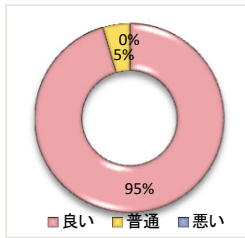


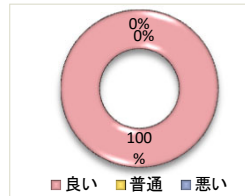
ご退院アンケート集計 令和元年 9月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



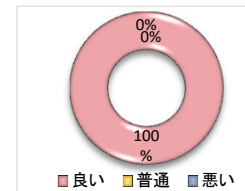
- ・帝王切開後、起き上がるのが辛かったのでリクライニングがあって助かりました。
- ・洗面台にタオルかけがあると嬉しいなと思いました。
- ・すごく快適でしたが、あえて言うなら部屋のエアコンの風がソファーに強く当たりソファーに寝る人がかなり寒かったです。
- ・足がむくんだので、足が上がるベッドでよかったです。
- ・ベッドの頭が上がらなかつたのが残念でした。
- ・不便に感じることなく毎日掃除もしてくれていて、とても快適に過ごせました。
- ・とても快適に過ごすことができました。シーツ交換や掃除に来てくださる方が、いつも笑顔で話しかけてくださいました。ありがとうございました。
- ・リクライニングがありがたかったです。特に足が高くなるのが良かったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・いつも豪華でとても美味しかったです。夜食はなしで3時のおやつがいいです。
- ・入院中一番の楽しみでした。美味しかったです。
- ・きれいで必要なものは全部そろっていて本当に快適でした。
- ・毎食おいしいし、スタッフさんの感じも良くて、気持ちいいです。入院中、動かないのにこんなに食べやすいのかな、と思いつつ美味しいので食べてしまいました。
- ・毎日美味しかったです。
- ・食事、お祝いディナー全てとても美味しかったです。自分じゃこんなに上手に作れません。
- ・毎食とても美味しく頂きました。量もちょうどよかったです。
- ・入院中のお食事・お祝いディナーともとても美味しくいただきました。お食事を運んでくださる方や喫茶ルームのスタッフの方も優しい気遣いをしてくださる方で、毎度のお食事とてもいい時間を過ごすことができました。
- ・毎回大変美味しかったです。主人も満足していました。
- ・毎食楽しみでした。美味しく初日以外は完食しました。献立表があると嬉しかったです。
- ・食事・ディナーは本当に楽しみでした。喫茶ルームは来客時に便利です。待ってもらったりするの。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さんに親切にして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。初産をこの産婦人科で経験できてよかったです。本当にありがとうございました。
- ・先生はじめ助産師さん、看護師さん皆さんとても優しく丁寧に対応して頂きありがとうございました。
- ・部屋に来てくださるスタッフ皆さんが術後の体調や赤ちゃんのことを気にかけてくださってうれしかったです。
- ・1人目の出産でお世話になり2人目も迷わずこちらに決めたのは先生とスタッフさんが大好きになったから、というのが一番大きいです。出産の不安、身体の辛さに寄り添ってくれて、リラックスして、またすべてを信頼して出産と出産後の時間を過ごせました。
- ・助産師さんたちが皆さん親切で話しやすかったです。
- ・こまめに子供と私の様子を見てくれたので、頼りになり安心でした。
- ・院長先生は優しく穏やかに診察も痛くないです。なによりも赤ちゃんのことを第一に考えていらっしゃる素敵で先生で、また院長先生に赤ちゃんを取り上げてもらうことができ嬉しかったです。安心してお産に臨むことができました。スタッフの皆様はともやさしくて不安を受け止めてくれるすばらしい方々ばかりです。川村産婦人科さんでまたお産ができて本当に嬉しく思っています。とても幸せな時間をありがとうございました。
- ・いろいろとありがとうございました。妊娠中から親身になって頂き、安心して過ごすことができました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導に来て頂いた助産師の皆様、なかなか出ないおっぱいを根気強くマッサージして頂いたり、励ましてくださったり、いろいろと本当にありがとうございました。
- ・母乳指導は色々な方にして頂いたので様々な意見を聞くことが出来てとても為になりました。
- ・2人目ということで母乳も前回より出が良かった為か、夜間など殆ど指導なく最終日の夜に保冷剤などを持ってきてくださり、指導も頂いたのですが日中含めもう少し指導して頂きたかったです。
- ・充実した情報があり助かりました。
- ・母乳指導について、私のわがままも親身に聞いてくださり、細かに皆さん対応いただけ、安心してできました。ありがとうございました。
- ・おっぱいの相談にのっていただいたり、カチカチのおっぱいのマッサージをして頂いて助かりました。
- ・一人目のときは上手く母乳が出なかったので、今回も出るか心配でしたが、指導してもらい母乳やミルクの飲ませ方なども丁寧に教えてもらったので助かりました。
- ・第一子のお産時に助産師さんのアドバイス通りにしていたら、入院中に母乳育児の軌道に乗ることができたので、今回も助産師さんのプランに従ってトレーニングをし、前回同様に上手いききました。たくさんご指導いただきありがとうございました。
- ・母親教室はとても勉強になりました。DVDは部屋で実際に見ながら出来てよかったです。沐浴2回も練習させてもらえてありがたかったです。母乳指導は通いたいと思うレベルでした。Drは優しくかったです。
- ・母乳指導は丁寧で分かりやすかったです。初めてのことで不安だらけだったが相談もしやすかった。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
5%	42%	95%	26%	74%	68%	89%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホントタオル
58%	58%	32%	37%	84%	58%	63%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ニューボーンフォトとてもよかったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・上の子の時同様至れり尽くせりで幸せな入院生活でした。また機会があればよろしく願います。
- ・川村医院長には母の時代よりお世話になり、私自身とりあげて頂いたことを含め大変お世話になりました。前回は特別室を使用させて頂きましたが、シャワールームもとてもきれいで今回の部屋でも大満足でした。
- ・子供2人とも、こちらで生むことができ、本当に良い病院と出会って幸運だったと思います。大きな人生の転機ですので、信頼できる方々に囲まれ、幸せな気持ちでスタートを切ることができたことが、自分にとってとても良かったと思います。
- ・子供にご飯をあげる時用のイスがあると助かります。
- ・母乳指導も変なプレッシャーもなく、ゆったり取り組めてよかったです。一人目もこちらで産みたかったと思いました。
- ・5階のシャワー室のシャワーの温度調節がむずかしかった。
- ・子どもの付添食が(栄養面で)充実すると毎日頼めるのでよりありがたいです。
- ・2年前第一子のお産時にもお世話になりました。感動的なお産と幸せな気持ちで入院生活を過ごした思い出があり、第二子を妊娠したときから、また川村産婦人科さんで産みたいと思っていました。今回のお産は龍池さんが担当していただきました。赤ちゃんと母体の安全を優先して何事も迅速に対応して下さり、力の入れ方や呼吸の誘導の仕方もしっかりやすく、スムーズにお産をすることができました。陣痛が強くなってパニックになりそうでしたが、とても冷静で落ち着いた声かけをして下さり私自身も集中してがんばることができました。満足するお産ができてとても感謝しています。
- ・大変お世話になりました。310号室に関して冷房の風向きが変えられず赤ちゃんに当たるのが気になりました。またせっかく扉を開けられるのに虫が入ってくるので網戸があれば良いのになと思いました。それ以外は本当に広くホテルにいるような気分でした。主人と休日を満喫しました。
- ・出産も初めてで、不安も大きかったですがとても親切にして頂き至れり尽くせりで1週間があっというまでした。とてもお世話になりありがとうございました。