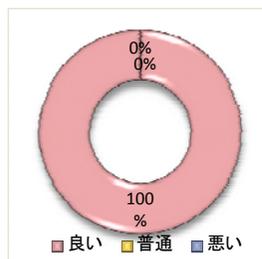


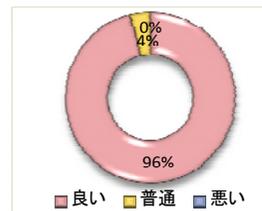
ご退院アンケート集計 平成30年 1月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



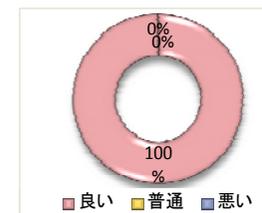
- ・ 空気が乾燥していたので、加湿器やホットが嬉しかったです。Wi-Fiも嬉しかったけど、電波が弱くて使い辛かったです。
- ・ 部屋にソファベッドがあったおかげで、主人や母が気軽に泊まり、色々手伝ってくれました。ありがとうございます。
- ・ シャワーの温度調節がデジタルだと良いな。上・前のシャワーはいらないので、ノズルの水圧がもう少し高いとより良いです。
- ・ ちょうど家族が来れない日に水がなくなってしまったので、もう少し多くあるとさらに嬉しい。
- ・ 特別室はもちろんの事、LDRやシャワー室、スタンダード個室までとても快適でした。コップもう少し大きいサイズだといいなあと思いました(マグカップ)
- ・ 入院中とても快適に過ごせました。タオルやアメニティ、お部屋の設備などとても充実していて助かりました。寝具もまめにシーツ交換して頂き気持ちよく過ごせました。
- ・ 綺麗で良かったです。5Fのシャワーの温度調節が難しい、部屋に体重計が欲しい(親用)

