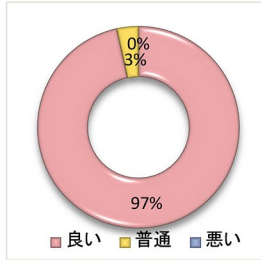


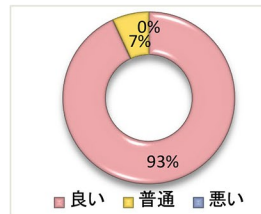
# ご退院アンケート集計 平成30年 6月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



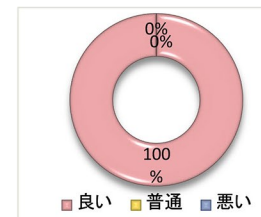
- 洗面所にタオルかけがあると嬉しいです。
- 入院セット、授乳クッション、お産セット等用意して下さい、必要最低限の荷物で済み、とても有難かったです。
- 母乳がもてしまう事が多くなり、こまめにシーツ交換をして頂けて有難かったです。
- 居心地が良く本当に満足できました。毎日部屋を綺麗にして下さり、洗濯もして下さい、快適に過ごすことが出来ました。
- シャワールームが気持ち良かった。
- 1つ残念だったのがWi-Fi、安定感がなく接続できない事が多かった。
- とても快適に利用できました。
- リクライニング出来た点と、枕が2つあった点が快適でした。
- ホテルに泊まっているようで、とても快適でした。トイレに入る際、段差があったので産後辛かった為、バリアフリーだと良いなと思いました。
- シャワー付の部屋なので、ドライヤーがあれば良かった。借りに行くのが手間だった。
- ブラインドが上手に動かせませんでした。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- 野菜がたくさんで煮物やサラダなど色々な調理方法で出されていてとても良かったです。味もすごく美味しく食事が楽しみました。
- 味がとても美味しく量もあり、お祝いディナーは豪華でした。夜食の種類も毎日違って楽しみに過ごせました。
- 味はとても美味しかったです。量がもう少しあると申し分ないです。
- あまりにも美味しく、付添食もお願ひしました。お夜食も有難かったです。
- どの食事、とても美味しかったです。毎食楽しみに過ごしていました。
- 毎食がお祝いディナーかと思う程ご馳走ばかりで幸せでした♡ あんなに美味しいのに減塩してあると思うと、レゾビが欲しくなります！ 上の子が5Fの優しルームで遊んでいると、毎回ラウンジの人がお水を運んで下さったそうで…優しい配慮をありがとうございました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- 今回のお産はとても落ち着いて出来ました。助産師さんの対応、とても安心出来て良かったです。授乳の指導も無理なく良かったです。
- 常に優しくお声掛け頂いて、励みになりました。
- お忙しい中、母乳の相談や産後のケアなど、たくさん時間をとって下さって嬉しかったです。院長、スタッフさん全ての方に丁寧に親切にして頂き安心して入院生活を過ごせました。
- スタッフの皆さん良い方ばかりで、院長がスタッフの方に指導される事が、私の目の前でされると気を使う。
- 入院中、昼夜問わず助産師さんたちが気にかけて下さり、授乳の際も何度も補助して頂き、とても安心出来ました。分娩時も優しく声をかけて下さり、本当に心強かったです。ありがとうございました。
- 毎日、様子を見に来て下さって、とても安心しました。
- 沢山の方々にお世話になりましたが、皆さん温かく優しい方ばかりで、入院中はストレスや不安なくゆっくり出来ました。
- 正直そっけないなという方もおられましたが、おっぱいの担当をして頂いた方は皆さん親切でした。
- 院長先生が厳しいと耳にしていたのですが、私は厳しいと思った事は一度もありませんでした。助産師さん、ナースの方々もとても親切で、退院するのが寂しいと思う位です。
- 食事を持って来て下さるのはありがたいですが、扉の開閉で毎回大きな音がして、赤ちゃんが起きたり、冷や冷やしました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 母乳指導は特に感謝しています。完母を希望しており、出産当日から本当に熱心にご指導頂きました。ありがとうございます。
