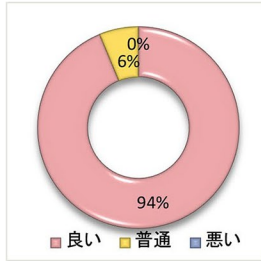


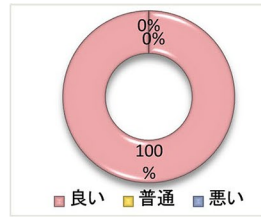
ご退院アンケート集計 平成30年 7月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



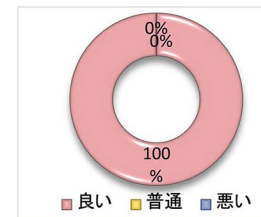
- ・お布団やクッションもフカフカでトイレ等も清潔感があり入院中毎日丁寧に掃除していただき居心地よく過ごせました。5Fのシャワールームもオシャレで綺麗で備品等も充分だったし、プレイルームも子供の好きな玩具や絵本も揃っていて楽しく遊んでくれていました。
- ・充実していて、不満な点はなしです。
- ・毎日の掃除や洗濯は助かった。清掃時、清掃スタッフの方とお話出来るのも息抜きになり有難かった。
- ・ベッドはリクライニング式で良かったです。冷房は少し効きが悪いような…。
- ・ハンドソープを置いてほしかったです。
- ・院内もとても綺麗に保たれていて良かったです。タオルの備品や洗濯サービスがとても助かりました。
- ・毎日かえて頂けるのが有難かった。部屋も使いやすく快適でした。クーラーの風向きを調節するのが難しい(ソファかベッドに当たる)
- ・206ですがトイレのレバーが自然に戻らず水が出たままにしまいました。すみません。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お祝いディナーのお肉と生絞リオレンジジュースがすごく美味しかったです。あと、夕食の豚とさつまいのレモン煮が美味しかった。
- ・どのお食事とても美味しく毎食楽しみでした。喫茶ルームの雰囲気も良く、低価格なので来客時に利用しやすかったです。
- ・嬉しいサービスでした♡ 喫茶ルームのアイスコーヒーお届けgood♡ ディナーで他のママさんとお話し楽しかったです！
- ・食事の評判は聞いていましたが、想像以上の食事内容でした。
- ・朝・昼・夜・夜食・お祝いディナー、全て美味しく今の季節に合ったメニューで色々な種類の野菜が有り毎日食事の時間が楽しみでした。幼児食も美味しくいただきました。
- ・毎日とても満足でした。ディナーも入院されている方と話せてよかったです。
- ・毎食豪華がとても美味しかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・1人目の出産からお世話になっていますが、先生はじめ多くのスタッフさんが健診の時から赤ちゃんや母体の事を一番に考えて下さっているのが凄く伝わりました。不安な事があっても親身になって考えて下さり安心して2人目を産ませてもらい本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・皆さんとても丁寧に優しく、安心して過ごせました。
- ・院長先生が毎日回診して下さることは、緊張するけど安心出来て有難かった。スタッフはたくさんいるので、スタッフによる差や個性はあるものの、自分に合う相談しやすいスタッフが見つかったのでとても有難かった。
- ・出産までの進み具合や、産後の母子の状況等分かり易く説明して下さったのが良かったです。陣痛・分娩時に優しい言葉を掛けて下さったのが励みになり、何とか乗り切れました。ありがとうございました。
- ・受付の方は挨拶しても無視される事が多かった印象でした。中には良い方もいらしたので少し残念でした。入院している間、手厚くしていただき感謝しかないです。いろいろな年代の方がいらっしやるのですごくバランスが良いなあ…と個人的に思いました。
- ・毎日入れ替わり立ち代わりという感じでしたが、どの方も親切で、とても安心できました。心強かったです。
- ・皆さん優しくずっと入院していたかったです。院長助産師さん共に難産と気付かない位、スムーズに処置して下さい心強かったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴指導や母乳指導、1人1人に丁寧にいただけたので主人も家でも沐浴できるようになりました。小児科の大久保先生も1人目からお世話になっていて乳児湿疹や黄疸の事も詳しく聞いて安心しました
- ・母乳指導はこちらの希望を丁寧に聞いて対応して下さいととても助かりました。
