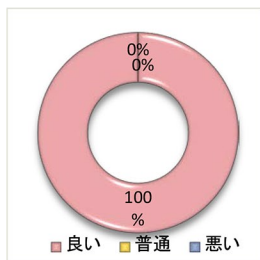


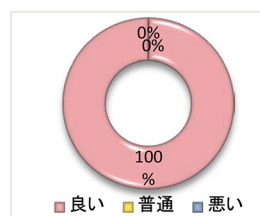
# ご退院アンケート集計 平成29年 12月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



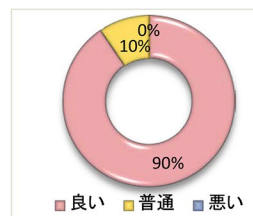
- ・ 空気がこもるので換気したいがドアを開けると部屋が丸見えになるので入口にカーテンがあればと思う
- ・ お部屋にユニットバスでも、入浴設備があると、やっぱり便利だと思いました。一時金で、トイレ個室、しかも綺麗ですので言うことなしです。家族の宿泊可能な上の子が喜んでいました。電子レンジ助かりました。
- ・ 毎回部屋を綺麗に掃除して下さったり、洗濯もして下さいありがとうございました。5階のシャワールームのお湯の調整、相変わらず難しかったです。部屋に温度・湿度計があれば良いなと思いました。
- ・ 本当に満足できました。居心地良すぎます。空気清浄器の音だけが気になります。
- ・ とても清潔で良かった。タオルケットなど清潔で静かで良かった。備品もアメニティなど助かった。毎日掃除をしてくれて嬉しかった。
- ・ 枕が2個あったので、授乳時に高さ調節に便利でした。5Fシャワールーム室がとても綺麗で使い易かった。
- ・ バス付の部屋の脱衣所兼洗面スペースは狭いので、物を置く棚や籠があれば良かったなと思いました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 毎食美味しく食事の時間が楽しみでした。カフェインソーシーが飲めて嬉しかった。
- ・ 1人ディナーだったので、部屋食だったので寂しかったです。途中で赤ちゃんがグズって少しバタバタしたディナーでした。少し物足りなかったかな…。食事、毎回良かったです。夜食まで出てきて、満足でした。夜食、もう少し量が多くても良かったかなあ…。夜中の授乳でお腹が空くので(笑) 私は大食いなので、毎回物足りないぐらいでした。ホント美味しかったです！！
- ・ 食事は毎食豪華でバランス良く満足です。
- ・ 毎食の品数には驚きました。よくこれだけの品数を毎食、しかも一度もかぶらず提供できるなあ！見習いたいです。
- ・ 体調に合わせたメニューにしてもらえて助かりました。毎食どれも美味しく、食事が楽しみでした。喫茶ルームのメニューにノンカフェインソーシーがあればと思います。
- ・ めっちゃ美味しかったです！ 最高に良い入院生活でした。お祝いディナーは初めての家族3人での行事となり良い記念になりました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 無痛分娩をお願いしました。希望通りに麻酔をかけて頂き、とても満足しています。
- ・ 優しく笑顔で接して下さいました。
- ・ 1階の受付で1人無愛想な方がいて話するのが怖かった。院長は相変わらず、少し厳しくあっさりした方だな…と思いました。2度目なので慣れました。早い時期から無理しないようにと言われており、今回はゆっくり過ごしていたので、何事もなく無事に妊娠期間を過ごせました。(今回は出血&切迫早産で、ほぼ寝たきりだったのですが…)院長先生ありがとうございます。
- ・ 院長の的確な判断に感謝しております。スタッフの方の対応も安心感があり、お話しやすく、本当にありがとうございました。
- ・ 日中夜問わず気にかけて下さり、夜の授乳など不安だらけでしたが、一緒に何度も補助して頂き、少しずつ成長できた気がします。
- ・ 妊娠中のNSTの際から話を聞いて下さったり、妊娠中も一緒に、どうやったら赤ちゃんが一番良いのか授乳の指導もして頂いて嬉しかったです。
- ・ 色々声をかけて頂いて良かった。育児疲れというにもあったので、話を聞いてもらう時間などを設けてもらったのもとても良いかも(スマイルママ利用)
- ・ 妊娠初期から悪阻に負けてよくお世話になったので、先生、受付スタッフさん、助産師さんには大変お世話になりました。分娩時も優しく励まして下さって主人より心強かったです。こちらで出産できて良かったと思います。ありがとうございました。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 細やかに指導頂き、母乳の量が増えました。退院後も頑張ろうと、前向きになりました。
- ・ 母乳メインで育児できるように授乳の度に指導して頂きました。お陰様で分泌も良く、不安なく母乳育児が出来そうです。
- ・ 母親教室2回ともとても楽しかったです。時間が足りない位…もっと皆さんとフリートークしたかったなあ…と思いました。母乳指導も、毎回丁寧に教えて下さり”厳しかったらど〜しよ”と、不安でしたが、私の意見を聞いて頂き安心出来ました。母乳外来もあるそうなので、何かあれば相談にのってほしいと思いました。
- ・ DVDは分かり易く良かったです。映像が古いのもまた良かったです。母親教室でケーキやコーヒーが出てきてビックリしました。
- ・ 5日間お世話になったのですが、沐浴はだいたい何時からとか、小児科の先生は毎日来て下さる(月木のみ)のかな等、詳しい説明をしてほしい。内容は良かったと思う。とても丁寧な対応をして下さってありがとうございました(産後ケア利用)

