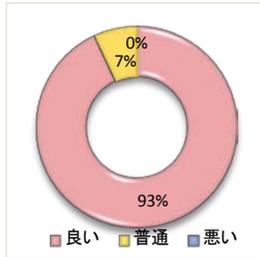


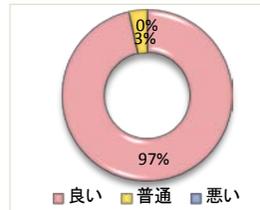
ご退院アンケート集計 平成29年 9月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



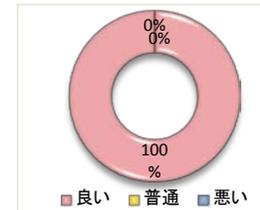
- ・毎日、服のお洗濯や部屋の掃除をして頂けて気持ちよく一週間を過ごすことが出来ました。5Fのバルコニーが素敵でお気に入りでした。
- ・シャワー室の椅子のココロがずれて転びそうになったので、ココロが付いていない方が良いのかなあと思いました。
- ・全てに清潔感があり、設備等にも大変満足しました。
- ・LDRで陣痛から出産までずっと立ち合っていたのが、とても良かったです。
- ・突然入院することになったのですが、事前の資料に書いてあった持ち物リスト以外は何もいらなくて助かりました。寝具や設備も清潔で良かったです。
- ・トイレが近いのがとても便利でした。部屋の照明が使いこなせませんでした。
- ・しっかり休みたい入院期間をリラックスして過ごす事が出来ました。特にタオルケットが専用で持ち帰る事が出来るのが嬉しいです。
- ・お部屋は快適でしたが、館内の案内プレートがリフォーム前の物なので新しくして欲しい。お部屋が薄暗い。メイン照明はもう少し明るくなると良い、エアコンが臭い。
- ・いつも綺麗に清掃して頂きありがとうございます。T-falがあり、お水も用意されており特に準備するものもなく過ごせました。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・全て美味しく頂きました。フレンチ・ステーキ美味しかったです。夜食もとても有難かったです。こんな贅沢していいのかなと思いました。
- ・3食の中でも特に夕食が美味しかったです。毎食楽しみで仕方ありませんでした。
- ・毎回彩り良く、とても美味しく頂いています。ディナーも外の景色を見ながらゆっくり頂けて幸せでした。
- ・毎日メニューのバリエーションが豊かで、体にも優しい食事という感じで、楽しく美味しく頂くことが出来ました。
- ・毎日のお食事、とても楽しみでした。ディナーでも、他のママさん達と、お食事美味しく嬉しいよねという話で盛り上がりました。
- ・毎食こったメニューで、どんな食事がな？と、ご飯の時間が楽しみでした。天気が良い日にテラスにいるとお水を出してもらえ、心遣いが嬉しかったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・お産の時、パニックでとりみだしてしまいましたが、院長先生並びスタッフさんがとても冷静にお産を進めて下さり無事に産することが出来ました。
- ・皆さん、とても親切で気さくに接して下さい、すぐ居心地がよく、困ったことや心配な事も相談しやすかったです。ありがとうございます。
- ・一緒になって色々方針を考えていただけたので心強かったです。
- ・院長先生はじめ、皆さんとてもこやかに病室に入ってきて下さり、和みました。不安なくすごせて感謝しております。
- ・院長、スタッフの皆様、私の希望の通りきめ細やかに対応して頂き、とても感謝しています。
- ・いつも笑顔で、忙しくても快く対応頂けたのが印象的でした。産前産後、大変勇気づけられました！ どんなに小さな事でも質問すると丁寧に教えて下さり嬉しかったです
- ・友人などから院長先生が厳しいと聞いていたのですが、話し方も優しくて厳しいとは感じませんでした。
- ・入院中、2回同じことを聞かれたりすることがなく、情報共有の徹底さが素晴らしいです。自分の体調をスタッフの方全員に把握されている事が嬉しく感動