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 毎食美味しくて大満足でした。前もって献立が分かっていると家族の分も頼みやすいかなあと思いました。
- ・ お正月のお節やお雑煮が豪華で、入院中でもお正月気分が味わえてとても良かったです。ディナーも、他のママと交流できて楽しかったです
- ・ 食事はどれも美味しかったです。ディナーも本格的で毎回の食事が楽しみでした。
- ・ 毎食お祝い膳のようで楽しみでした。ごちそう様でした。お陰様で母乳の出も良好です。
- ・ 毎食バランス良い食材で見た目、味とも満足しました。とても美味しく完食できます。お祝いディナーもフルコースでとても美味しかったです。
- ・ いつも大変美味しく頂きました。ごちそうさまでした。
- ・ 食事がとても美味しくかったです。少し味が濃いように思えました。
- ・ 味はすごく良かったが、伝えていた食べられない物が使われていて、食べられない物が多かった。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 話やすい方が多く、分からない事も丁寧に教えて頂けて助かりました。
- ・ 院長先生は厳しそうですが、大切な事をきちんと教えて頂き、大丈夫か、無理しないようにと優しい声をかけて頂き心強かったです。また、スタッフの皆様もとても優しく親切で寄り添ったサポートをして頂き、すごく頼りになりました。感謝です。
- ・ スタッフさん全員親切で困った時も相談しやすく安心して過ごせました
- ・ ささやかな事でも、しっかり対応してもらえました。ありがとうございます。
- ・ 不安感が強い妊婦に、的確な指示と安心感があるアドバイス、ご指導を頂き、出産産後の入院生活をゆったりと過ごせました。
- ・ 1人目の時には厳しいなと思っていた院長Drにも慣れました(笑) スタッフさんに優しく指示をあげて下さい。厨房の人のドアの開閉がドン！で、赤ちゃんが起きます。お掃除のショートヘアの方が煙草臭いです。すごい物音で掃除するし…良い人でとても親切で、フレンドリーな方が多く安心して過ごせました。ありがとうございます。
- ・ 温かく、時に厳しくきめ細やかな対応をして頂き大変安心出来ました。
- ・ 話易く、説明なども分かりやすく対応して下さってありがとうございます。
- ・ 助産師さん、すごく出産の時励まされて頑張れた！
- ・ 皆さん忙しそうなのに、しっかり丁寧に対応して下さい、不安なく過ごすことが出来ました。母子別々の入院だったけれど、皆さんが明るく親切にして下さったので、安心出来ました。ありがとうございます。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 初めての事ばかりで知らない事や分からない事を学べる機会がたくさんあって良かったです。母乳指導は特に丁寧に教えて頂けて嬉しかったです。
- ・ 夜でも授乳介助に来て下さって、たくさんのアドバイスしてもらえたので安心しました。
- ・ 緊急手術でしたが、NICUの先生を呼んでいただけで心強かったです。後期の母親教室は受けられず残念でした。
- ・ 沐浴指導の映像の再生回数が多すぎて、見づらくなっていました。
- ・ 母親教室で、他のお母さん達と話せる時間などがあると良いなと思いました。
- ・ 出産前の母親教室では出産に向けて特に大切なポイントが聞け、また予定日の近いママさんとも交流ができて良い機会になりました。入院中にお部屋で沐浴指導や産褥体操のDVDが見れて良かったです。
- ・ 沐浴台がもう少し腰に優しい高さだと良いなあと思います。
- ・ 母親教室の映像が古いから少し見にくかった。テレビの音量は小さ目で良いと思う。むしろ助産師さんの説明だけで十分な気もした。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
4%	54%	96%	35%	77%	62%	81%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホン・チャオトル
73%	65%	38%	54%	81%	65%	81%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ エステは知らない人と無言で…見えなくて…赤ちゃんが泣いていても無言で…2人目の時は、しませんでした。インディバ good。予定より一日早く産まれましたが、予定通りだとオッパイが張って、うつ伏せが出来なかったと思います。
- ・ インディバが足全体(太ももも)だと更に嬉しかったです。今のままで十分です♡
- ・ 出産写真、足型、うぶ声メッセージはとても嬉しかったです。良い記念になります。またプレゼントもたくさん頂きびっくりしました。ありがとうございました。
- ・ お風呂場にお腹クリーム(保湿剤等)あれば良いのと思いました。あと、母乳パッド。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 部屋にWi-Fiの案内がなく、お祝いディナーの時の5Fで気付いた…データを買ったとこだったので、もっと最初に分かってれば買わずに済んだのに…。
- ・ お正月と早産と重なって利用できなかったサービスもありましたが、それを不満におもうよりも、スタッフの皆様への対応がとても心地よかったです。入院中ストレスなく過ごすことが出来ました。
- ・ いつも1人で退院するので、プレゼントなどは退院時ではなく、出産のプレゼントで頂けると家族にどこかのタイミングで持って帰ってもらえるのに…。もしくは宅配サービスが利用できれば、1人でたくさんの荷物と赤ちゃんで…育児援助がないことをひしひしと感じながらの退院になります。
- ・ 主人が立ち合い出産できるよう気にかけて下さり、本当にありがとうございました。スタッフの皆さんが気さくで忙しくても快く対応して頂き、産前産後とても勇気づけられました。私の体調等の情報共有も素晴らしく、何度も同じ話をしなくていいのも有難かったです。またトラブルや不安などがあれば相談させてください。
- ・ 丁寧に母乳指導してくださりありがとうございました。スタッフの方全員親切で優しくだったので快適に過ごせました。
- ・ 赤ちゃんがNICUに行ってしまう心配でしたが、スタッフの皆さんがNICUでの赤ちゃんの様子を聞いて一緒に一喜一憂して下さい嬉しかったです。急な入院の受け入れしてくださり本当にありがとうございました。
- ・ 夕方から朝にかけてのお産になると、スタッフの人数が少ないのが分かっていたので心細く感じました。陣痛の時、人が居てくれたらなあ…と思いました。でも、お産の時の助産師さん看護師さん2人ととても良い方で、今回もここで産めて良かったと思っています。ありがとうございます(´o´)
- ・ 3人貴院で出産させてもらってます。3人目にして初陣痛自覚…。ビックリする位大騒ぎした中も優しく励ましてくれたスタッフの方に、心配事があった入院中寄り添ってくれたスタッフの方々に感謝します。ありがとうございました。
- ・ 産後は、赤ちゃんの誕生の喜びと同時に、体の痛みもありましたが、お陰様で体をきちんと回復させ、赤ちゃんもゆったり過ごす事ができました。入院中、先生やスタッフの皆様のお声かけや優しさのお陰でとても気持ちが楽になり、心強かったです。ありがとうございます。