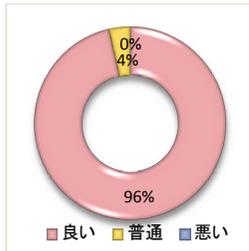


ご退院アンケート集計 平成30年 9月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



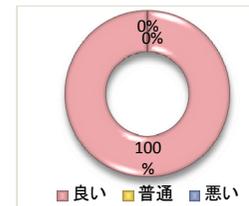
- いつも清潔にありがとうございます。ゴミ箱が2ヶ所あり(部屋内に)つい両方にゴミを入れてしまいました。袋がもったいないなと…1か所でも良いかなと思えました。
- シーツを2日に1回替えて下さり、トイレ他の所もいつも綺麗に下さって、とても過ごしやすかったです。
- とても快適に過ごす事ができました。部屋を毎日綺麗にして頂き、過ごしやすかったです。シャワーもトイレも使い易かったです。
- 収納もたくさんあって、お部屋でゆっくりくつろぐことが出来ました。
- 掃除のおばちゃん、優しくて一生懸命早くしてくれて良かったです。ありがとうございます。
- 最初リクライニングベッドがすごく助かりました。すごく良いお部屋で快適に過ごせました。
- Wi-Fi接続がもっとスムーズだったら良かったです。部屋の金庫が使用できませんでした。それ以外は全く不安はありませんでした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 品数も多く、毎食美味しく頂きました。20時の軽食が嬉しかったです。
- 食事は今回も期待通り大大満足です!! 3食夜食・至福の時間でした。盛り付け、かなり参考になりました。
- 美味しく、また栄養面でも健康的なお食事、毎食心待ちにしながら、楽しみに美味しく頂戴致しました。
- 美味しく、毎日の楽しみでした。アレルギーと同じ分類の食材全般(食べられるもの)もメニューから除かれていたのが少し残念でした。
- とても美味しく、食事の時間が楽しみでした! 栄養たっぷりバランスの良いメニューで良かったです。お祝いディナー、豪華とは聞いていましたが想像以上で大満足でした!!
- 食事はホリュームたっぷりどれも美味しくかったです♡ ディナーもゆっくり食べる事ができ美味しくかったです。フレンチもとても嬉しかったですし見た目も◎
- 食事、すべて美味しくかったです。夕食後にちょっとしたものをだしていただくのも嬉しかったです。朝食の時間がもう少し早いといいなと思いました。
- 食事どれも美味しく、喫茶ルームのお姉さんも優しく応じて下さいました。
- 苦手な食べ物まで対応していただき、本当に感謝しかありません。毎日ありがとうございました。美味しくかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 院長先生のいつも短く確かな助言、有難かったです。明るく優しく丁寧なスタッフの皆様、質問や依頼がとてもしやすく居心地良い入院生活でした。
- 長時間にわたる出産でしたが、その間常に御周到なサポートと励ましを頂いたお陰で、無事元気な子を産む事が出来ました。ありがとうございます。
- 清掃スタッフ、受付の方まで、いつも笑顔で話しかけて下さり、とても嬉しかったです。
- フレンドリーな助産師さん、看護師さんが多く、相談しやすかったです。
- 妊娠中からずっと丁寧に診察して頂き、「大丈夫ですよ。順調ですよ。」の言葉に我が子の成長具合を安心して見守ることが出来ました。陣痛中は多くのスタッフの方に手をかけて頂き、感謝しています!入院生活も安心して過ごすことが出来ました!!