## 5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャムプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
8%	37%	89%	37%	87%	42%	95%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアボンチョタオル
58%	47%	42%	47%	79%	71%	74%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ 出産写真が一番嬉しいです。出産の感動を思い出しながら育児を頑張りたいと思います。
- ・ 1人目のお産の際、顔のエステがあったけど、今回はインディバに変わっていた。個人的には顔の方が良かったです。(もちろん足も気持ち良かったんですが…。)
- ・ シャワーの時に身体を洗うタオル(スポンジ)があれば嬉しいと思いました。
- ・ Wi-Fiが入りにくかったです(私だけかな?) 特にインディバは最高でした♡

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ ホテルのようなサービスで、とても快適に過ごせました。1週間お世話になりました。ありがとうございます。
- ・ 1人目の時に取り上げて頂いた助産師に2人目も取り上げてもらい運命を感じました。上の子を連れての入院ということで、院長先生やスタッフの方々にご迷惑をおかけしましたが、ご配慮いただいたお陰で楽しい入院生活になりました。
- ・ 出産の際、1人目も2人目も上野さんのお世話になりました。今回、上野さんの顔見た瞬間、「1人目の時お世話になった人や…」ってすぐ思い出しました(笑)だから、本当に安心して上野さんの事信じて出産出来ました。安産だったのも上野さんのおかげです。1人目&2人目、本当にありがとうございました。個人的に山本さん、いつも優しく好きです。産後で、色々不安の事が多く、心配になり、気分が沈みがちになってきましたが、ニコニコ元気な方(何名か)と話すだけで安心出来ました。ニコニコ元気…だけでも大事ですね…。
- ・ 長い間ありがとうございます。困った時に的確なアドバイスや励まし嬉しかったです。
- ・ 2人目の出産なのですが、1人目も川村産婦人科にお世話になれば良かったと思いました。出産の時の安心感技術共に素晴らしかったです。本当に感謝しております。信頼の出来る産婦人科に出会えて良かったです。ありがとうございました。
- ・ 赤ちゃんが眠るのになかなか苦労したので、やっと寝たと思った時に掃除やご飯の出入りが多くすぐ起きてしまった。又、夜赤ちゃんを預かってもらい少しゆっくりできたが、なるべく母乳でということになったので、その時はミルクで対応初めからして頂きたい。初日スタッフの人が忙しそうで赤ちゃんを預けにくい感じがした。最終日の夜の方々に「今日は最後だから気兼ねなく私たちを使ってくださいネ、ママ休んでね」と言われて嬉しかったです。
- ・ 陣痛から産後まで不安だらけでしたが、先生助産師さんスタッフさんを信じてついていだけでした！！川村で産ませて頂けて本当に良かったです。お見舞いに来てくれた友達に「京都で色々産科にお見舞いに行ってきたけど、このスタッフさんが一番対応良かったわー!!」と言ってくれました。
- ・ 母親教室、パパママ教室の時も丁寧&楽しく受講させて頂けたので、こちらの助産師さんならお産の時心強い、安心出来そうと感じました。SNS等で他院の夜中の対応や、出産時の声掛け等、厳しい助産師さんの内容を見たことがありましたが、こちらでは全くそんな事がなく、とても親身で本当にありがたかったです。2人目もこちらで出産します!!! ありがとうございます。皆様お元気で♡