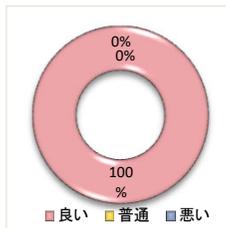


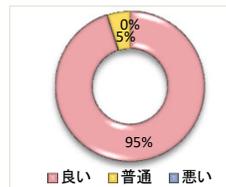
# ご退院アンケート集計 令和元年 8月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



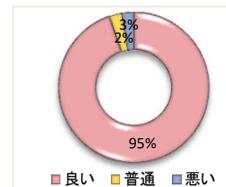
- ・いつも清潔にしてもらい快適でした。
- ・シーツは2日ごとに交換していただき、良かったです。きれいにセットしていただいありがとうございます。一人目二人目のときと違い、泡ハンドソープが置いてあって嬉しかったです。
- ・簡易な物でいいので、タオルかけがもうひとつお部屋にあると有難い。
- ・タオル、アメニティグッズ、赤ちゃんの着替え等たくさん数が必要なもの準備してくださりすごく助かりました。また日々の私自身の着替え等の洗濯もしてくださり、すごく助かりました。部屋もシャワー室もトイレもすごくキレイで過ごしやすかったです。
- ・アメニティの化粧水がもう少しでやすかったら良かったです。その他はシーツ交換や掃除もまめにあり備品も行き届いていると思いました。大満足です。
- ・ソファベットの両端を倒すと斜め下に倒れてしまい、寝にくいようです。またクーラーの羽が上にしてもいつのにか下に倒れてしまいます。
- ・入院期間中の洗面用具やナプキン、タオルなども全て提供していただけたのでとても助かりました。
- ・部屋もシャワールームもとても快適でした。備品もそろって自宅から持ってくるものが少なく済みました。特にパラマウントベッドで脚のむくみがとれた。洗濯していただけるのも助かりました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ご飯は毎食美味しく、和風、洋風、中華風など色々なものを出して頂いて毎日楽しみでした。ディナーもお母さん方とただで楽しかったです。
- ・とても美味しかったです。ディナーは家族で楽しめました。
- ・食事は毎食良く考えられた献立で、味も美味しかったです。食物繊維が多い食材がたくさんで母乳にとってもいいなと思いました。
- ・毎食、栄養いっぱい豊富な献立で美味しかったです。
- ・私自身は喫茶ルームを使わせていただく機会がなかったのは残念でしたが、帝王切開だったので、その待ち時間などに家族がゆったりと待っているスペースとしてとてもありがたかったです。また、食事やディナーは毎日とても美味しいいただきました。苦手なものも聞いてくださりありがとうございます。
- ・どの食事もおいしくいただきました。量もちょうど良かったです。お祝いディナーも家族できて記念になりました。
- ・食材の豊富さや味付けも体のことをすごく考えてくれていると思いました。
- ・食事はとても豪華で量も多く驚きました。献立はとても良く考えられていて、たくさんの食材が使われており盛り付けもキレイでした。味はもちろんおいしかったです。夜食があるのが夜中に授乳するにあたってとても良かったです。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・二人目も安心して出産できました。ありがとうございます。
- ・とても良くしていただき感謝しています。
- ・三人目の出産でしたが、毎度皆さんの明るさや優しさに助けてもらいました。そうじの方、食事の方々もありがとうございます。
- ・出産時も産後も暖かく声をかけていただき、入院中、安心して過ごせました。
- ・ささいなことでも親身に話を聞いてくださりアドバイスをいただけて心強かったです。
- ・健診、手術前後、手術中、入院中、母乳指導等、どのスタッフの方も親身に向き合ってください、また一緒に子どもの誕生や成長を喜んでくださりすごくうれしかったです。たくさんの愛情をかけてくださったスタッフさんには感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・分娩の際も院長先生がすぐ来てくださり、早くお産が済んだと思います。スタッフさんも赤ちゃん大好きな感じがでていて皆さんとても親切でした。
- ・分娩時はもちろんのこと、入院中も丁寧にアドバイスをくださりとても有難かったです。皆さん優しくリラックスして過ごせました。
- ・毎回親切に接していただけて安心して入院生活を送れました。
- ・産後、おっぱいのマッサージ、ケアなど念入りしていただき、すごく助かりました。色んなアドバイスもいただき勉強になりました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴のポイントの紙資料があると良いなと思いました。
- ・たまに楽しさより厳しさを感じる時があったように思います。(人によりますが・・・)
- ・おっぱいに残乳があり困っていましたが、マッサージして頂いてうれしかったです。里帰り出産なので、自宅に帰ってからは川村産婦人科さんに通えないことが残念です。
- ・母乳指導に関しては、とても丁寧に相談に乗ってください、トラブルについてのアドバイスやケアをしていただき、大変心強かったです。
- ・細やかな指導ありがとうございました。母乳指導はいろんな方の指導、アドバイスがいただけて心強かったです。
- ・初めての出産、子育てでわからないことばかりでしたが専門の方々がたくさん助言、ご指導いただけたおかげでこれから家に帰っても母子共になんぼっていけそうです。
- ・小児科Dr.の診察があるのは安心感があり、退院後もそちらの小児科にスムーズに行けるので良かったです。DVDは動画でわかりやすく丁寧だったのですが、もう少し短いといいとおもいました。
- ・パパママ教室や沐浴指導で何度も沐浴について教えていただけたので不安が解消できました。また母乳指導も親身に指導していただけて心強く感じました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

