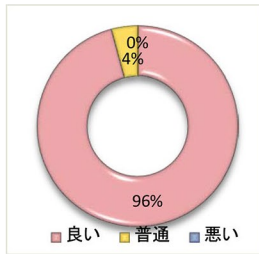


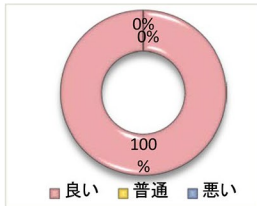
ご退院アンケート集計 平成29年 10月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



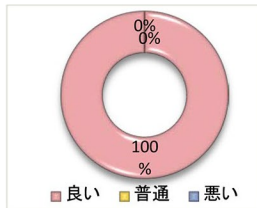
- ・ベッドパッドがベッドを上げ下ろしする時にどうしてもずれてしまうのが気になりました。それ以外は問題なく快適に過ごせました。掃除の時に直して頂けるとありがたいです。
- ・揃っている分、荷物が少なくてすむので助かります。
- ・ベッドで寝ていると、洗面台の上のライトが眩しいので調節できるものがあると良かったです。LDRがもう一部屋あると安心できるなと思います。
- ・お産ラッシュだったようで、1日だけ特別室を利用させて頂きました。ベッドやソファ、お部屋の雰囲気も明るくとても快適でした。入院費が高くなっても陣痛や産後を、夫や上の子と心地好い環境で過ごせるのは大切な事だと実感しました。一般個室のソファ・ベッドは大人が寝るには少し小さく寝心地が良くなかったそうです。Wi-Fiが使えなかったのが残念です。ドーナツクッション・授乳枕はとても助かりました。頂けるブランケットやガーゼは入院中とても役立ちました。
- ・2度目の出産ですが、コンパ外な中にも考えつくされた快適さや上品さ、落ち着いたが有る館内だと思いました。授乳クッションカバーは綺麗なのか…少し気になりました。他のソーツ類はとても綺麗にメイクしともらい気持ち良かったです。
- ・金庫が壊れているようでした。又、タオルの場所など入院日に教えて頂きたいです。
- ・シャワールームの床が滑りやすいので、滑り止めマット等をしくと良いかも。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・たくさんの人から聞いていた通りで、本当にどれも美味しく、盛り付けが綺麗で嬉しかったです。一度も残しませんでした。
- ・とにかく毎食美味しく、嬉しかったです。味だけでなく見た目も良く、外食気分が味わえ息抜きの食事タイムでした。全体的に優しい味付けで、バランスも良く旬の食材も使われていて良かったです。お祝いディナーはお部屋で家族と頂きました。産後しばらくは、家族で外食をしないと思うので、とても良い時間となりました。喫茶は眺めが良いです。軽食のメニューもあると助かります。
- ・いつも豪華で美味しく充分なごはん、夜食で楽しめました。朝食・ディナーで他のママとお話する機会を頂けて良かったです。
- ・毎食美味しく楽しみました。ごちそうさまでした。お祝いディナーも美味しかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん、とても優しくして下さい、お母さんと赤ちゃんの事を一番に考えていて、いつもアドバイス頂き嬉しかったです。
- ・皆さんとても優しく、いたれりつくせりでリラックスして過ごせました。1人目の時は少し厳しく感じたのでホッとしました。
- ・看護師さんに毎回毎回、母乳の際に助けて頂き、色々教わり励みになりました。感謝の言葉しかありません。
- ・産前産後、共にたくさんサポート頂き感謝しています。
- ・皆さんとても優しく対応して下さい、とても過ごしやすかったです。院長先生も前回は厳しめに感じましたが、今回とても優しく良かったです。
- ・通院中からどのスタッフの方にも笑顔で対応して頂き、安心しました。川村先生は厳しいと聞きましたが、優しく的確なアドバイスをして頂けたと感じます。元気をくださる方、豊富な知識で助言して下さい、優しく安心させて下さる方…。どのスタッフの方にも心強い対応をして頂きました。陣痛中は痛みが折れ、無痛を使おうと思いましたが、スタッフさんの呼吸の誘導や、さすって下さったり、無事に自然分娩で出産できました。ありがとうございました。
- ・助産師さん方はいつも名前でご呼んで下さり、常に優しく柔かな表情で接してくれ、安心して過ごせました。また、丁寧な中にも親しみをもった言葉使いをされており、いつも気持ちよく過ごす事が出来感謝しています。困った時はすぐ対応してくれました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳も沐浴も丁寧に指導いただき、ありがとうございました。自宅に帰っても頑張ります！
- ・全体を通して、要点がまとまっていて分かりやすかったです。母乳指導は担当さんによって微妙にやり方が違っていたりしたので、統一されると混乱しにくいと思います。
- ・映像(DVD)がどれも古く、少し笑ってしまいましたが、内容はシンプルで分かり易かったです。母親教室ではドリンクとケーキのサービスが嬉しかったです。もう少し、同じ位の予定日のママさんと交流できるシステムがあれば良いなと思いました。母乳指導や小児科Dr診察は、分からない事や不安な事を解消できて良かったです。
- ・2人目の出産でしたが、丁寧に優しく沐浴の仕方を教えてもらい、思い出して自信を持つことが出来ました。また母乳指導では、困りを聞いていただきつつ、尊重してもらえて嬉しかったです。助産師の上野さんにマッサージをしてもらい、的確なアドバイスをもらえ、飛躍的によく吸うようになりました。プロの専門性は凄いなと思いました。自信を持って母乳育児していきたいです。
- ・2人目だけけど、なかなか母乳が上手いかず悩んでいたが、助産師さん達が的確にアドバイスをくれて、励ましてくれたので頑張ることができました。助産師さんみんなとても頼りになります！

