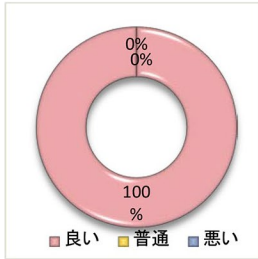


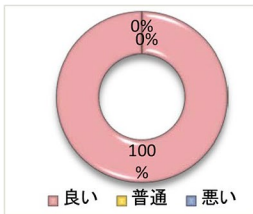
ご退院アンケート集計 平成29年 11月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



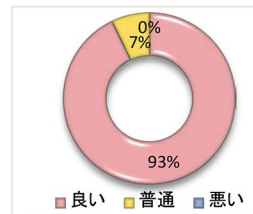
- ・ベッド気持ち良すぎて3時間ごとの搾乳起きれませんでした(笑) リライニングもとても良かったです。
- ・お部屋も適度なサイズで困る事はなかったです。欲を言えば、ベッドサイドのランプがもう少し暗ければ、薄明りで赤ちゃんが見られたかなと思いました。
- ・Wi-Fiが途中、使えなくなっていました。
- ・シーツの交換頻度が高く、清潔感があり気持ちよく過ごせました。
- ・部屋がとても居心地がいい空間でびっくりしました。授乳クッションや円座もとても使い易かったです。毎日掃除してくださるので、衛生面もとても管理されているなあと思いました。
- ・使い易く、快適に過ごせました。すぐ設備は充実していて良いです。
- ・エアコンから少し臭かった。フィルターのニオイかも？

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・すごく美味しかったです! 本当に美味しかった!! 今まで苦手だった食べ物も食べられるようになったのもビックリ。ご飯が来るのが楽しみです!!
- ・全部美味しかったです。朝昼夕といつも何作ったら良いかなと思うので、献立一覧が欲しいです。
- ・体調が良くなかったので、ディナーを部屋まで運んで下さり、助かりました。
- ・毎食、和から洋まで様々な食事を提供頂き、とても楽しみにしていました。美味しかったです。
- ・飾り付けやいろどりが綺麗でかつ、とても美味しかったです。
- ・とても美味しく頂きました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長先生は、分からない事を質問すると、とても分かりやすく説明してくれるのでとても安心出来ました。お産の時も、先生が登場して取り上げて下さって、本当神様のように見えました!! ありがとうございます。
- ・信頼できる先生、スタッフの皆さんです。
- ・母乳指導やマッサージで色々教えて頂いて、納得する事が多かったです。すごく安心感がありました。
- ・気軽に声をかけて下さり、また体調面を気にかけてくれて相談しやすく、安心出来ました。
- ・院長先生、スタッフの皆さん、優しく丁寧にご指導して下さいました。ありがとうございました。
- ・院長もスタッフも皆さん優しく接して頂き、有難かったです。スタッフの方は様々な相談や授乳指導など親身になってもらい、産後なのに本当にリラックスして過ごせました。
- ・3年前に不妊治療も考えなさいと、院長先生に言われたことをきっかけに、今、赤ちゃんを抱っこして帰れるのが感無量です。皆様ありがとうございました。
- ・塩対応スタッフと親身スタッフが、丁寧良いバランスだと思います(^o^)
- ・夜間スタッフが2名なので、忙しいのはわかるが、相談などがしにくかった。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導が丁寧で、安心して入院中も退院後も過ごせます。おかげ様で2500g未満で産まれましたが、しっかり飲んで体重も増え、一緒に退院する事が出来ました。
- ・母乳指導がきめ細かくて良かった。母体の状態に合わせてプランを決めて下さったり、相談しやすく良かったです。
- ・母乳指導は、無理のない範囲で、母乳にしたりミルクを足したりと、その都度指導して頂けて本当に良かったです。こちらも休みたい時は休めるし、赤ちゃんにも無理させないし、とても有難かったです。小児科の久保Drも、丁寧に診ていただき、有難うございました。
- ・DVDもとても分かりやすく、母乳指導もとても丁寧だった。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
29%	36%	100%	36%	93%	29%	100%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホンチョタル
57%	64%	50%	57%	86%	79%	79%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・冷え性なので、インディバの後、足が温かくなり腸がグルグル動き出して、直後にお通じがあって、とても助かりました
- ・ホンチョタルは、上の子の時と同様、大きくなって使えるので嬉しいです。子供達も喜んでます。
- ・サービスはビックリする程、充実していました。お洗濯サービスが本当に助かりました。
- ・助産師さん、看護師さん、他のスタッフの簡単な自己紹介チャリみたいなのも欲しいです (^_^)

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・こちらのスタッフさんは本当みんな明るくいつもニコニコしていて、とてもそれに助けて頂きました! 3人目にしてとても色々あった妊娠出産産後でしたが、ここだから乗り越えられたと思います。赤ちゃんがNICUに入院して不安でしたが、皆さんに助けられました! 本当にありがとうございました。
- ・今回もとても安心して出産する事が出来ました。ありがとうございます。色々親身になって下さった事嬉しかったです。
- ・出産した病院との違いは入院期間が4日間だったので、イミツ理解できていなかった事が、この1週間で納得でき、体験し、とても勉強になりました。(産後ケア利用)
- ・スタッフの皆さんいつも笑顔で丁寧に指導して下さいありがとうございました。
- ・外来、陣痛から出産まで、とても手厚いお世話をして頂きありがとうございました。また、次回もぜひお世話になれば嬉しいです。本当にありがとうございました。
- ・お祝いディナーの日に、主人と上の子の料理もお願いで、上の子の誕生日パーティーを部屋でさせて頂きました。2人の子の誕生をみんなで祝いで、一生の思い出です。ありがとうございました。
- ・とても快適に過ごせました。他院で産んだ友人が羨ましいと言ってくれました。大変お世話になりました。
- ・夜遅くでも、おっぱいマッサージをして頂いたり、授乳のたびに丁寧に指導してもらって良かったです。
- ・スタッフの皆さんが笑顔で親しみやすく、安心出来ました。出産時、一緒になって乗り越えて下さりました。要望、不安など細やかによく聞いて下さりありがとうございました。
- ・2人目の時と同様、お世話になりました。ありがとうございました。入院中は、とても過ごしやすく快適で素晴らしい時間でした。川村さんで出産出来て良かったです。出産時もスタッフさん助産師さん院長先生がとても心強かったです。安心して出産出来ました。ありがとうございました。
- ・3人目にして、初めて個人医院での出産でしたが、川村さんでは先生もスタッフの方も、お母さんの身体、赤ちゃんの事を第一に考えて下さり、とても良い出産、入院生活を送らせて頂きました。こちらで十分休息させて頂いたので、体調良く退院できますし、退院後の育児(母乳)の事もしっかり指導頂いたので、安心して家に帰れます。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- ・むくみマッサージが最高でした☆ 小玉さん、吉田さん、本当にお世話になりました☆