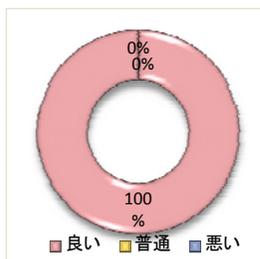


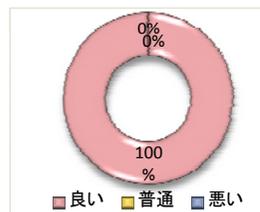
ご退院アンケート集計 平成30年 2月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



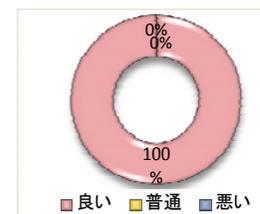
- ・今までの出産した病院の中で備品の用意が充実している。産前入院する前にも身軽だったのは有難かったです。寝具も設備も充分です。洗濯もありがたい。
- ・子ども清潔感があって、快適に過ごせました。毎日お掃除に入っ下さり、授乳用のタオルを自由に使わせて頂けるのが有難かったです。
- ・背が高くないので、ベッドの高さがもう少し低ければ授乳等やりやすかったと思います。
- ・ソファがベッドのように使用できたので、主人が泊まる事が出来て、大変助かりました。
- ・一番リーズナブルな部屋を選びましたが、快適に過ごせました。付添いで泊まるなら他の部屋の方が良いように感じました。
- ・毎日、お掃除の方が綺麗にして下さって快適に過ごせました。
- ・掃除が行き届いていて素晴らしいです(^o^) 備品もたくさんで嬉しかったです！アメニティ助かりました！部屋のお風呂は狭いけど、5Fのシャワー室が綺麗すぎてスッキシャワー出来ました!!! ただ、水圧がもっと欲しい！床暖良かった♡

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎食完食してしまう程美味しい食事でした。ディナーも本格的でまた食べたいです。ご飯のバランスも良く、美味しくとても良かったです。
- ・産後の痛みや不安の中、毎回の食事がとても美味しく元気が出ました。ディナーでは先輩ママと色々お話しでき、とても嬉しかったです。
- ・和食・洋食良いバランスで出てきて、飽きることなく美味しくいただけました。ありがとうございます。
- ・お食事全て美味しかったです。量もかなり多くて食べきれないくらいでした。ディナーも高級な感じですごく美味しかったです。
- ・前回(上の子)の時も食事は栄養バランスも良く、味も良かったので満足できました。付添食の子供ランチのバリエーションをもう少し増やして欲しいかなと思った。子供が飽きてしまった。
- ・食事が美味しすぎて毎回楽しみでした！ 食事のおかげでお産頑張っ良かったと思った！ 喫茶・ディナーも言う事無くとても良かったです♡

