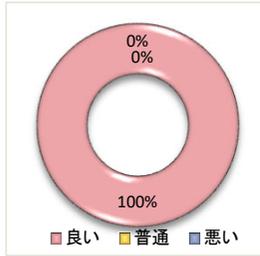


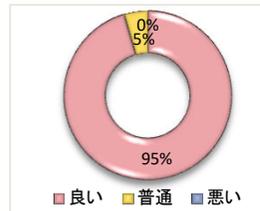
ご退院アンケート集計 令和元年 6月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



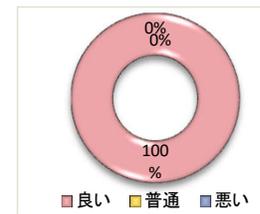
- ・まめにシーツ交換や掃除して頂けるので心地よく過ごす事ができました。
- ・綺麗で清潔感もあるので良かったです。定期的なシーツをかえて頂けるので嬉しかったです。タオルも自由に取りに行けて良かったです。
- ・清潔に整えられており快適でした。
- ・頻繁にシーツ交換などしてくれ、気持ちよく過ごせました。
- ・とても快適なお部屋でした！ ヘッドシーツも可愛い花柄に変えてくださり、気分が嬉しくなりました。
- ・部屋の放送の音で赤ちゃんが起きてします。エアコンの風向きが部屋中に行かない。
- ・備品も十分に揃っていてとても助かった。快適に過ごさせて頂きました。
- ・気持ちよく過ごすことが出来ました。クーラーは温度調節が難しかったです。
- ・こまめにシーツも交換して下さったり、毎日部屋を綺麗に掃除に来て下さったりと入院中快適に過ごす事が出来ました。洗濯も助かり、備品も充実していたので満足でした。
- ・出来ればベッドからテレビが見れる位置にあると嬉しいです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事の時間が楽しみで、毎回完食しました。品数も多くメニューも豊富で、参考にしたいと思います。
- ・毎回ご飯が楽しみでした。口コミ通り最高です。退院したらもうこの食事を食べられないのがつらいくらいです。夜食もあって良かったです。
- ・食事はとても美味しかったです。喫茶ルームも来客の際、何度も利用しました。お祝いディナーは他の母さんと交流でき大変楽しかったです。
- ・食事は美味しかったです。他のママ達とのディナーも盛り上がり、楽しかったです。
- ・ディナーで無理を言ったにも関わらず、快く対応して下さい本当に嬉しかったです。ありがとうございました！ ご飯美味しかったです。
- ・毎食美味しかったです。食器も種類が多くて毎回楽しかった。朝食はもう少しボリュームが欲しかったです。
- ・毎回食事はとても美味しく、毎日の食事の時間が楽しみでした。お祝いディナーでは、出産日の近いママ達と楽しく交流が出来、息抜きをする事が出来ました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・優しく親身にご対応頂きました。最初はどこまで頼ってよいのかわからず、自分でやらねば、と思っていたところがありましたが、とにかく常に気にかけて下さり、教えて頂く事が多く、相談しやすい環境で安心できました。
- ・ケガをされていたので院長先生には会えないと思っていたので、赤ちゃんを取り上げて頂けて本当に嬉しかったです。助産師さんは皆さん優しくあたたかい方ばかりで、安心していろいろ相談できたので心強かったです。
- ・皆様とても対応が的確で親切で安心して過ごせました。
- ・切迫早産で入院中～出産、入院、いつも優しくしてもらい、良かったです。
- ・皆様楽しくお仕事しているのが伝わってきて、元気をもらえました！ 親切にして下さり嬉しかったです。
- ・助産師さん、とてもいい方たちで分かりやすく、沢山の事を教えていただきました。
- ・丁寧で、何でも聞いて答えてくださり、安心して出産、入院生活過ごせました。
- ・いつも丁寧に対応して頂き、初めての出産で不安な事もありましたが、安心して出産・授乳をすることができました。明るく、話やすく、親身に相談ができ、嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・皆さん優しく丁寧に声をかけて下さりありがたかったです。(特に上の子と一緒になので配慮頂く事も多かったです)

