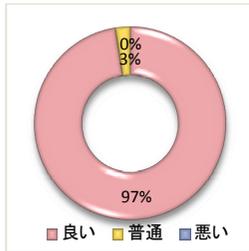


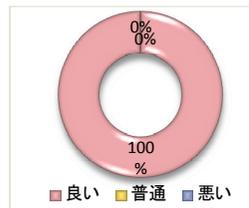
ご退院アンケート集計 平成30年 10月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



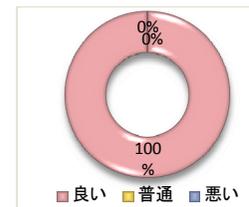
- ・綺麗で快適に過ごせました。洗面台にタオルをかける所があれば便利かと思えます。
- ・部屋も広く設備や備品も良かった。掃除も行き届いていた。
- ・お部屋も綺麗で、寝具交換や掃除をして頂きとても快適でした。
- ・必要なものは基本的に全て揃っていて、部屋もホテルみたいに綺麗でした。
- ・シーツ交換も2日に1日して頂けて、掃除も毎日で清潔に過ごせました。
- ・いつも綺麗にお部屋を掃除していただいたり、洗濯をしてもらったりとても満足しています。シャワールームとても綺麗でビックリしました。
- ・洗面所にタオル掛けがあると嬉しい。
- ・緊急の入院となりましたが、病室の設備、備品に全く不足なく快適に過ごせました。
- ・Wi-Fiの接続があまり良くなかった。洗面台にブラッシュ式のハンドソープがあれば嬉しいです。
- ・とても居心地の良いお部屋でした。疲れた体が回復します。洗面台はちょっとビチョビチョになって使い辛いかなと思います。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎回美味しいお食事ありがとうございました。ディナーも、ちょうど結婚記念日と重なり、素敵な時間を過ごせました。
- ・毎日豪華で楽しみでした。ディナーもプラスでお願いしましたが、対応して頂き嬉しかったです。好き嫌いにも対応、ありがとうございました。
- ・色んなタイプの食事があって、体にも良さそうなメニューでした。(フレンチトーストが美味しかったです)
- ・毎日とても美味しい食事でした。料理の見た目も盛り付けも素敵で、毎日楽しみでした。
- ・毎食大変美味しくいただきました。お祝いディナーでは、他の経産婦さんとお話しする機会を持って、とても楽しかったです。
- ・毎回の食事が楽しみで、どれも美味しかったです。献立表があれば、付添食も頼みやすいかもしれません。
- ・毎回ごはんが美味しすぎて楽しみでした。自分でも作ってみようと思うような発見もたくさんありました。もっと食べたい。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・本当に皆さんによくしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。京都に引っ越ししてきたばかりで不安も色々ありましたが、こちらで出産出来ただけでも、来て良かったと思いました！！
- ・スタッフの方々は皆さん親切でした。質問したことにも丁寧に回答してくれました。皆さん優しく丁寧な指導でしたので、とても助かりました。
- ・出産の前から入院していて不安な事もありましたが、院長、明緒先生、助産師さんが親身になって相談を聞いて下さったり対応して下さい、川村さんにして良かったなと思いました。たくさんの助産師さんがおられる中で、話しやすく相談しやすい方がいて、長い入院生活を乗り越える事が出来ました。
- ・全スタッフに懇切丁寧に御対応いただき、心より感謝しております。皆さん明朗で優しく、入院生活を支えていただきました。
- ・皆さん明るく親切で、前回の出産の時に御世話になった方も多く、安心して入院生活を送れました。
- ・皆さんとても親切で優しく、出産、育児という分からない事だらけで不安なはずが、全くそんなこと感じないくらい心強かったです。
- ・院長先生、スタッフの皆様のおかげで元気な子供を出産できました。何を質問してもまずママの事を考えて頂き、ママが元気なら赤ちゃんも元気に育つと背中を押してもらえてうれしかったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室では手作りのお菓子もいただけて、他の妊婦さんと交流もできて良かったです。母乳指導ではマッサージして頂き柔らかくして下さいました。
- ・母親教室をきっかけに、予定日が同じママと仲良くなったりできて良かったです。パパママ教室も勉強になりました。また、体操も良かったです。何より、母乳指導はいつも学ぶことばかりで、最高でした！！
- ・沐浴のビデオが途中で停まってしまった。
- ・分かり易く指導していただき、良かったです。特に母乳指導は詳しく教えて頂き感謝しています。妊娠中は分娩に対する不安がありましたが、母親教室で事前にDVDを見れ、準備出来て軽減しました。
- ・3時間毎にきっちり授乳することを管理してもらったので、入院中とても楽でした。
- ・丁寧な母乳指導をありがとうございました。授乳室がないと聞き不安になりましたが、自室での個人指導で不安も吹っ飛びました。
- ・母乳指導、おっぱいが固くなっていた時にマッサージしていただいて、すごく楽になりました。ありがとうございました。
- ・いずれのご指導も大変分かり易く勉強になりました。母乳指導では直母がスムーズでなく苦労しておりますが、助産師さん達に大変支えていただきました。
- ・母乳指導が皆さん親切に教えて下さり頑張れました。退院してもサポートしていただきたいです。
- ・丁寧な母乳指導をして頂き安心できました。小児科Drの診察があることはとても安心しました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
20%	30%	90%	20%	80%	45%	90%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンチョタオル
65%	75%	30%	40%	90%	75%	70%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・Wi-Fiがつかない事が多かったので、通信環境が良くなればと思います。
- ・産声メッセージがとても良いです。写真の顔はかなりよろしくないことになってました、おもしろすぎです。
- ・充分すぎるサービス、プレゼントで感謝です♡