- 一番の悩みが母乳についてでしたが、退院ギリギリまで多くのスタッフさんに幅広いアドバイスをいただき、どんな些細な事も丁寧に答えて下さり嬉しかったです。
- 母乳が出るようになって、ご指導には感謝してもきれません。心が折れかけたこともありましたが、スタッフの皆さんが親身になって下さったおかげで頑張れました。ありがとうございます。
- 母乳指導を細かくしていただき、日に日にコツをつかんでいくことができました。不安な事についても親身に聞いて下さり、安心できました。
- 学んだことが全て活かされたわけではなかったのですが、事前に知識を持てたことで、不安の解消につながりました。
- 小児科Dr診察を受けました。気になるけど病院に病院に行く程なのか・・・？と思っていた疑問が解決しました。運よく3回も受けられてラッキーでした(スマイルママ利用)
- 沐浴指導は主人にさせていただけました。快く受け入れて下さり、しっかりご指導していただき助かりました。母乳指導も丁寧に教えて下さり、個人に合ったプランを立てて下さるので心配な事はありませんでした。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ 17%	Wi-Fi 83%	お洗濯サービス 100%	シャンプー 35%	お祝いディナー 91%	インディバ 78%	出産写真・足型・産声 91%
バスタオル 74%	ブランケット 70%	ベビー帽子 48%	アメニティグッズ 52%	哺乳瓶・ミルク 91%	退院プレゼント 96%	ファミリアホントータル 96%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 肩・背中へのマッサージ
- お洗濯サービス、毎日の部屋掃除がとても助かりました。
- 母乳パットが入院中に必要だった。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- この度は大変お世話になりました。今後も分からない事がありましたら、アドバイスいただけると嬉しいです。
- スタッフの皆さんが思っていた以上に優しくして下さい、不安なく過ごすことができました。ぜひ2人目もお世話になりたいです。
- 赤ちゃんを別の階へ移動指せる時に、抱っこは怖くてできませんでした(スマイルママ利用)
- 退院したくないくらい、安心感がありました。次も川村さんで元気な赤ちゃんを出産出来るよう、まずは育児を頑張ります。
- 初めての妊娠・出産で不安だらけでしたが、院長・助産師さんの的確なアドバイスのおかげで最高の瞬間を味わうことができました。産後、不安な時もスタッフの方が明るく笑顔で話して下さい安心してできました。川村産婦人科で産ませていただき、本当に良かったです。ありがとうございました。
- 皆さんに親切にして頂き、赤ちゃんと共にゆったりと入院生活を送らせて頂く事が出来ました。本当にありがとうございました。
- 授乳時、工事の人影が気になった。
- LDRの壁を防音にするなどした方が良いと思う。
- 出産した病院との違いは、哺乳瓶を洗う用具が無い事。大丈夫なのかもしれませんが、少し心配になりました。マッサージサービスが有難かったです。ありがとうございました。(スマイルママ利用)
- 1週間と短い間でしたが、本当にありがとうございました。綺麗なお部屋、備品、美味しいご飯、丁寧なスタッフの皆様、全てに癒されました。工事の音の事も丁寧に配慮して下さいまして、誠にありがとうございます。お陰様でとても元気になりました。これからの育児、夫婦で力を合わせて頑張ります！
- 先生、助産師さん、看護師さん以外に、営業の方や各担当のスタッフの方が、1日中部屋を出入りされるので、落ち着いて着替えや授乳やトイレや昼寝が出来ませんでした。1日のスケジュールがもう少し分かれば助かるなと思いました。
- 部屋に来られる回数が多いように思う。必要内容をまとめて聞くなどして、回数を減らして欲しい。
- 妊娠中から産後まで、皆様の手厚いサポートで安心して産前産後を過ごすことが出来ました。初産で分からない事も多く甘えてしまう部分も多くありましたが、いつでも快く応えて頂き感謝しています。お世話になりました。