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導は体のことだけでなく心の持ち方も教えて頂けたので、メンタル的にもだいぶ救われました。助産師さんの仕事は幅広く大変な中で、こんなに良くして頂けて、感謝の気持ちと同時に、娘の助産師になってほしいと淡い夢を抱きました。
- ・夫が参加できる日に沐浴指導(2回目)をして頂き助かりました。母乳指導は分かりやすくて的確で、うまくいなくても落ち込むことなく取り組みました。退院後もお世話になります。
- ・1人目の時と同じように丁寧に母乳指導して下さり、分かりやすかったです。
- ・1人目の時は母乳があまり出ず、飲めずで苦労しましたが、2人目は出すぎて違った悩みでしたが、お話をたくさん聞いて頂いて、どのようにしていけば良いか親身になって相談にのって頂いて、とてもありがたく嬉しかったです。
- ・自分の確認ミスでパパマ教室に行けなかったのが残念だった。沐浴・母乳指導は丁寧に教えて頂けたので助かった。母乳指導が楽しみです！
- ・自分に合った母乳指導をして下さったので分かりやすく安心して母乳練習をすることができました。2日続けてパパとママ両方沐浴指導して頂けたので家に帰ってから2人で安心して沐浴できそうです。
- ・産褥体操(DVD)は、おへその処理後、急にストップして終了なので、少しびっくりしました。エンディングとか(終)みたいな表示があるとより良いと思いました。
- ・小児科Dr診察の際、腕のアザの事、伝えて頂いて良かったです！ 家に帰ってから心の配要素が減って安心しました。
- ・母乳指導、とても親身になって、マッサージや知識を教えて頂いてとても助かりました！ おかげで母乳も出てきて嬉しいです！ ありがとうございます！(スマイルママ利用)

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
25%	65%	50%	35%	85%	60%	90%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアボンジョータル
50%	60%	35%	40%	85%	70%	85%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・化粧水、乳液等もあつたら、より嬉しかったかも。
- ・シャンプー・バスタオル・タオルケットはなくてもいい

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・第1子のお産の際もお世話になり、スタッフの皆様のアドバイスやご対応が本当に忘れられず、第2子のお産も絶対こちらでお世話になりたいと思ってました。出産～入院生活、本当に良い思い出となりました。
- ・入院している赤ちゃんのお世話や沐浴、母乳ケアなど、夫と一緒に情報を共有しながら教えて頂け、退院後の自信になりました。付添食も良い思い出になりました。快適に過ごすことができたのは、皆さんのおかげです。ありがとうございました。
- ・上の子が病院に来た時も皆さん、可愛がってくれて、遊んでもらって嬉しそうでした!! 優しく何でも聞きやすく、(育児の不安とか)助かりました。
- ・今回2人目の出産でお世話になりました。退院直前まで、ほぼ寝たきりで、何度も心折れそうになりましたが、皆様に励ましてもらい、とても感謝の気持ちで一杯です。院長先生、先生方、スタッフの皆様、本当にありがとうございました。本当に辛かったけど、川村産婦人科さんでしたら、3人目も欲しいかも…
- ・初めての産後&入院生活で不安しかなかったけど、良いスタッフさんばかりで毎日を楽しく充実させて過ごすことが出来ました。本当にありがとうございました！ 掃除の方にも毎日「赤ちゃん可愛い」と言ってもらい嬉しかったです。毎日いろいろスタッフの方と喋って楽しかったです。
- ・川村産婦人科で2度目の出産でしたが、前より更に居心地が良かったように感じました。皆様ありがとうございました。特に、出産時の対応頂いたスタッフの皆様、息づかいをはじめ、色々フォロー頂いたのが前回より私に合っていたのか、産むまでの痛みがだいぶマシで、ひどい痛みはあっという間でした(前回はどうしても力が入っていたなあ…と今では思っています)。里帰り出産なので1ヶ月程したら京都を離れるので母乳外来等、あまり来れないのが残念なんですけど、また何かあれば宜しくお願い致します。ありがとうございました。
- ・出産から退院まで本当にありがとうございました。母乳指導ではいつも丁寧に自分に合ったプランを考えて頂き、帰ってからも授乳プランまでメモして下さったので、自宅でも悩まず頑張れそうです。川村産婦人科で出産が出来、大満足でした。ありがとうございました。お世話になりました。