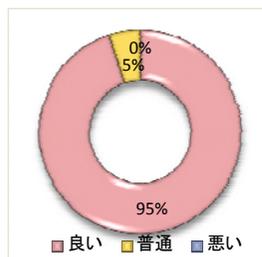


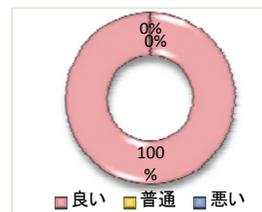
# ご退院アンケート集計 平成30年 5月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



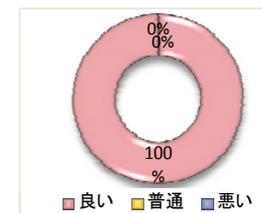
- ・部屋の洗面台付近に手拭きタオルが欲しい。部屋の時計の時間がずれているのが気になった。
- ・金庫が壊れていて開閉をがきを開けてもらわないといけないのが不便でした。
- ・とても綺麗でビックリしました。シャワー室も綺麗になっていてビックリしました！！
- ・急な出産でしたが、ほぼ準備なしでも生活できることは本当に助かりました。
- ・部屋、シャワー室、トイレなど、とても綺麗でした。快適に過ごせました。
- ・シャワー室がとっても綺麗で良かったです。Wi-Fiが若干切れてしまう事が残念…。
- ・どれも清潔で気持ちよく過ごせました。
- ・大きめのコップがあると良い。
- ・16日午後に替えのトイレットペーパーが無かったので困った。
- ・リライニングで使い易かった。設備・備品、全て綺麗で良かった。
- ・一番安価な部屋でも水回りやベッド(可動式)等、快適でとても有難かった。
- ・お部屋が日中でも少し暗く感じるの、もう少し明るくても良いかと思いました。赤ちゃんの事を思うと難しいとは思いますが。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ラウンジのドリンクを部屋まで持ってきてくれるサービス、素晴らしいと思う。けど、お客さんが来てる前でお金の請求はやめてほしい。その日の夕方とか、お客さんが帰ってからしてほしい。
- ・食事は毎回楽しみでした。和洋中、入院が長くても同じメニューにならないのも嬉しかった。
- ・毎食美味しくご飯の時間が楽しみでした。味だけではなく見た目も綺麗で美味しそうだった。
- ・とても美味しく毎食毎食が楽しみでした。朝食はパン派なので、パン食が多いのも嬉しかったです。
- ・とても美味しかったです。メニューもいろいろあって工夫されていると思いました。ディナーも豪華で美味しかったです。
- ・バランス・色なども考えてあって、味付けもちょうど良かったです。
- ・食事がとても美味しく、毎回楽しみでした。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長先生が怖いという噂があったけど、怖くなく良かったです。
- ・院長先生は上の娘を出産した時より優しくなられた気がしました(笑) お世話になったスタッフの方々、お掃除の方も皆さん感じが良い方ばかりでした。
- ・いつも優しい言葉かけや、お産中ずっと側に寄り添っていただけてとても心強かったですし、何でも話せちゃいました。久しぶりの出産&血圧が高かった為心配な事も多かったのですが、皆さんのお陰で安心して出産出来ました!(^^)!
