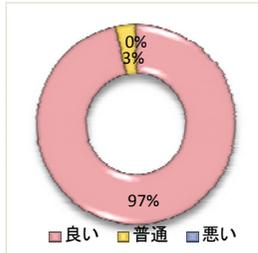


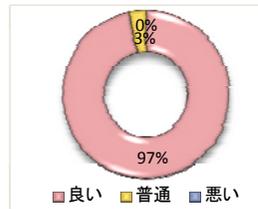
ご退院アンケート集計 平成30年 3月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



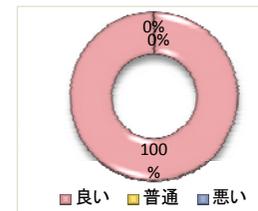
- ・快適でした。ソファのシミ汚れだけ少し気になってしまいました。
- ・308号室は、エアコンの室外機のせいか頻りに不快な音がして辛かったです。
- ・キャッシュアップ出来るベッドで、足のむくみが辛くて眠れない日は、足元上げられて楽でした。快適に過ごせました。
- ・冷蔵庫…気が付くのが遅くて使えませんでした…。トイレのレバー、上がりっぱなしで、水を無駄に流してしまいました。すいません。「レバーを下げて」等の貼紙があると良いです。
- ・円座クッション、お風呂にあった硬めの方が私には合っていたので、部屋にも同じのが欲しいかも。
- ・ホテルの様なお部屋で、とても快適に過ごせました。おそらくベッドリネンに沢山白い繊維が残っている様で、パジャマについていて気付きましたが、お掃除の時にかなり部屋中に舞い上がってます。テレビの裏など、わたぼりがかかり溜まっています。窓も開けられないので、その点のみ気になりました。
- ・掃除なども丁寧にしていただき、備品の補充もこまめにしていただけだったので、気持ち良く過ごせました。
- ・お布団がふかふか、シーツも2日に1度変えてもらえて良かったです。付添いのシーツも変えてもらえたら尚良いと思います。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・美味しかったです。食べるのが遅くなってしまっても、レンジがあったので温めなおせて良かったです。
- ・ラウンジで飲み物以外も(軽食)あれば、すごく嬉しかったなと思いました。
- ・ディナーは、事前に何人ぐらい一緒になるか、教えてもらえれば尚良い。前は1人だったのです。
- ・入院を忘れるぐらいの美味しい食事は、品数も多く、野菜をたっぷり食べられて全て完食しました。毎日違う夜食も、とても嬉しかったです。
- ・子供の卵アレルギーの食事をお願いしましたが、玉子のふりかけが付いていたので気を付けて欲しかったです。
- ・美味しいお食事で体力をしっかりとつけることが出来ました。お夜食の紅茶がカフェインなしなら、より有難かったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さんとても優しく嬉しかったので、笑顔なく会話される方が居らっしゃる日は少し話しづかったです。
- ・皆さん話し易く説明もしっかりしてくれました。赤ちゃんにも愛情をもって接してくれるのが良く分かりました。
- ・外来の診察も先生優しく、入院中は、病棟のスタッフさん、みんな優しく話さずして話易くてリラックスして過ごせることが出来ました。
- ・授乳の事で悩んでいたなら、親身に相談にのって下さる助産師さんばかりで、スマイルを利用して良かったです。
- ・1人目の時にお世話になった方が居らっしゃったので安心出来ました。
- ・健診や入院中、院長先生は不安になるような事はおっしゃらず、いつも穏やかで、不安になったり心配が増えませんでした。スタッフさんは忙しそうでもテキパキとされていますが、どの方も安心してお任せできました。
- ・不安な気持ちでも、しっかり対応していただいたので、安心して過ごせました。
- ・出産後、片付けなどの作業中、看護師さんが助産師さんに色々注意されていて、悪いわけではないですが、患者さんの前ではあまり言わない方が良いのでは…と思います。
- ・初産で不安でしたが、スタッフの皆様のおおかげで、取り乱すことなく出産できました。ありがとうございました。
- ・皆様のお陰で命が誕生し、私も助けて頂き、ただ感謝だらけです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・勉強になった。実際に沐浴やオムツ替えレッスン出来て、心の準備が出来た。
- ・沐浴にDVDのBGMが眠気を誘う。
- ・指導!!というよりは、こちらのニーズに合わせて相談にのっていただいている様な感覚で、気兼ねなく受けることができました。
- ・特に母乳指導をしっかりと頂きました。入院中に慣れるには内容も濃く、時間も足りませんでした。ペースに合わせての提案や、悩みを聞いて頂きました。実際トラブルもあり、自分の力だけでは母乳をあげられなかったと思います。
- ・母乳指導では頑張りを認めて下さったり、不安にならないよう対応頂きとても有難かったです。退院後の事も考えて下さり、本当にありがとうございました。
- ・母親教室に参加して、妊娠中に気を付ける事や、出産時に心がけることなど、各段階で、とても参考にさせていただきました。
- ・母乳指導を丁寧に教えて頂けて大変うれしかったです。退院後も頼れる所があると思うと安心出来ました。
- ・初産婦なので、分からないことだらけでしたが、丁寧に指導して下さい、家に帰ってからもうやっていけそうかなと思えるようになりました。
- ・母乳に悩んでいたなら、とても親身に相談にのって下さり、精神的にも支えになりました。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャワー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
18%	50%	96%	25%	89%	82%	96%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
71%	61%	43%	50%	82%	61%	100%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・シャワーは利用しなかった。着替えて予約する事が、授乳等で余裕がなく、ハードルが高く感じた。インディバのように院内の方が有難い。
- ・出産写真は横から撮ってもらえれば、顎が気にならないかも。
- ・これだけ沢山用意下さって快適でした。あえてお願いできるのなら、ハンドソープを部屋に備品で置いて頂きたいです。
- ・おっぱいが軌道にのれて、とても嬉しいです(スマイルママ利用)
- ・部屋には石鹸でなく、ハンドソープとアルコール消毒があればいいなと思いました。(来客用の為にも)
- ・足のインディバですが、むくみが無い人もいるので、他にも選択肢があれば嬉しいです。
- ・室内でWi-Fiが繋がらなかったのが残念でした。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・今回初めてこちらで出産させて頂きましたが、パーズラン通りゆっくり過ごさせて頂きました。食事美味しくて全部大満足です!ありがとうございました。
- ・妊娠が分かってから外来でも親切にしてもらったし、川村さんにかかって本当に良かったです。出産・産後を快適に不安なく過ごさせてもらいました。支えて下さった皆様に感謝です。ありがとうございました。
- ・助産師さんナースさんの顔と名前が分かる様なものが、ナースステーション付近の壁とかにあると良いなと思いました。得意分野等一言あったりすると、相談もよりし易いのではないのでしょうか？
- ・今後もスマイルママで、出産後のお母さん達を助けてあげて下さい!! おっぱい指導も本当にありがとうございました。お洗濯サービスも助かりました。(スマイルママ利用)
- ・シャワールームのシャワーの温度調節が難しく、少しひねっただけで高温になるので、対策してほしいです。
- ・スタッフの皆様がとても親切で熱心な方ばかりで、安心して入院させて頂く事が出来ました。全てのサービス、指導に感動しました。本当にありがとうございました。
- ・いつも優しく笑顔で接してくださり、とても居心地良く過ごさせていただけました。お世話になり本当にありがとうございました。
- ・私自身、腸が悪いので消化に良い食事を特別に用意して下さいたり、スタッフの方達皆様が情報を共有して下さい、常に腸の様子を伺って下さっていたのが嬉しかったです。皆さんありがとうございました。