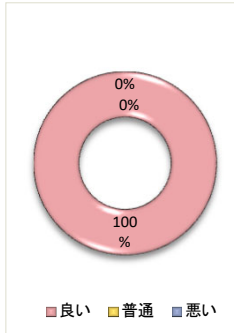


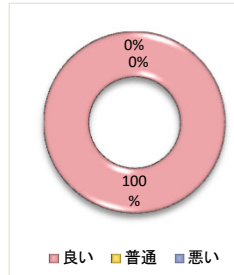
ご退院アンケート集計 令和元年 7月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



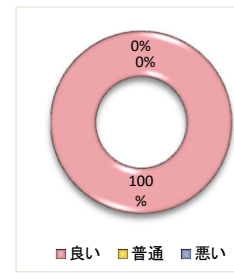
- ・ホテルの部屋の様でゆっくりできました。シャワーのある部屋もない部屋もそれぞれ使いやすく、掃除やシーツ変えなどこまめにして頂き、気持ちよく過ごせました。
- ・シーツ等汚れた時にすぐ替えていただき助かりました。
- ・とてもきれいで快適に過ごさせていただきました。家族の付き添いができ、とても助かりました。入院時の持ち物が少なくすむのも有難かったです。
- ・毎日丁寧に掃除やシーツ交換をしてくださりとても気持ちよく過ごせました。洗濯もすぐ助かりました。
- ・きれいでとても居心地がいいです。
- ・毎日お掃除とお洗濯をしていただき、とても気持ちよく快適に過ごせました。
- ・洗顔があればよかったです。
- ・洗面台にタオルをかける所があったら便利と思いました。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事がとても美味しく毎回楽しみでした。教室で出していたケーキやドリンク、夜食も美味しく、お祝いディナーを部屋で家族で追加で食べることも出来て感動しました。七夕の日は七夕メニューなど、凝っておりとても嬉しかったです。バランスもよく勉強になりました。
- ・食事がとてもおいしくて毎日楽しみでした。ディナーはとてもよかったです。
- ・食事は毎食おいしく、ほぼ完食でした。ディナーもとてもおいしかったです。
- ・お食事がとてもおいしく盛り付けもきれいで、毎回とても楽しみでした。妊娠中に我慢していたケーキや味付けのしっかりしたお料理が嬉しかったです。
- ・3回目の入院ですが、毎回本当に美味しい食事で大満足です。
- ・アレルギーにも対応していただきありがとうございました。特に夕食がおいしく食べごたえがあり、元気ができました。毎食、とても楽しみでした。美味しい食事をありがとうございました。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・母子のことを一番考えてくださる院長先生はじめ、すべてのスタッフの方がプロだなと感じました。とても信頼でき安心して、優しいいろいろなことを教えてくださいました。また2人目ができたなら是非ともまたお世話になりたいです。
- ・おっぱいのアドバイスなど明確に回答いただけて、よかったです。
- ・母乳指導や退院後のことなど丁寧に教えていただき大変強く助けられました。先生やスタッフの方々にきめ細かく対応していただき、感謝しております。スタッフの皆様の優しさに安心して過ごすことができました。
- ・スタッフの方々が皆さんとても優しく、わからない事、気になることなどたくさん相談させていただき、安心して入院生活が送れました。赤ちゃんと共に元気に退院できるまで支えてくださった、院長先生、スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。
- ・3人とも院長に診ていただけて安心でした。スタッフの方々も変わらない顔ぶれで落ち着いた入院生活が送れました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室、沐浴指導、パパママ教室もとても勉強になりました。コツなども教えていただき、受けられて本当に良かったです。母乳指導も一人ひとりに合わせたプランを組んでくださるので嬉しかったです。小児科Dr診察もとても安心できました。
- ・母乳指導、大変わかりやすかったです。
- ・授乳は簡単にできると思っていたのですが、思っていたより大変で痛くてびっくりしました。とても丁寧に母乳指導して下さり本当に助かりました。
- ・母乳指導では毎日、様子を見ながらプランを立てていただき、とても丁寧に教えていただいて退院後も安心して授乳していけそうと思えました。皆さんとても親切に教えてくださるので気になることを聞きやすかったです。
- ・毎日、母乳指導を細かくしていただけたので、安心して授乳できました。

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
17%	48%	83%	22%	87%	74%	100%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	7ミリアホンチオオル
65%	61%	30%	26%	83%	91%	91%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・足のマッサージが気持ちよかったですので入院中にもう一回くらいあると嬉しいです。
- ・人数が多いのかwifiが重たく使えなかったです。その他はとても使いやすく便利でありがたかったです。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・改装されとてもキレイな医院になったばかりでラッキーでした。妊娠中からたくさんお世話になり、夜中でも丁寧にサポートしていただき、スタッフの方の経験やアドバイス、声かけ、先生のおかげで安産になり本当に感謝しています。教室や指導も丁寧に教えてくださりありがとうございました。
- ・明るくフレンドリーな助産師さんが多く、前回の出産でも担当して下さった小林さんが覚えていてくださり、とても安心できました。今回の出産でも忙しかったと思いますがそれを感じさせないように気配りして下さり、プロだなと感じました。皆様のおかげで無事出産できました。ありがとうございました。
- ・私も旦那も快適に過ごさせていただきました。スタッフの方も笑顔で話しく、とても親切でなんでも聞きやすかったです。ずっと入院していたくらいリラックスできました。
- ・分娩から入院まで快適に過ごすことができました。お世話になりました。
- ・出産から退院まで、院長はじめ、たくさんのスタッフの方々に支えていただけて、とても思い出深いお産ができました。陣痛のつらい時も出産後の授乳の時もたくさんお声かけいただき、とても有難かったです。
- ・2人目の出産でしたが、個室で家族の時間も持つことができ、ゆったりと過ごすことができました。
- ・母乳指導をしっかりといただけたのがよかったです。Wifiは弱くて使えませんでした。ミネラルウォーターが売っていたらよかったです。
- ・自分の食事だけでなく、訪問者の食事注文もでき、有意義に過ごすことができました。
- ・5Fシャワーが大変快適でとてもいい気分転換になりました。1日だけ利用した特別室は2人では広すぎましたがとても快適でした。