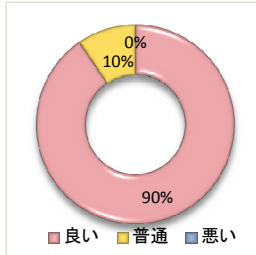


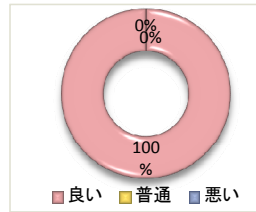
ご退院アンケート集計 平成30年 8月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



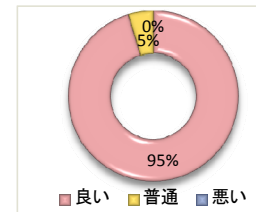
- ・ すごく不思議だったのが、2F共有トイレに石鹸が無く、部屋に手を洗う石鹸はありましたが、ポンプ式の「キレイキレイ」とかあれば嬉しかったです。
- ・ 部屋に揃っている物が多かったので、たくさん荷物を詰め込んでの入院じゃなくて良かったです。冷蔵庫も大きくテレビも動かし設備も備品も良かったです!(^^)! ドライヤーだけ部屋に欲しかったです。
- ・ 全てに満足ですが、特に枕が2種類あるのが良かったです。
- ・ 掛布団が重くてまとわりついて暑かったので、もっともっと軽い掛布団が良かった。
- ・ とても良かったです。でも来客用に予備のコップが2~3個あれば、尚良いかもです。
- ・ 毎日清潔にしていただけで、快適に過ごすことができました。5Fのシャワールームも綺麗でした。
- ・ アメニティも充実していて、赤ちゃんの服もあるので、入院の荷物が少なくていいのの助かりました。
- ・ 綺麗に整備されていて、とても快適に過ごすことができました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ お祝い膳を頂いた時、追加注文したのですが、スタッフの方1人でされていて、お料理等、お手伝いをして運んだりしました。¥5000支払ってるのに残念と感じました
- ・ 出産後にこんなにご馳走食べていいのかと思う位、毎食素敵で美味しい食事でした。ディナーは部屋でいただきましたが、これもとても美味しくゆっくり1人リッチな時間を過ごせました。全てに大満足です。
- ・ どのメニューも素敵でした。朝食で出る小さな鮭が塩辛かったです。苦手なトマトを除いたり、ハンの希望にも応じて下さったり良かったです。
- ・ 前回入院時とメニューが、ほぼ変わっていなかったのは少し残念でしたが、美味しくいただきました。
- ・ 毎食美味しく完食でした。おそうめんや涼しげな器等、季節感を感じる事もできたので良かったです。他の産婦さんともディナー時にお話する事ができ楽しかったです。
- ・ ディナーを5Fで食べるのに、上の子も連れて行けたら、5Fで食べたかった。
- ・ 最初に苦手な物を聞いて下さり、苦手な物があまり出てくる事がなかったのも、ほとんどの料理が美味しく全て食べる事が出来ました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 全ての方が優しく対応をして頂き、誰一人嫌な人はいませんでしたし、掃除のスタッフの方までの対応も良く、すごく嬉しかったです。
- ・ 院長先生が厳しいと聞いていましたが、まったくそう思った事はなく、検診の時からすごく親身になって下さり、とても優しくかったです。スタッフの方々も皆さんとても説明も丁寧で、赤ちゃんの事、母乳の事も細かく親切に教えて下さりました！
- ・ 忙しそうにしておられて、もう少し授乳指導を受けたかったなあと感じた。助産師さんらは、出産時から丁寧に優しく接して下さい、感謝しています。
- ・ 院長先生は、母子の事を本当に考えて下さっているのだと感じました。夕方の回診で赤ちゃんの顔をなでて下さるのに愛を感じました。スタッフの皆さんも、きめ細やかなサポートで、安心して入院生活を送る事が出来ました。
- ・ 皆さんの支えがなかったら不安で無事出産できなかったと思います。
- ・ 術後の不安があったのですが、院長先生はじめスタッフの方が安心できる言葉をかけて下さったので、不安も和らぎました。
- ・ 皆さん優しく、先生の的確でクールなところが良かったです。とても信頼できました。受付のお姉さん方も皆さん感じが良かったです。
- ・ どの看護師さん、助産師さんも優しく、母乳指導も丁寧で分かり易く、とても心強かったです。毎日院長先生が回診して下さいるのも安心できました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ インディバは、他の物と変更出来れば良いなと思った。部屋にポンプ式のソープがあれば良いなと思った。
