜食までついていて毎食楽しみでした。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・助産師さん、看護師さんの皆様には本当に丁寧にご対応して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・院長先生は妊娠中の外来受診の際きびしいなあと感じていましたが、全ては安産になるために必要なことを愛情をもち言ってくださっていたのだと後になり実感しました。的確なご指示やアドバイスをありがとうございました。出産後院長先生が撮ってくださった家族3人の写真が宝物です。助産師さんの優しい包容力にも本当に支えられました。素敵な職業だなあと貴院の助産師の方々を見て思いました。
- ・入院中だけでなく退院後も相談にのってくださり大変感謝しております。
- ・院長先生が赤ちゃんとお母体のことを思っているときに厳しく言うてくださったおかげで良いお産になりました。入院中は助産師の皆様が私の悩みや育児の要望を聞きながら丁寧に教えてくださり本当にありがとうございました。
- ・看護師さん、助産師さんが親身になって話を聞いてくれてとても安心できた。
- ・皆さんとても優しく入院中不便なく過ごせました。なかなか上手いかな授乳に関してとても細かく丁寧に教えて頂きました。本当にありがとうございました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・助産師さんや看護師さんからの沐浴指導・母乳指導は大変助かりました。ご丁寧にご指導いただきありがとうございました。
- ・母乳指導では助産師さんそれぞれが様々な視点から沢山のアドバイスや提案をしてくださり、また困ったときには親身になって方法を一緒に考えてくださりありがとうございました。とても前向きに母乳育児に取り組むことができ、赤ちゃんとのコミュニケーションも楽しめるようになり感謝しています。
- ・母乳指導が細やかで帰ってからの方法も指導してくださったので助かりました。
- ・母乳が出るか心配だったが、忙しい中氣にかけていただいて話もたくさん聞いて頂いて不安が減りました。ありがとうございました。
- ・母親教室のビデオを見る時間、イスが少し固くて後期は少し辛かったです。クッションがあればだいぶ楽なおもいました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャブナー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
13%	40%	100%	7%	80%	53%	93%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアボンチョタオル
53%	47%	27%	47%	67%	67%	87%

- ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。
- ・十分たくさんサービスを受けさせて頂きました。本当にありがとうございました。特にニューボーンフォトのサービスはすごく嬉しかったです。
  - ・ニューボーンフォトがすごく良かったです。自分では予約したり出張してもらったり大変ですが、入院中にもらえるのはすごい！嬉しかったです。
  - ・ニューボーンフォト撮影が始まったばかりとのことで利用させて頂きました。かわいい写真を撮っていただき産後の疲れや痛みが少し気持ち和らぐほど楽しいひと時でした。とてもいいサービスでこれから沢山のお母さんに満足されるだろうなあと感じます。
  - ・すべて満足の内容でした。特に母乳指導は私の悩みや要望を聞いて丁寧に教えてくださり助かりました。他の病院で出産した友達の話を知っていると一人ひとりに応じた指導をもらえず産後も悩んでいる子がいたので本当に川村産婦人科でよかったと思いました。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・一人目も川村先生のところで産みたかったと思うほど素晴らしいスタッフさん方、対応、サービスです。皆様には感謝してもきれません。本当にありがとうございました。
- ・院長先生、支えてくださった助産師の皆様本当にありがとうございました。産婦人科に今まで関わったことのない私ですが、この場所はとても愛があふれる場所だと思いました。こちらで出産してよかったと心より思います。これからも素敵な場であり続けてください。また機会があればお世話になりたいと思います。
- ・初めての出産で不安がたくさんありましたが、皆様のおかげで無事に退院することができました。
- ・上の子もこちらで出産しましたが、スタッフさんがほとんど変わってなくて安心して入院生活を過ごすことが出来ました。アットホームな雰囲気がとても素敵です。周りにぜひオススメと言っておきます。お世話になり本当にありがとうございました。