サービス	満足率	サービス	満足率	サービス	満足率	サービス	満足率
ストレッチ	17%	Wi-Fi	61%	お洗濯サービス	83%	シャンプー	28%
バスタオル	78%	ブランケット	67%	ベビー帽子	39%	アメニティグッズ	44%
						お祝いディナー	89%
						インディバ	72%
						退院プレゼント	72%
						出産写真・足型・産声	100%
						ファミリーフォト	83%

## ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・アメニティにクレンジング、ウオッシュがあるとうれしいなと思いました。
- ・来客用の折りたたみ椅子やコップなどの貸出があるとうれしいなと思いました。
- ・マニティストレッチに数回参加させていただいたことで、本陣痛のときに落ち着いた呼吸法で出産に臨むことができました。
- ・上半身のマッサージがあるとうれしいなと思いました。
- ・出産写真、足形、産声メッセージはとても嬉しいです。
- ・Wifiが結構な頻度で切れてしまいやや不便でした。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・短い間でしたが、スタッフの皆さんがとても丁寧で優しく、快適な入院生活を送ることができました。次もし3人目を妊娠した際も川村産婦人科にお願いしたいです。ありがとうございます。
- ・一ヶ月健診時に希望の方のみインディバ施術(別途料金でも)があるとうれしいなと思いました。(赤ちゃんがいてマッサージはいけない+疲れが出てくる時なので)
- ・私たちはアメリカでの経験がありましたので、日本のやり方とちがって迷うこともありましたが、皆様にはいろいろと理解してもらいながら進められたことに感謝しています。ひとつ言えるとしたら、もう少し男性(主人)の協力を含めてサポートしてもらえたら日本の産後育児が女性にとっても良くなっていくのではないかと期待しています。
- ・川村産婦人科で3人とも出産できてよかったです。産後ケアにも対応しておられるので、自宅が近ければよかったです。残念です。実家にいる間になにかあれば助けていただきたいなと思います。これからもたくさんママと子どもが川村産婦人科で生まれてきますように。
- ・出産後の入院生活を楽しく、妊婦生活をがんばっていた部分もあって、それプラス、退院の日のお迎えの都合もあって、できればあと2日延長したいねと家族で話していたので、退院が早まったことは悲しかったです。でも、また川村先生に切ってもらいたいと思っていたので、それが叶って無事に生まれてくれたので感謝しています。本当にありがとうございます。
- ・心地の良い入院生活を送らせていただきありがとうございます。
- ・上の子との入院生活で不安もありましたが、キッズスペースや幼児食も用意していただいたり、とても快適に過ごすことができました。出産、入院生活がスムーズに進み過ぎてとても感謝しています。
- ・不安いっぱい迎えた入院生活、出産でしたが、先生方やスタッフの方々のサポートのおかげで改めてこの子と出会えた喜びやこれからの家族生活の楽しみを感じることができた7日間でした。
- ・こまめに声をかけていただいた、産後の体調不良や精神的不安定がかなり改善されました。「いざとなったら助けてもらえる」という安心感がありました。そして何より、つわり、むくみが大幅に改善され、母乳が出始め血圧が落ち着いたことが嬉しかったです。
- ・シャワールームがとても気持ちよく最高でした。皆さんいつも明るく優しく接してくださいどうもありがとうございます。一生の思い出に残るいい出産になりました。
- ・院長先生をはじめ、親切で丁寧なスタッフの皆様のもと、マニティライフから出産にかけて安心した日々を過ごすことができました。お世話になりました。