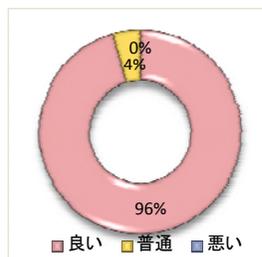


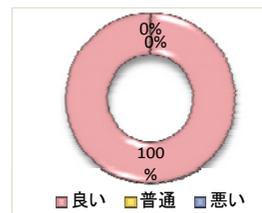
ご退院アンケート集計 平成30年 4月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



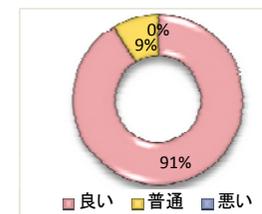
- ・ホテルみたいでビックリしました！
- ・充実していて不満はありません。十分すぎました。
- ・洗面所にタオル掛けがあると良いなと思った。
- ・足りない物がなかったのが良かったです。
- ・調節可能なベッドが気に入りました。
- ・持参するものが最小限で済むくらい、全てが整っていたので、助かりました。
- ・部屋の掃除もまめに下さり、とても気持ちよく過ごせました。部屋のソファ？の高さが少し変でしたが…。
- ・タオルを自由に使えるのが助かりました。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事が毎回豪華で、食事時間が楽しみになりました。
- ・食事とっても美味しかったです！ 家族が来た時、喫茶ルーム利用しました。おかげで息抜きできました。
- ・お食事ですが、彩り、バランス、味付け全てにおいてパーフェクでした。ごちそうさまでした！ また食べる機会が欲しいです。
- ・自宅よりも美味しい食事を食べさせてもらい、とても充実した毎日でした。メニューも多岐にわたっていました。スペシャルディナーも美味しかったです。
- ・美味しかったです。品数も多くて嬉しいですね。
- ・毎回違うメニューで、和洋中様々な料理でとても嬉しかった。お味もとても美味しく、食事の時間が楽しかったです。本当にありがとうございました。
- ・毎食しっかり完食するくらい食事も美味しく、お見舞いに来てくれた家族と喫茶ルームをよく利用させてもらい満足しています。
- ・普段家では食べられないもの等、全て美味しく身体も心も癒されました！！それを楽しみにしていました。
- ・出てくるもの全て美味しく、栄養バランスもとれていてすごかったです。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・沢山の方がいらっしゃいましたが、どなたもテキパキとされていて、尚且つ、気さくでお話しやすかったです。
- ・細かい質問にも丁寧に答えてもらえて、とても安心出来ました。
- ・院長先生の厳しさの中にある愛のある指導を頂き、今回のお産も何事もなくスムーズに終わられました。明緒先生の優しく丁寧な診察もとても安心しました。
- ・忙しい時も優しく応対して下さい、分娩中も色々声をかけて頂いてありがとうございました。
- ・助産師さん看護師さん先生はもちろんの事、掃除の方、ラウンジの方にいたるまで、私にも子供にも大変良くして下さい有難かったです。
- ・皆様忙しい中なのに、丁寧に対応して下さいだったので有難かったです。
- ・先生をはじめスタッフの方達も、とても明るく接して下さい、相談事にも親身になって話して下さいるので、本当に素敵に対応でした。
- ・3人目にして初めて前駆陣痛が何度も続き、2度も入院したりとらぬまに不安がいっぱいになっていた所、助産師さんに「一回ゆっくりしたらいいよ！」と声をかけてもらいホッとしました。気持ちを切り替え出産に挑めました！！ 本当にありがとうございました。
- ・受付の方、院長、看護師、助産師が、皆さん優しくいい人です。みんなにありがたいです(°)

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・とても親切に母乳指導して頂き、とても良かったです。体操も好きな時にDVDで見れてとても参考になりました。
- ・沐浴楽しかったです。2回練習させてもらいました。産んだものの、育児に関して無知で、ここで基本を教わりました。(スマイルママ利用)
- ・初めての出産の為、不安な事が多かったが、一つ一つ丁寧に教えて頂きとても分かりやすかった。
- ・丁寧な指導で退院後の生活の不安が和らぎました。ありがとうございました。
- ・シャワールームにも洗顔フォーム、化粧水や乳液、くしを置いて頂けたら完璧です。
- ・母乳指導が本当にありがたかったです。1人目と母乳の出方も違ったので、一から教えて下さり助かりました。
- ・母親教室で教えてもらった事が出産時の目安になって分かりやすかったです。また母乳指導のおかげで赤ちゃんの飲み方が変わり助かりました。また小児科Dr診察でも、些細な事でも相談することが出来たので良かったです。
- ・母乳指導を丁寧にいただき、有難かったです。「退院した後も大丈夫だ」と思うことが出来ました。

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ 14%	Wi-Fi 43%	お洗濯サービス 90%	シャンプー 14%	お祝いディナー 76%	インディバ 67%	出産写真・足型・産声 90%
バスタオル 43%	ブランケット 43%	ベビー帽子 19%	アメニティグッズ 38%	哺乳瓶・ミルク 71%	退院プレゼント 57%	ファミリーホンタオル 43%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・母乳パットもあると良いなと思った。
- ・私は肌が弱く市販のシャンプー等で痒くなったりするので、美容室でのシャンプーサービスを受けることが難しいので、消耗品等とチケットを交換して頂けたりすると助かります！！

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・日曜日の夜中からの破水一お産でしたが、院長先生、スタッフの方々、そして検診からお産までしっかり診て下さった明緒先生ありがとうございました。
- ・3人目の利用です。安心して通わせて頂きました。もう機会がない(多分)と思うと寂しいですが、本当にありがとうございました。どの子にとっても思い出深い場所です。
- ・出産した病院との違いは、足立さんでは母乳がほとんど出ないと言われたので、こっちに来て母乳で行けそうと言われびっくりしました。本当に母乳だけでやってみて意外といけるかも…と分かり、あのまま足立さんを退院して家に直帰してたらどうなっていたのだろうと思います。ここでアドバイスを基に、母乳を頑張ってみようと思います。まわりでお産をする人がいたら、ここをオススメしたいと思います。お世話になりました。(スマイルママ利用)
- ・ウォシュレットの水圧が強くて(弱でも)、傷が痛かったです(203号室)
- ・壮絶な痛みの後の快適な入院生活は、日頃の育児疲れ等をリフレッシュできる良い機会でした！ 次の子は考えていないので、もう川村さんで美味しいご飯を食べることや、個性豊かなスタッフの皆さんに癒される機会がもう無いと思うと、とても淋しいです！ 大変お世話になりました。
- ・分娩自体はとても大変でしたが、それ以外はずっとここにいたいと思うほど、素晴らしいサービスやお手伝いもして頂きましたこと、感謝申し上げます。子育てはこれから！なので、不安も沢山ありますが、一人前の母親になれるよう頑張りたいと思います。特に助産師の山本さん、義川さんには親身になって相談に乗って下さり、本当に救われました。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。助産師さんが励ましてくれなかったら途中で産諦めてしまったと思うほど苦痛な出産でしたが、本当に感謝でいっぱいです。お世話になりました。
- ・LDRが出来たのを知り、今回はLDRで出産したいと思っていました。希望通りLDRでの出産ができ一番しんどい時に移動することがなくて良かったです。何より出産の様子を子供達や家族と一緒に味わうことが出来て嬉しかったです。そして陣痛中痛みの中で寄り添い腰をマッサージして下さいました助産師さんのおかげで安心して痛みも上手く迷しながら産めました！！ すごくいです！！
- ・川村産婦人科で赤ちゃんが産まれて良かったと思います。