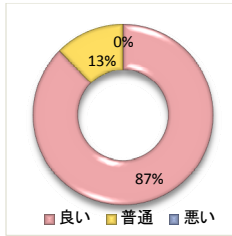


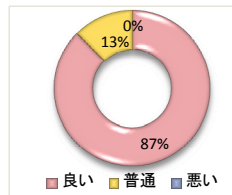
ご退院アンケート集計 平成30年 12月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



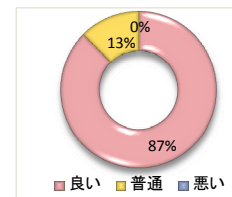
- ・入院0日～2日までは、電動ベッドにとても助けられました。
- ・清潔感があり、毎日掃除もして頂いていたので、居心地がよかったです。
- ・清潔にして頂けて良かったです。汚してしまってもすぐに取り替えてもらえたり、洗濯で綺麗になって戻ってきて助かりました。
- ・今回、308号室を利用させて頂いたのですが、何一つとして申し分ありませんでした。快適そのものですよ！
- ・綺麗にされていると思いました。シャワー室が6年前と変わっていてビックリしましたー。自販機がもう少しベトホルとかで、種類あると嬉しいです。
- ・使いやすいベッドで、足のリライニングが産後の浮腫みに助かりました。
- ・いつも綺麗にして頂き、対応も優しく感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・部屋のトイレのウォッシュレットの水勢が、弱にしても強かったのは辛かったのですが、他の設備は使いやすく快適でした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ディナーは付添人も一緒にラウンジでいただけたら良かったなと思います。授乳等の為の食事が後回しになることが多かったのですが、冷めても美味しいだけでした。グラタンだけ冷めると固くて食べにくかったです。
- ・食事が美味しく毎食楽しみでしたが、胸が張ってしまった私には豪華すぎました…。粗食を選択出来たりしたらよかったです。(自分でコントロールすればよかったのですが)
- ・どのご飯も美味しく満足です。ディナーもゆっくりできて良かったです。
- ・美味しかったです!! 量は少し多く感じました。スタッフさんも感じが良くて良かったです。
- ・来客があった時に、すぐ届けてもらえて助かりました。「美味しいわ」とお客さんも喜んでおられ、ほっこりした時間をもてました。
- ・毎日ご飯が楽しみで、特にディナーは気持ちがより上がって頑張ってた良かったと思えました!! 美味しい食事ありがとうございました。
- ・食事はいつも美味しく、楽しみでした。妊娠中は避けていた生もの等が出たのも嬉しかったです。
- ・とても美味しく、毎食楽しく食事ができました。
- ・美味しかったです。夜食が楽しみでした。
- ・毎食本当に楽しみで仕方ありませんでした。丁寧に手作りされていることが、ひひしと伝わってくる様なお料理でした。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・赤ちゃんを取り上げて下さった院長自らかたを構えたことが衝撃的でした。そして大変嬉しそうだったのが印象的です。
- ・出産時、入院中～退院まで大変お世話になりました。院長先生もスタッフの方もとても優しく、心強かったです。
- ・みなさん優しく丁寧に対応して下さい助かりました。シャワー時等、赤ちゃんを預けられるのも安心して預けられました。
- ・院長先生は穏やかで優しく、何よりもお腹の子供の命を第一に考え出産まで見守って下さいました。スタッフの方々もお一人お一人、皆さんが優しく気さくで親切な方ばかりなので、出産を控えた友人等にはお薦めしない理由が1つもない位です！
- ・皆さん、優しくとても相談しやすく、助かりました。
- ・皆さんとても親切で、色々話しやすかったです。出産の際も〇〇すると良い(いきみとか色々)と、分かりやすく教えて頂いて助かりました。
- ・出産時にお世話になった上野先生、山本先生はじめ産後の授乳指導を丁寧に楽しくして頂いた先生方に感謝しかありません。
- ・どんな悩みでも嫌な顔せず答えて下さり、感謝しています。2人をこの産院で産めた事、本当に感謝しております。ありがとうございます。
- ・気さくで、とても親身になって対応して下さいました。ありがとうございます。
- ・助産師、看護師共に、1人ずつ言う事が違っていたりかなり混乱した。
- ・皆様良い方ばかりで、大変気持ちよく過ごせました。
- ・とても親身になって対応して下さいました。ありがとうございました。
- ・皆さん、丁寧に接して頂き、気持ちよく過ごせました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・入院中にしっかり母乳指導して頂いたので、自宅へ帰っても不安なく行えそうです。ありがとうございます。
- ・前回の出産に続いて母乳指導は助かりました。パンパンに張った胸をマッサージして頂いたり、アドバイスももらったり。夜に搾乳してもらわなかったら眠れず入院生活辛かったと思います。本当にありがとうございます。
- ・2人目だったのですが、出産や母乳育児について忘れていたことが多く、母親教室や母乳指導で丁寧に教えて頂いたの、改めて貴院で良かったと感じています。
- ・久しぶりの沐浴、練習できて良かったです。母乳指導も丁寧で良いです。
- ・産後の不安な点を、すぐに小児科の先生に診てもらえて、気持ちがすっきりしました。
- ・普段気になっている事をたくさん聞くことができ、気持ちが楽になりました。(スマイルママ利用)
- ・とても丁寧に教えて下さり、分かりやすく不安も解消されました。
- ・母親教室のおやつも、いつも楽しみでした(笑) 指導は分かりやすく何度でも教えて下さるので、安心して相談出来ました。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