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・医療スタッフの方だけでなく、お掃除やお洗濯・お食事のスタッフの皆様にも親切にして頂き嬉しかったです。
- ・ベテランスタッフさんから同世代の方まで、皆さんとても頼もしく的確なアドバイスを受けて本当に心強かったです。不安になっている際には親身にお話を聞いて下さり、たくさん患者さんがいる中、1人1人に丁寧な対応をされていて、すごいなと思いました。
- ・大きな子だったのに、何のケガもなく無事に取り上げて頂き本当にありがとうございます。
- ・病院に着いた時に、院長先生が真先に姿を見せて頂いて、それだけでとても安心出来ました。助産師、ナース・そしてその他のスタッフの皆様ありがとうございました。
- ・健診から出産、産後と本当にお世話になりました。皆さん全ての方に良くして頂いて、感謝の気持ちしかありません。出産時、不安いっぱい、自信のない私を励まし、たくさん褒めてくれて本当に心強かったです。ありがとうございました(^o^)
- ・しっかりと体を休めることが出来ました。子供の寝やすい体の向きや、カスカがたりやすい等、色々アドバイスいただきありがとうございました。(スマイルママ利用)
- ・院長先生は聞けば色々丁寧な教えてくれるので、不安や心配事も解消されて良かったです。スタッフの方々も明るく対応して下さい、上の子もいてバタバタしている私を気遣ってもらって助かりました。
- ・些細な事でも丁寧に教えて下さり有難かったです。それだけで不安が軽減したように思います。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・合間の時間にDVDが見られたのが良かった。母乳指導も一対一で気にかけて下さり、不安なく出来そうです！
- ・初産で母乳について何も分からない中、毎回丁寧に教えて頂いてだんだんと理解できるようになっていきました。退院後、実践できるか不安でしたが、最終日に今後のプランを丁寧に書いて下さり、困った時はとりあえずこれを見て頑張ろうと、自信になりました。
- ・母乳指導は分かりやすく丁寧に良かったです。お部屋まで見に来て下さるので、すごく助かりました。
- ・沐浴・母乳指導について不安があり、スマイルママ制度を利用しましたが、何度も丁寧に教えて頂いたのがとても良かったです。
- ・沐浴や母乳指導を何度も丁寧に教えて頂きありがとうございました。入院中に主人にも沐浴の経験をさせて下さり嬉しかったです。切迫の為に妊娠中は母親教室・パパママ教室・ストレッチ教室等、一つも参加出来なかったのが、パパだけでも参加できる教室があればなと思いました。
- ・母乳指導は完母をしたかったのでやっぱりすごく助かる。2人目で上の子への配慮もして下さい、退院後の事も考えて指導してくれるのが良かったです。
- ・産褥体操(DVD)を作ってもらって持って帰れるならいいなと思ってます。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
12%	35%	71%	18%	71%	53%	71%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
47%	53%	47%	35%	65%	41%	59%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・部屋に加湿器があったのですが、フィルター交換ランプが着いていて使えず、少し部屋が乾燥してたので、使い勝手のいい加湿器があればなお良いなと思います。授乳で腕が疲れたのでアロママッサージがあれば嬉しいなと思いました。
- ・産声メッセージがすごく嬉しかったです。哺乳瓶・ミルク・おむつも頂けて、とても有難いです。
- ・プレゼントは充分すぎます。Wi-Fiは弱くてほとんど入っていませんでした。
- ・バスタオルの色はもっと柔らかい色が良かった。白などの方が今後使い易い(BABYピンク・BABYブルー)
- ・皆さん親身になって話を聞いて下さり安心出来ました！ アルコール消毒も置いてほしかった！ ミルトリに手をつっこまないといけなくて少し気になりました。哺乳瓶の底が洗えなくてランプが欲しいと思った！

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めて川村さんで出産しましたが、充分すぎるサービスに大満足です。どのスタッフの方も気さくに声をかけて下さったのが本当に嬉しかったです。また機会があれば・・・？ よろしくお祈りします！ ありがとうございます。
- ・6日間お世話になりありがとうございます。陣痛中から助産師さんの方々が優しく声をかけて下さったり、励まして下さったり、とても嬉しかったです。スタッフの皆さんが本当に親切で2人目もここでのお世話になれて良かったです。本当にありがとうございます。
- ・無事に妊娠・出産と経過する事ができ、本当に一安心です。いつも皆さんには笑顔で優しく声掛けていただけ、とても温かい気持ちで入院生活を過ごす事が出来ました。大変な事たくさんあると思いますが、素晴らしいお仕事、皆様の事陰ながら応援しております。本当にありがとうございます。
- ・予定通りの退院ではまだ不安な事も多く心配していたら、スタッフの方がスマイルママについて教えて下さりました。入院日に教えて頂いたことをふまえて、ショートステイでは不安要素を解消して頂くことができ、この制度を利用して良かったです。
- ・どこまで上手く出来るか分かりませんが、スタッフの皆さんと一緒に考えて励まして下さったので、今までよりも前向きに子育てに取り組みそうです。(スマイルママ利用)
- ・夫がずっと立ち合い出産を希望していましたが、急遽帝王切開となり、立ち会うことが出来なかったのが、産声メッセージはとても嬉しかったです。退院してからは平日は1人なので不安はありますが、「いつでも連絡して下さい」と声をかけて下さり心強いです。ありがとうございます。
- ・友達に来てくれる度、この病院いいなー！と言っていました。
- ・皆様に親身にいろいろ教えて頂き、大変心強かったです。温かい気持ちで終始過ごすことが出来ました。ありがとうございました。