- ・ 母乳指導も分かりやすく参考になりましたが、全体的にDVDの古さが、出産前のプレママ教室で見た時、怖さを感じました。もう少し新しくDVDを作った方が安心します。
- ・ 沐浴指導は丁寧で、とても良かったです。家に帰る前に練習できるのは嬉しいです、練習前にDVDで見ておけるのも良いです。
- ・ 母乳指導では、昼夜問わず大変丁寧にご指導いただきました。上手くいかない時も、温かい言葉をかけていただき嬉しかったです。
- ・ 母親教室で予定日が近い他のママ達と話せたりビデオもあつたりで分かり易かったです。沐浴も実際人形を使って一組ずつ教えてもらったので良かったです。
- ・ 安静指示が出ていて、パパママ教室に参加できなかったのも、パパだけでも参加できると良いなと思いました。
- ・ 想像していた何倍もしっかりサポートや指導をして頂き、スタッフの皆さん全員本当に心強かったです。不安な日々の中、些細な事でとても褒めて頂き、初めての育児にとっても前向きになりました。
- ・ 丁寧な母乳指導でトラブル・不安にも適切に対応してもらえて心強かった。小児科診察は安心できたが、どういう点を見ているのか分かりにくかった。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
33%	33%	95%	33%	71%	57%	81%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
52%	62%	38%	57%	86%	81%	71%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ インディバは本当に最高でした。追加料金で出来るなら毎日でもしたいくらいです。
- ・ 上の子を預かってもらえると嬉しい。
- ・ 帝王切開後のインディバのベッドの起き上がりがとても辛かった。マッサージは気持ち良かった。Wi-Fiは不安定でした。
- ・ お部屋で使う産褥パットですが、Lサイズをもう1袋入れておいて頂けると助かります。MとSは2袋ありましたが、悪露が多い時や夜は心配なので、1袋5枚だととても心配です。2~3袋あったら良いなと思いました。
- ・ スリッパはもう少ししっかりしたものが良かったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 祖母、母もこちらで出産させて頂いたみたいで私も3人目にして初めてこちらでお世話になりました。(1人目2人目は総合病院で4人部屋)こちらは最新の4Dがあったり、部屋も個室でお客様が来たり赤ちゃんが泣いても周りを気にせずゆっくり育児が出来ると、毎日親に洗濯を頼まなくていいし、お食事も美味しいし、たくさんプレゼントも頂けて本当に素晴らしい所だけでした。いろいろ良すぎて本当にいいのかと心配になるくらい素敵な入院生活、短い間でしたがお世話になりありがとうございました!(^^)! また何かあったら際は宜しくお願い致します。
- ・ 先生厳しいけど本当はすごく良い先生なんだと思います。色々不安な事あったりしましたが、助産師さん皆優しく助けてくれました。料理やサービスに大満足です。今回帝王切開で色々不安でしたが、傷も綺麗にもらえて安心しました！3人目も是非お願いします。帰るのが寂しいです…。
- ・ 29週から2ヶ月ありがとうございました！ 院長先生、明緒先生に励ましていただき、スタッフの方々に何から何まで笑顔で対応していただき、とても快適で贅沢な入院生活でした。皆さんのお陰様で頑張れました。本当にありがとうございました。また何かあればお世話になりますが「また来た…」と嫌がらないでくださいね…。
- ・ シャワールームの室温が低く(25℃)上げてもらえば良かったので、27~28℃位だと嬉しいかと思えます。
- ・ 健診で通っている時、事務の方に補助券を紛失されそうになったことと、受付で呼びかけてもおしゃべりをやめない事等、少し対応に不満を感じる事があった。玄関や掃除しているスタッフの方も挨拶もなく、気持ちの良い対応とは感じなかった。
- ・ 2人目のお産で、沢山のお見かけしたことのあるスタッフさん方に助けて頂き、本当に嬉しかったです。川村さんで産めて良かったなと心から思います。生命の誕生を支えて下さった先生はじめスタッフの皆様、お産の思い出は一忘れません。ありがとうございました。
- ・ バスタオルの性別で、ジェンダーやLGBTの問題が注目される中、不快に思う人いると思う。できれば性差ない色や文字にしてほしい。