- ・おっぱいがすぐはって大変だったが、マッサージ等して頂いたりアドバイス沢山頂いたので良かったです。
- ・教室に参加できたので、オムツ交換や沐浴は落ち着いて実践することが出来ました。また部屋で体操等のDVDを見ることが出来るのも良かったです。母乳は思っていた以上に苦戦した為、親身に対応頂いたのが、心強く安心しました。
- ・長男の時と病院と違い新鮮な面や、無かったものがあったりして、おさらいで来て第二育児児に向けて心の準備が出来ました♡
- ・助産師さん、全員母乳指導を熱心に教えてくださいました！ 私の話やメンタル面についても耳を傾けてくれて、精神面のサポートまでして頂き、本当に助かりました。
- ・実際家に帰って実践していく事をプロと一緒に出来たのですごくためになった。特に母乳指導は担当して下さいの方が変われば持っている技術も違うので色々なやり方を知る事ができ勉強になった。
- ・経産婦ながら忘れてしまっている事や、1人目の時につかめないまま終わってしまった事、経産婦だからこそ疑問や悩みも多かったのも、お忙しい中色々な方にお話を聞いて頂けたのが良かった。特に母乳指導。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
13%	63%	100%	19%	88%	81%	88%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアボンチョタオル
75%	56%	63%	56%	81%	81%	75%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ファミリーなどがあれば嬉しいです。アメニティは退院まで無くなってしまった物もあったので、個別に追加出来たら尚嬉しいです。(歯磨き粉)
- ・子どもの着替えストレスもゴに少し準備あれば嬉しかったです♡ 廊下まで取りに行くのが慌てました…あとタオルも。
- ・退院してしばらく過ごすグッズをもらえたのが良かった。牛乳石鹸など沐浴グッズもあると嬉しいです。
- ・授乳とか初めての事が多かったのも、テコル等もしてもらえそうなエッセイがあったら受けてみたかったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・2人目の出産も無事に終える事ができました。ありがとうございます。1人目の時と同じ助産師山本さんにとりあげてもらえて、とても安心して産む事ができました。院長の「次で産むよ～」の声には気合が入りました。院長始め助産師さん看護師さんスタッフの皆様本当にありがとうございました。
- ・日本語が不十分な主人にも沐浴指導をして下さったり、産まれてすぐ自国の言葉で「おめでとう」と言ってもらえてとても嬉しかったようです。ありがとうございました。
- ・ホテルで過ごすように快適に過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・産後は心身ともに不安定になりやすいが、食事や設備など物理的な環境が快適だと気分がちがうものだなと思った。それ以上にソフト面は大事と思うが、ほとんどのスタッフの方々が忙しい中明るく丁寧に関わって下さったので、1人目の時の様なマタニティーブルーは感じなかった。
- ・ちょっとした事も気軽に伺えるので助かりました。ミルクを上手に飲ませてもらえたので、すごく心強かったです。
- ・部屋のクーラーが、部屋全体が均等に冷え、風が来るところだけ寒くなったので少し調整が難しかったです。
- ・ベテランの方が多くいらしたので、すごく安心して入院生活を送る事が出来た。退院後の事や世間話など楽しくできた。
- ・上の子の遊び相手をいろんな方にして頂いて、私自身も助かりましたし、人見知りがあったのに誰にでも行くようになって上の子の成長にもつながりました。有難うございました。
- ・1人目は大津日赤で出産して、今回川村産婦人科で出産させていただき、とても居心地良くてゆっくり過ごせました。先生も助産師さん・看護師さんみんな優しく有難かったです。有難うございました。
- ・助産師さんやスタッフの方々、お掃除の方々も皆様とても優しくたくさん支えてもらいました。ありがとうございます。
- ・人生で初めての入院生活でしたが、とても快適でした。分娩時から付き添って下さった方々、声をかけて下さったスタッフの皆さん、院長先生、本当にありがとうございました。