- 皆さんに親切にしてくださいました。アットホームな雰囲気と私自身には合っているように思いました。
- 院長先生に優しいアドバイス頂き安心しました。スタッフの皆さん優しくとても良かったです。ありがとうございます。
- 丁寧な対応で安心して過ごせました。3年前に入院した時にお世話になった助産師さんも多く、懐かしくて頼もしかったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 体操をするのを忘れがちなので、放送で促して欲しい。
- 3人目とは言え、すっかり忘れた乳児の様子、沐浴・母乳指導、どちらもとても丁寧に細かい説明とためになりました。
- 母乳指導を、産母の日々の状態に合わせて細やかに行って下さり、大いに役立てることができました。
- 何度も丁寧に母乳指導をして頂けて、安心できました。ありがとうございます。
- 毎日の様子でその日の授乳・ミルクの量を指導して頂けたので、不安になりませんでした。おっぱいの張り具合やケアの方法を親身になって教えてくださる方もいたので、頼りがいがありました。
- 沐浴指導も丁寧に優しく指導して下さいとても勉強になりました。母乳指導もとても親身になって相談や提案して下さい感謝しています。
- 出産した病院での一度だけの沐浴の練習だけでは不安だったので、練習出来て良かったです。全然上手に出来なくて不安で泣きそうだった母乳についても親身に親切に教えてくれて、色んな方法を考えてくれて、マッサージもしてくれて、少しずつオツパイも改善されて気持ちも晴れました(^) ありがとうございます!! 小児科Dr診察も先生も優しくて、子供の体調面で安心してきて良かったです。(スマイルママ利用)
- 母乳指導の際、何度もアドバイスをいただき、ようやく上手いくようになってきました。その他、ミルクケアや産後の母体ケア等についても相談に乗って下さいました。
- 産後、日を追うごとに赤ちゃんも成長して状態も変わっていくので、毎日じっくりお話をしながら母乳指導を受けることができてよかったです。自宅では出来ない体重や母乳の量の計測ができたことも今後の参考になって良かったです。
- 母乳指導では、皆さんがプランをたくさん考えて下さりすごく嬉しかったです。こちらが弱気になった時も励まして下さり本当に嬉しかったです。最終的にミルクを選びましたが、直母で24飲んでくれた事、私は一生忘れません。嬉しかったです。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ 25%	Wi-Fi 38%	お洗濯サービス 83%	シャンプー 21%	お祝いディナー 71%	インディバ 71%	出産写真・足型・産声 79%
バスタオル 71%	ブランケット 65%	ベビー帽子 50%	アメニティグッズ 50%	哺乳瓶・ミルク 92%	退院プレゼント 79%	ファミリーホンチョオトル 75%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 病室のWifiが時々途切れます。
- 部屋に泡のハンドソープか手指消毒を置いていただけるとありがたいなと思いました。
- 十分すぎるサービスです。産後のご褒美と思い、贅沢な入院生活を楽しみました。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- バースプランに、自分のカワで家族と撮りたいと書いていたけど、産まれてすぐ撮れなくて残念だった。
- 予想外の3人目、始めは戸惑いましたが、迷わず当病院を選んでやはり間違いないありませんでした。1Fも2Fも数名以前もお世話になりましたスタッフさんが居てくれることが非常に嬉しく心強かったです。3人授かって良かったと今では思っています。本当にありがとうございます。
- 言語の面で意思疎通の不自由があるにもかかわらず、常に親切、懇親丁寧に御対応、御指導を頂きましたお蔭で安心して快適に過ごすことができました。誠に有難う存じます。
- ペットボトルの自動販売機があれば便利だと思いました。エアコンの汚れが少し気になりました(^) 上の子を出産した病院では、スタッフの対応、部屋などでストレスがあったのですが、こちらはノンストレスで過ごす事が出来ました!! ありがとうございます(^)
- ありがとうございます。初めての出産が川村産婦人科で良かったです。
- 陣痛がとても辛かったのですが、頻りに励まして頂いたり、腰をさすって頂いたり、とても助けになりました。それがなければ途中で心が折れていたと思います。本当にありがとうございます。
- 1週間ありがとうございます! 初めての育児で不安だらけ、初めての出産で身体もホロホロでしたが、この1週間で身体もだいぶ回復で来て、色んな事教えて頂けて、励まして頂けて、川村産婦人科に来て本当に良かったと思っています。これから主に夫婦二人での育児が始まりますが、頑張ります! ありがとうございます。
- 当初の予定より短い3日間の利用になりましたが、利用できて本当に良かったです。産後の不安定な気持ちもスタッフの皆さんと話す事でだいぶ落ち着きました。ありがとうございました(スマイルママ利用)