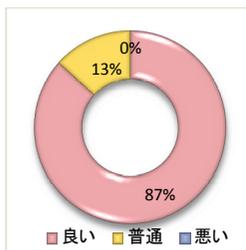


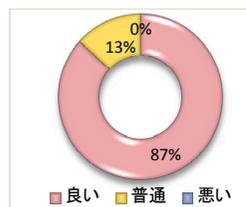
ご退院アンケート集計 平成30年 11月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



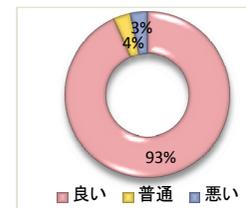
- ・ ベッドの背もたれ等が動くことが、とても助かりました。又、お部屋のどこでもナースセンターと会話が出来たので、赤ちゃんで手がいっぱいタイミングでもすぐにヘルプを出す事ができました。とても心強かったです。古くても大切にされている備品が多く、丁寧な印象を受けました。
- ・ ナースコールのボタンがベッドの近くすぎて、当たらないようにするのが嫌でした。あまりにも近すぎる。
- ・ 洗面台が狭いので顔が洗いにくかった。
- ・ 定期的なシーツ交換や、毎日の掃除、洗濯はとても良かったです。とても清潔でシャワールームも綺麗でした。
- ・ シャワー、トイレが清潔で安心した。ベッドが電動なので子どもの様子を見ながら食事や仮眠ができ良かった。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 特に喫茶のデザートが美味しかったです。ご馳走様でした。
- ・ ちょこちょこ夜食が手抜き感があつた。落差がすごい。
- ・ ホリュームもあり、バランス良く美味しかったです。
- ・ 味は美味しいですが、量が少ないと思いました。特にタンパク質。
- ・ 洋食と和食のバランスが良く楽しめた。
- ・ とても美味しかったです！

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 特に助産師の皆様、看護師の皆様、本当にありがとうございました。院長の腕前はもちろん、皆様の優しさにずっと助けられていた入院生活でした。昼夜を問わず、しっかりと支えて下さいました。1人1人個性のある方々が、個々の指導をして下さったので、自分に合った育児を探ることが出来ました。本当にありがとうございました。
- ・ とても優しいスタッフも居れば、常に不機嫌顔(ニコりもしない)のスタッフも居て、居心地が悪かったです。そして色々な事で皆さんで話される事が統一されていなく、混乱し続けました。
- ・ 毎日丁寧に声をかけて頂いて、勇気づけられ不安もなくなり心強かったです。
- ・ 母乳指導等、とても親切で良かったです。ただ、陣痛で苦しんでいる時に院長先生が助産師さんに怒っていたのはこちらも不安になるし、せめて優しい口調で指導してほしいです。
- ・ 色々わがままを言ってしまったが、要望を聞いて下さりありがたかった。お産の際、そばに居て下さった方々が心強かった。
- ・ 名札を付けている方と、付けていない方がいらっしゃいましたが、統一された方が良いのでは？

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 分からない事だらけの中で、指導が多岐にわたり、手厚くとても助けられました。中でも母乳指導はとても有難かったです。気持ちが落ち込んでしまう夜間もしっかりとフォローして下さい、本当に嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・ 産褥体操のDVD、母乳指導はとても助かりました。
- ・ 母乳指導のお陰で、途中からミルクを足さずに母乳だけで順調に赤ちゃんの体重を増やすことができました。ありがとうございました。(スマイルママ利用)
- ・ 母乳指導をして下さる方々がとても熱心に説明して下さいましたので、不安が解消された。小児科Drの診察内容？(説明)をもっと詳しく知りたかった。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
17%	50%	83%	17%	67%	75%	83%
パスタオール	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンチオオール
75%	67%	42%	50%	75%	67%	83%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ 哺乳瓶の消毒ケース等、病院で使っている物が何か知りたかったです。
- ・ ノックをしてこちらが返事を返してから入ってきてほしいです。いつも急に入って来られるので心が休まりません。
- ・ Wi-Fiが遅いので改善してほしい。ベビー帽子は「KAWAMURA」と入っていなかったら、もっと使えるのにな…。
- ・ 大満足でした。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 陣痛中・お産の際は、もう2度と経験したくないと思った出産でしたが、スタッフの皆様のおかげで乗り越える事が出来ました。しんどくなってしまうことも多くありましたが、明るく前向きに支えて下さりありがとうございました。またもう一度出産することがあれば、絶対にごちらでお世話になりたいです。
- ・ 帝王切開で普通に歩けない時に、ベッドやトイレに手すりがあれば、もう少し動きやす感じた。
- ・ とてもリラックスして過ごせました。本当にありがとうございました。
- ・ 今回も快適に入院できました！ありがとうございました。また産むならお世話になると思うので、その時は宜しくお願いします。
- ・ シャワーの使い方 分かりにくくて、水が出てきてビックリしました。
- ・ 出産した病院と授乳方法の違いで困りました(スマイルママ利用)