サービス	割合	サービス	割合	サービス	割合	サービス	割合
ストレッチ	7%	Wi-Fi	29%	お洗濯サービス	100%	シャンプー	7%
お祝いディナー	79%	インディバ	50%	出産写真・足型・産声	93%		
バスタオル	50%	ブランケット	36%	ベビー帽子	86%	アメニティグッズ	50%
						哺乳瓶・ミルク	64%
						退院プレゼント	71%
						ファミリアホンチョタオル	86%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ベビー帽子がサンタクロースで可愛くて嬉しかったです。私のスヌカの具合が悪いのかもしれませんが、Wi-Fiがつながりにくく残念でした。
- ・至れり尽くせりの素晴らしいサービスでした。ありがとうございます。
- ・上の子が来た際に遊べるような玩具やアニメのDVD等が見られる所があると、より助かるなと思いました。でも充分サービスは整っていると思います。
- ・母乳指導を始めるにあたって、これほど努力がいることであり、そのことを入院中に気付かせ教えてください、大変細やかなサポートに感謝しています。助産師の皆さん、目的は一緒でもその方針は人によって様々なので、いろんな意見が聞けて勉強になりました。有意義な入院生活でした。
- ・アメニティグッズの歯磨き粉が少ない。飲み物の種類(お茶)少ない。
- ・Wi-Fiが電波？が悪く、ほぼ使えなかったのが残念でした。
- ・マタニティストretchはもっと行きたかったのですが、スケジュールがなかなか合いませんでした。実施の回数をもっと増やしてほしいです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・1人目の出産からお世話になっていますが、今回も安心して出産することができました。ありがとうございました。
- ・洗面台の所にタオルハンガーがあればよかった。洗面台のボウル(シンク)が小さすぎる。
- ・上の子に続き2度目の分娩・入院でしたが、分娩時は心強く、入院中は快適に過ごせました。感謝です。ありがとうございます。
- ・2人目の出産で、1人目もこちらでお世話になったのですが、今回も本当に生涯に残る幸せな出産、入院生活だったと感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。気が早すぎますが(笑)娘がもし何年後かに子供に恵まれた際には、また貴院でお世話になれば…と思うほど、私にとって特別な気持ちです。思い深い時間をありがとうございました。
- ・皆さん、プラスになるようにすぐ考えて下さり、気持ちよく利用させて頂きました。どうもありがとうございました!! あと、テキスト? (I&babyなどの)が、あって分かりやすくて良かったです。また、2週間健診の際、よろしく願いいたします。
- ・2人目の出産も川村さんでお世話になる事が出来、本当に良かったです。安心して出産する事が出来ました。2年前、出産でお世話になった上野先生に上手にあやしてもらったり、温かく見て頂いて感謝の気持ちで一杯です。思い出が一杯出来た出産入院生活でした、ありがとうございます。
- ・病院でゆっくり過ごせました。本当に感謝します。ありがとうございました。
- ・今回のお産は自分で終わりが見えず、どうなるのかと思いましたが、院長先生の吸引や助産師さんの技術、看護師さんによって無事赤ちゃんを出してあげることができました。感謝してもしきれません! 夜も安心して過ごすことができ、皆様のごことが大好きです!! 素晴らしい入院生活ありがとうございました。
- ・母乳指導を希望している人は、シャワーに行っている時間がありません。そのために赤ちゃんを預けるのも気が引けます。
- ・2人目とはいえ、やはり不安な事が多く、心配していましたが、皆さんのおかげで無事出産でき、退院までの間も本当にたくさん支えられ、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。