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・シャワールームの椅子の高さがもう少し低くなると、円座クッションで座りやすいなと思いました。
- ・出産直前もこまめに様子を見ていただき、安心して産むことができました。黄疸が出てしまい預けっぱなしになってしまいましたが、大切に面倒を見て下さり感謝です。やっぱりこの産婦人科しかないと思いました。ありがとうございました。
- ・子どもが出来るだけ早く退院できるように祈ってます。よろしく願います。
- ・出産、入院中大変お世話になりました。久しぶりの出産に不安も多かったのですが、先生、スタッフの皆様が親身になって頂き、不安を解消できました。本当にありがとうございました。
- ・お産用パッドが無料なのは驚きました。助かりました。
- ・切迫早産で入院とても不安で、点滴に安静でストレスで辛かったのですが、院長、明緒先生、助産師さんの親身な対応や声掛けていただいたり、話を聞いていただき救われました。早産になってしまいましたが、川村さんで産んで良かったです。もし2人目が出来たらまたお願いします。長い間ありがとうございました。
- ・初めての出産を川村産婦人科でお世話になり、本当に良かったなと思っています。特に分娩時にはスタッフの方総動員でサポートして頂き、私も子ども本当に幸せです。人生で忘れられない、かけがえのない思い出となりました。皆さん、本当にありがとうございました。これからも引き続きよろしくお願いします。
- ・こちらの病院で出産出来て良かったです!! 妊娠中は色々不安でしたが、無事元気な子が出来て来てくれて、今は可愛さでいっぱいです。本当にありがとうございました。
- ・里帰りで不安でしたが、皆様とても親切でとても快適に過ごせました。ありがとうございました。
- ・ドアの授乳プレートが、掛ける位置のせいとか色のせいとか、家族や親せきのほとんどに気付いてもらえなかった。名前プレートはすぐ見たらいいので、その近くに掛けられると気づきやすいかも。病院を決める際に、いくつかの病院に電話をさせてもらったのですが、川村産婦人科が一番優しく親身に色々教えて頂きました。(他は、うちに決めてからでないとか料金は教えられる、対応の時間外なので対応できない等、言われました。)パパママ教室も充実していて、全て参加させてもらいました。初産だったので心強かったです。