

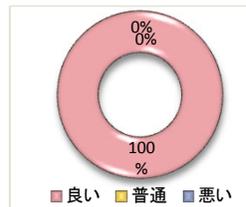
# ご退院アンケート集計 平成31年 3月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



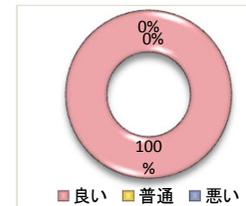
- ・掃除の時、ほこりが飛ぶので窓が開けられたらなと思いました。
- ・ベッドがリライニングになったので、起き上がる時に起き上がりやすくて良かった。設備、備品等も充実していてホテルみたいだった。使いやすかった。
- ・1日おきにシーツをかえて頂けて、産後なんとなく汗ばむので、本当に気持ち良かったです。トイレが部屋にあって助かりました。
- ・入院中、清潔でとても居心地が良かったです。毎日洗濯も綺麗にして頂き、とても気持ち良く過ごせました。
- ・入院中、とても清潔で気持ち良く嬉しかったです。心身の疲れが休み、快適に過ごせました。
- ・快適でした！！

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・美味しかったし、子供の食事でも出してもらえたのは、ありがたかったです。
- ・とっても美味しかったです。ディナー美味しく、そして楽しい一時を過ごせました。お昼パーション、美味しく可愛かったです。
- ・ホリウムがあり、栄養バランス等も考えてあって今後参考にしたいと思いました。
- ・付添食も出してもらえて、家族でゆっくりできました。美味しい食事でした。嫌いなはずのたたきごぼうやプロコリも食べれました(笑)
- ・毎日食事が美味しく、大満足です。食器も美しくお腹いっぱい、とても嬉しかったです。
- ・全ての食事が、見た目も味も最高に美味しかったです。ディナーも豪華で大満足でした。毎日のお食事がとても楽しみで嬉しかったです。
- ・3食、とても美味しかったです！

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・入院中、親身に相談にもっていただきありがたかったです。
- ・落ち込みやすい性格なので、温かいスタッフの皆様、先生にとっても助けられました。本当にありがとうございました。
- ・院長先生も、スタッフの皆様もとても優しく、分からないこと等、とても丁寧に教えて下さった。ありがとうございました。
- ・妊娠中、分娩時、産後、痛がりて文句ばかり言ってましたが、丁寧に診察や指導をして下さって、本当にありがとうございました。感謝しかありません。
- ・皆、とても親切で親身になって色々と考えてくれます。ありがたいです。
- ・院長先生、スタッフ皆様の対応が、とても親切で心より本当に感謝の気持ちで一杯です。皆様の声掛け、アドバイスに何度も元気になり、心が楽に、救われました。本当にありがとうございました!!
- ・院長先生には毎回、的確なアドバイスを頂き、妊娠中も出産も安心して、本当に感謝しております。出産後の母子の写真も宝物で本当に嬉しく、スタッフさんには、毎日、親身になって相談にもっていただき、心強く癒されながら過ごせて本当に感謝しております。
- ・皆さんとても優しく、いつでも親身になって対応して下さい、よく褒めて下さり、とても嬉しかったです。これからの自信になります。
- ・三度目の出産でしたが、今まで一番心強く、とても温かい雰囲気の中、出産させて頂きました。本当に感謝です。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導も沐浴指導もしっかり教えて下さりためになりました。色々なスタッフの方がそれぞれの角度からアドバイスを下さったので教わる事が多かったです。
- ・今回は産後元気だったので大丈夫でしたが、TVを見る余裕が1人目はあまりなかったので体操、沐浴は産前にさらっと見せてくれると良いかもしれません。
- ・沐浴練習が出来て良かったです。1人目の子の時から2年空いていて、全て頭から飛んでいたの、どうしようかと思いましたが、練習できたので要領が戻りました。
- ・産後、おっぱいが張って痛かったが、すぐにマッサージでほぐしてもらえてよかったです。
- ・テレビの操作がわからず、マニュアルにもはじめ、気づかず…でした。マニュアルがテレビ台にあると嬉しいです。おっぱいがすぐ張る・詰まるタイプで、ずっと付き添って指導して頂けて、心強かったです。
- ・気になる不安な点もすぐに小児科Drに診察して頂き、不安がなくなり良かったです。母乳指導は毎日素敵なアドバイスをたくさんいただき、心が楽になり、安心して続けていけます。前向きなお声掛けをしていただき本当に嬉しかったです。
- ・沐浴指導、母乳指導もとても丁寧に教えて頂き、母乳マッサージや抱き方のアドバイスもすごく勉強になりました。ありがとうございました。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
17%	58%	100%	50%	67%	67%	83%
バスタオル	フランク	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンタオル
67%	67%	42%	50%	75%	58%	67%

### ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・wifiの電波が悪かったです。
- ・足だけでなく肩や全身マッサージも有料で良いので選択可だと嬉しいです。
- ・洗濯サービスが心からありがたかったです。汚れ物もあったのに、ありがとうございました。
- ・母乳ハットを置いて欲しい。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・出産前の健診の時より、出産時の対応まで偶然にも同じ担当の方に対応して頂きました。本当に心強く頼りになり、嬉しかったです。又、2年前の上の子の出産の際にお世話になったスタッフの方々も見かけ嬉しかったです。本当にお世話になりありがとうございました。これからも皆さんの素敵な笑顔でたくさんママと赤ちゃんを助けてあげてください。
- ・何度も経験は出来ない妊娠出産を、ここでできて良かったです。厳しく頼もしい先生と明るいスタッフの皆さんのおかげです。姉もここでお世話になったのですが、川村さんが好きすぎて久々に来れたことを喜んでいました。あまり深くは悩まない姉にとって、子供2人のお産は(入院生活)ご飯が美味しくスタッフの方々も皆良い人で幸せいっぱいの思い出だったようです。なので、代わりにお礼を。大変なお仕事かと思いますが、どうぞこれからも笑顔いっぴいでお身体ご自愛下さい!!
- ・女医先生を探し、貴院を選ばせていただきましたが、本当に素晴らしい産院様で、川村さんで出産して本当に良かったです。ここでなかったら頑張れませんでした。感謝です。目一杯はげまして下さった助産師の皆様、無理を聞いてくださった明緒先生、本当にありがとうございました。
- ・安心して産後過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・長男・長女ともにお世話になりました。今回も分娩時騒ぎ立ててご迷惑おかけしました。お陰様ですんなり退院です。大事に育てます。ありがとうございました。
- ・入院中に引き続き、スマイルママを利用させていただき、心身共にリラックスして、ゆっくり過ごせて本当に良かったです。院長先生、スタッフ皆様のお人柄が良く、川村産婦人科が大好きです。また、お世話になる時を楽しみに育児を頑張っていきます。本当にありがとうございました。
- ・妊娠中、出産と再び川村産婦人科に通うことが出来て本当に幸せでした。母子共に元気で過ごせて、ゆっくり休むことが出来、本当に感謝しかありません。私自身、川村さんで生まれ、こちらで子供4人を産ませていただき、幸せ者です。本当にお世話になりました。今回もお世話になりました。おかげさまで育児も楽しく頑張れます。
- ・初めての産で何かと心配していましたが、安心して産できました。小玉さん！とても心強かったです！ありがとうございました。また、これからもお世話になるとは思います。よろしくお祈りします。