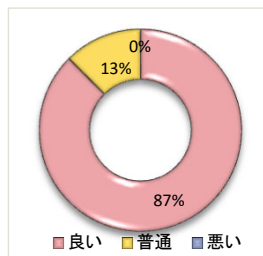


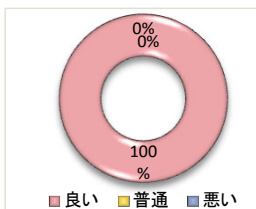
# ご退院アンケート集計 令和元年5月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



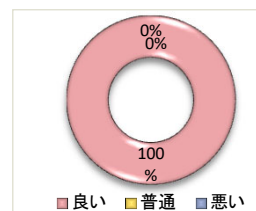
- ・大きいクッション(枕くらい)がもうひとつくらいほしいかった。
- ・置のあるお部屋で、実家の両親も泊まることができ、大変有難かったです。
- ・個室のシャワーにもドライヤーがあると助かりました。お部屋のスラックス用ハンガー、男性用のスラックスには小さすぎたようでした。(主人の宿泊時)その他はとても充実しており、たいへん助かりました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・美味しかったです。夜食(フルーツがでると)とても嬉しかったです。
- ・毎日、美味しかったです。バランスもとても良さそう。
- ・とても美味しく、メニューもバリエーション豊かで飽きることなく楽しめました。自販機に500mlのペットボトルがあるとありがたいです。(水・お茶)
- ・とても美味しかったです。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆様明るく気さくな人たちがばかりだったので、明るい気持ちになりました。
- ・明るい方ばかりで、励まされました。
- ・親身に母乳のこと等、相談にのって頂き、毎日の励みになりました。
- ・分娩時、入院期間中ともに、とても親切にして頂きありがとうございました。母乳の具合や細かい体調も気にかけていただき、大変心強かったです。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・人形でもよいので沐浴の練習をもう少ししたかった。
- ・久しぶりの出産で忘れていたことも多く、不安もありましたが、とても親切に母乳指導や桶谷式マッサージをしていただき、安心しました。ありがとうございました。
- ・大型連休中にも関わらず、丁寧にご指導頂きありがとうございました。小児科Drの診察も休み中に受けることができ安心しました。
- ・沐浴指導は1回では不安だったのですが、2日目もしていただけたのでありがたかったです。ビデオ類は少し映像が古いのが気になりました。沐浴等は今はお店に色々な石けんが売っていたりするのでビデオでも(時代に合わせ)各タイプの石けんの良さ悪しなど触れてもらえたら分かりやすかったと思いました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
0%	75%	100%	38%	75%	63%	100%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
63%	25%	50%	38%	75%	38%	88%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めての出産で何もかも分からずドジな所もたくさんありましたが、その度に先生やスタッフの皆様にご声をかけていただき、大変救われました。ありがとうございました。またよろしくお願ひします。
- ・院長先生をはじめ、スタッフの方々みなさん優しい方ばかりで、入院中も安心して過ごすことができました。
- ・分娩時はLDRで自由に過ごさせていただいたので、家族のサポートも受けやすく助かりました。スタッフさんにも体調等、色々とお気遣いいただき、不安を感じることもなくお産に臨めました。「痛い」だけではなく、赤ちゃんが今どういう状況かわかるといきみ方も分かりやすかったので、鏡で頭の見えている様子を見せていただいたときは助かりました。入院するまでは産むまでのことしか考えておらず、母乳の心配は特にしていなかったのですが、丁寧に指導していただき本当に助かりました。母乳外来でも引き続きよろしくお願ひします。
- ・入院直後から楽しいお話と安心感でリラックスでき、出産もすべてお任せして安心して出産できました。院長先生の穏やかなお顔にホッとて、健診でお世話になった先生方も優しく親切にして頂きありがとうございました。息子を取り上げて頂いた小玉さん古川さん本当にありがとうございます。入院中ずっと楽しく過ごせました！感謝が書ききれません。退院してからも頑張れそうです！！
- ・洗面台が今回はトイレと一緒にだったので、別が良かった。2人目の時はポンチョじゃなくて別のプレゼントが嬉しい、家にたくさんありますので。その他は全て大満足の出産、入院生活でした。皆様大変お世話になり、心より感謝致します。