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

サービス	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インティバ	出産写真・足型・産声
ストレッチ	58%	100%	29%	71%	63%	100%
バスタオル	フランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンチョタオル
67%	71%	46%	42%	83%	71%	79%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・アメニティグッズの中に綿棒があると助かる。
- ・インティバではなく、アロママッサージ(又はリフレクソロジー等)だと嬉しかったです。お洗濯は、毎回丁寧に洗ってたたんでくださり、ありがとうございました。
- ・洗濯してくれる方が、すごく柔らかい笑顔で接してくれて毎回癒されました。掃除してくれる方は、タオル用ハンガーやコップを追加で用意してくれ嬉しかったです。エステはちょっと楽しみにしていました。
- ・母乳パッド
- ・タオルケット(母用)がとても気持ちよく、気に入って使わせて頂きます。
- ・ホンチョタオルは1人目の時にはなかったの、今日もらえて嬉しかった。
- ・出産写真、産声メッセージ本当に記念になりました！！

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・検診に来てそのまま出産したので何も持って来てなかったのですが、本当に何から何まで用意して頂き、色んなことをして頂けたので楽ちんでした！初めての出産でしたが、おかげさまでとてもちゃんとした人みたいになりました。どうもありがとうございました。
- ・上の子と夜は添い寝だったので、赤ちゃんを夜中預かってもらったり、また預かるよと、声を掛けて下さって安心して過ごす事が出来ました。親切にして頂き本当にありがとうございました。
- ・初めての出産で不安、緊張でしたが、皆様にサポートして頂き、無事男の子を出産することが出来ました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。2人目もお世話になりたいと思います。
- ・窓が開けられず閉塞感で息苦しくなりそうでしたが、眺めも雰囲気も良いテラスの存在が有難かったです。シャンプーでも外の空気を吸って外出でき、産後の良い息抜きになりました。実家など頼る人がパートナー以外におらず、上の子の時は無理して体を壊してしまいましたが、京都市はスマイルママ制度があり、とても助かりました。何かと不安の多い妊娠、出産、育児を、笑顔の素敵なスタッフさん達と、綺麗な産院、美味しい食事で過ごせてよかったです。
- ・先生の的確な判断で、母子共に健康で安全に出産を進めて下さり、とても良かったです。スタッフの方々も、色々なアドバイスを個々にして下さい、とても話易かったです。3人のお産、お世話になりました！！
- ・産後すぐ赤ちゃんが保育器に入ったのですが、その際にもう少し詳しく状況を教えて頂きたかったです。費用の事も説明してほしいかったです。何も分からず不安でした。
- ・上の子のお産の時に助産師さんの対応が悪く、お産がトラウマになっていましたが、今回、担当であった助産師さん(吉田さん)がとても良くして頂き、不安も吹き飛んでしまう程で、とてもいいお産が出来ました。本当に感謝しています。もう1人産んでみたいと数日で思うほどでした。