- ・全員がとても親切で、不安な時なども話を聞いてくれたので安心する事が出来た。明るく元気な方が多く良かったと思う。
- ・辛い時に話を聴いて貰えて嬉しかったし、頑張ろうと思えました。すぐ親身になって下さる方ばかりで、ここで産んでよかったなと思いました。ありがとうございます。
- ・出産時、不安でしたがとても頼りしくサポートして下さい、有難かったです。
- ・皆さん親切で、分からない事も丁寧に教えて下さり、安心出来ました。
- ・内診時、いつも「楽になさって…」等、温かい言葉をかけて頂き素敵な院長様で感謝しております。
- ・初めてで何も分かりませんでした、とても親切で色々聞きやすかったです。
- ・掃除のスタッフの方も含めて、皆さん優しく、お声掛けして貰ったりすぐ心強かったです。
- ・スタッフさん皆さん一から詳しく説明して貰えて分かりやすかったです。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・右目上瞼に赤いアザ?のようなものがあり心配していましたが、小児科drがこちらから質問する前に「これは消えますよね」って言うたくださって安心しました。母乳指導も丁寧で安心しました。
- ・最初はなかなか母乳が出なかったのですが、何度もマッサージ等をしていただき、よく出るようになってきたので嬉しかったです。
- ・沐浴ビデオが途中で切れてる感じがしました。
- ・母親教室に参加してから、お産のイメージが変わりました。「リラックスすること」を意識したら本番も本当に子宮口の開きもよくて、安産で我が子を迎えることができました。
- ・母親教室、沐浴指導参考になりました。母乳指導はとても詳しく親身になって教えて頂け、ありがとうございました。
- ・黄疸の検査がもう少し早くても良かったと思った。
- ・母親教室の時、美味しいおやつが出てきたのが驚きました。初産だったので、沐浴指導のDVDをいつでも見れるのが良かった。
- ・産後ケアに個人個人の希望に合わせた母乳指導、お忙しい中ありがとうございました。プロ意識の高さに感動し、私も見習おうと思います。
- ・様々な事をお忙しい時間にも丁寧に教えて頂きました。小児科の先生も退院日に急遽診察頂く事となり感謝しております。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産褥
15%	50%	95%	25%	95%	65%	90%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホン・チャオトル
50%	55%	35%	40%	85%	50%	90%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・シャンプー券は、着替えて美容室まで行くのが面倒で利用しませんでした。院内で出来たらいいけど、難しいですよ～！ ヘッドスパ券なら頑張っていきました(笑)
- ・シャンプーはお店の定休日と重なり利用出来ず残念でした。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・破水から始まりとても不安でしたが、助産師さんや看護師さんたちの対応にとっても安心することができました。陣痛～出産も優しく励まして下さり無事に産むことが出来ました。妊婦健診の際の院長が優しく赤ちゃんの様子を教えてください、分からない事も聞いてくれたので毎回楽しみでした。本当にお世話になりました。
- ・5Fシャワー室で立ったままシャワーをするのがしんどかったのも、シャワールームの中にイスがあれば良かったです。お部屋は石鹸じゃなくてハンドソープが良いなと思いました。お見舞いの方も使用されるので。
- ・1人目、2人目と川村さんで出産できて良かったです。リラックスしてお産～入院中のケアもしていただけてありがとうございました。
- ・前回に続き、快適な入院生活を送る事ができました。母乳指導含めて皆さんの心温かいケアに感謝です。ありがとうございます。
- ・経産婦でしたが、不安な時も陣痛の時も前向きになれるよう励まし支えてくれていたことが、とても心強かったです。本当に感謝しかありません。皆様ありがとうございます。
- ・500mlペットボトルを自販機に置いてほしいです。
- ・今回、入退院を繰り返してご迷惑おかけしてすいませんでした。ですが、出産前の入院から今日の退院の日まで、いつも「大丈夫!!」「心配ないない!!」「頑張っ!!」等、声掛けで本当に勇気づけられる毎日でした。ありがとうございます。退院するのが寂しいくらいですが、頑張っ!!という気持ちでした。約10ヶ月間程ありがとうございました。
- ・予定日が過ぎての入院で落ち込むこともありましたが、まわりのスタッフの方々のサポートと声掛けして下さい無事に産むことが出来ました。陣痛がだんだん強くなって来た時もずっと腰をさすって下さったり、本当にありがとうございました。子育て頑張ります。
- ・入院中2度ほど「赤ちゃんいますか？」って聞きに来られました。他の赤ちゃんを1階に連れて行った人がいた？赤ちゃんの足のセンサーが反応した？時に全員の赤ちゃんが無事か確認している様子でした。もし、そうなのであれば入院する時に、どこに赤ちゃんを連れて行ったらセンサーが反応してそういう事になるのか、説明してほしいです。