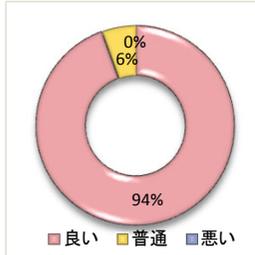


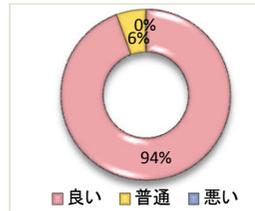
ご退院アンケート集計 平成31年 4月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



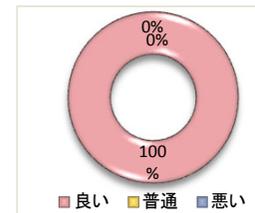
- ・多すぎるくらいです。ありがとうございました。
- ・足のむくみが酷かったので、ベッドの上下できる事がありがたかったです。アメニティやウエットシートも助かりました。母乳パッドもあるとなお嬉しいです。
- ・いつも綺麗にありがとうございます。
- ・部屋が広くて家族が来て也十分のんびりできました。
- ・十分な量準備して頂いたと思います。しいて言うなら、部屋にもう少し余分にコップや小さなお皿があれば嬉しいです。
- ・毎日きれいにして頂いて、シャワー室やトイレもきれいですごしやすいかったです。タオルなども使い放題で助かりました。
- ・入院中2回もシーツ交換してもらったので気持ちよかったです。掃除の方たちも親切で気持ちよかったです。手洗い石けんも置いてあったので助かりました。
- ・とてもキレイで、毎日掃除して下さりありがとうございました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・このために来ました。3回目です(笑)
- ・美味しいものが多く、食事が楽しみでした。産後すぐお腹が空くので夜食も嬉しかったです。しっかりとしたディナーで美味しくゆっくりとした時間を過ごすことが出来ました。
- ・美味しいご飯をたくさん、ありがたかったです。
- ・食事がとても美味しく、毎食楽しみにいただきました。
- ・とてもおいしかったです。毎食楽しみでした。ディナーは、久しくコース料理なんて食べていないのでゆっくり頂けて幸せでした！
- ・どのお食事でも美味しかったです。色もキレイで、バランスもよくもっと食べたかったです!!マーボー豆腐の日は白ごはんがよかったかもしれません。
- ・毎日美味しくとても豪華で、入院中すごく楽しい時間でした。ディナーも最高にお美味しかったです。毎日楽しみでした。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・もちろん皆さんがいつもフレンドリーに接してくれるので、話しやすい良かったです。院長、体に気を付けて下さい。Nsの皆さんや洗濯掃除を下さったスタッフさんありがとうございました。
- ・皆さん明るく穏やかに過ごすことが出来ました。また、ベテランさんの方も多く安心して頼る事が出来ました。
- ・皆さん、丁寧でありがたかったです。
- ・出産時たくさんのスタッフの方に囲まれて大変心強かったです。状態も逐一聞いてくださって安心できました。忘れへんやろなーと思います。
- ・前回の入院のことを覚えてくださっている方がいたり、親身に接してくれるスタッフさんばかりで心強かったです。居心地がいいので退院したくないです。
- ・とても丁寧に対応していただけたので、何でも気軽に相談することができました。ありがとうございました。
- ・院長はいつもの的確で、わかりやすく答えてくださったので妊娠中産後も安心してました。スタッフの方々も優しくいてねいうれしかったです。
- ・出産の時、多くの方のバックアップがあったので安心できました。入院中も皆さん親切で、本当に良かったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導を的確にして頂いて本当に助かりました。ありがとうございました。
- ・手厚く教えていただきありがたかったです。
- ・丁寧に指導して下さい、不安が取り除け良かったです。
- ・母乳指導も毎回丁寧に下さって、付いて教えて頂いて嬉しかったです。おっぱいも上手に飲めるようになり助かりました。親切に教えて頂いてありがとうございました。
- ・聞きたいことを聞ける環境が整っていて助かりました。
- ・母乳のことで、すごく不安や心配なことが多かったので、たくさん質問したり何度も見てもらえてありがたかったです。
- ・母乳指導はわかりやすく親切に指導してもらえたので助かりました。「何かあったら聞いてね」や「眠れなかったら赤ちゃん預かるよ」などの声かけもしてもらえたので、安心感がありました。今回は小児科Drの診療時間に出産したので、DrをLDRまで呼んでもらい、出産ほやほやのベビーを診察してもらえたので良かったです。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
6%	69%	94%	19%	81%	75%	94%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
69%	56%	50%	44%	81%	81%	88%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ミルクの育児記録のマス目をもう少し大きくしてほしい。
- ・1人目の時にはなかったインディバ、気持ちよかったです。
- ・出産写真と声のメッセージのカードは本当にうれしい！撮ってもらった子供との2ショット写真データで欲しかったです。
- ・ベビー帽子よりスタイの方が今後使える期間が長いと思います。
- ・洗面台のところにタオルかける場所があるとうれしかったです。
- ・Wi-Fiが使用できて本当に助かりました。インディバも気持ちよく、もっとやってもらいたいと思いました。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・助産師さんや看護師さんの技術もですが、人格の良さに触れ、心地良く出産→入院生活を送ることができました。先生の「安産できるよー」「ほちほちなー」という声掛けに安心しました。ありがとうございました。
- ・1人目、2人目と川村さんでお世話になって良かったと思っています。出産、産後の母乳ケアサポート、私にとってはとても心強くスタッフの皆様へ感謝しかありません。ありがとうございました。
- ・お産～入院期間中を通して、とてもいい思い出になりました。次の子どもを授かれたら、また川村産婦人科でお産したいです。ありがとうございました。
- ・帰る前の栄養士さんが来てくださったのも良かったです。自分の栄養の話も聞いて助かりました。お世話になりました。ありがとうございました。親切にしてくださってありがとうございました。
- ・とても快適に過ごすことができました。出産も思うようにサポートして頂きました。ありがとうございました。スタッフの方みなさん名札が見える所につけて頂けるといいなと思いました。
- ・1人目も2人目も本当にお世話になりました。ありがとうございました。つわりで苦しかったころから入院生活を楽しみにしていました。痛くてしんどくて辛いこともあったけど、全て終われば何もかも良い思い出です。完母のサポート、本当に力になりました。ありがとうございました！
- ・大変お世話になりました。1人目もこちらで産めたら良かったなあと悔やまれるくらい良い思い出になりました。心から感謝しています。ありがとうございました。
- ・妊娠中から退院まで不安なときが多かったんですが院長やすべての人たちがとても親切で、何でも話を聞いてもらえたのでその度安心して楽になりました。本当にありがとうございます。また出産できる事になればお世話になりたいと思います。