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・初めての出産で分からない事、不安な事も多い中、スタッフの方々が親しみの気持ちや笑顔で教えて下さり安心した入院生活となりました。一つ一つ丁寧に指導して下さいありがとうございました。
- ・母親教室、マニティスレッチは上の子を見てもらえたら助かると思います。産後の体型もどして産後3かとかあれば良いなあと思いました。
- ・産後3日目で母乳の分泌が悪く、マッサージをして頂いたのですが、マッサージ後の夜から急に母乳が出るようになりビックリしました。退院後に授乳トラブルが起きたらまた相談させて頂きます。
- ・不安でずっと悩んでいた母乳育児について、スタッフの皆様方のおかげで退院後も地道に練習しようという意欲が湧いてきました。プロの技は凄かったです！そして、産後のうつになりそうなところを、皆様方の明るさと優しい心遣いに救われました。
- ・今回の出産後の不安の1つにおっぱいがありました。思うように出ない、疲れる、痛い等のマイナスイメージが強かったが、毎回丁寧に指導して下さい、気持ちが楽になりました。
- ・母親教室のDVDに、先生が出演していたのにとっても驚きました。妊娠中に食事を見直すきっかけが出来ました。ありがとうございました。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
26%	67%	96%	30%	89%	70%	89%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーホン・チャタル
74%	78%	56%	67%	85%	70%	96%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・おしり拭きはケース入りが良いと思いました。不慣れな初産婦さんだと、ケースに入っていないモノはオムツ替えで手こずると思います。
- ・出産の時に力が入り上半身が筋肉痛になったので、足だけじゃなくて上半身のマッサージもあれば嬉しい。
- ・満足以上のサービスです！…が、もう一つ贅沢を言ってもいいのなら…入院中のベビー服がとても可愛くて毎日嬉しかったので、記念に一枚頂けたらすごく嬉しいかと…！
- ・入院中のスケジュール(より詳細なもの)があると助かります。初めての入院でしたが、想像以上にやること多いんだなあ大変勉強になりました。
- ・8/31の夕食が母の大好物ばかりで、「事前にメニューが分かっていたら絶対に頼んでいた、一緒に食べたかったな」と言っていました。メニューが事前に分かると嬉しいかもしれないです♡

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・授乳の時にベッドから床に足が届かなくて爪先立ちになって、体勢が辛かったので、台とかあれば楽だったと思います。皆さん優しく、とても過ごしやすかったです。ありがとうございました。無事に産ませて頂き感謝してます
- ・陣痛がなかなか来ず、産前から長々とお世話になり、本当にありがとうございました。7年半前に長男を取り上げて下さった助産師さんと再会できたのも嬉しかったです。また1ヶ月健診等で伺う際にも宜しくお願い致します。
- ・出産した病院との違いは、赤ちゃんの生活リズムの為に消灯・就寝してしまうため、夜まわってくれる時間がもう少し早いと良いです(マイルマホット利用)
- ・急遽、帝王切開になったこともあり、自分の中では納得していたつもりでしたが、産声メッセージの産声を聞いた時に、産後初めてすごく涙が出ました。元気に産まれてくれたことに感謝しています。また、産んだものとしては産声メッセージはとても感慨深く、これからの宝物です。
- ・入院中、本当にお世話になりました。しっかり休む事が出来て身体も楽になりました。今回初めてこちらを訪れた実の母も設備やお食事の良さを見て「これならもう一人産みたくなっちゃうね！」と言っておりました。私も可能ならもう一人！お世話になるのが夢です(°o°)ありがとうございました。
- ・次も里帰り出産することになった際には、又お世話になりたいと思います。LDRで陣痛→出産が出来、辛い思いせず、出産が出来て本当に良かったです。雰囲気もリラックスでき良かったです。
- ・とても大きな赤ちゃん皆さんに可愛がっていただきありがとうございました。入院中とても快適に過ごせました。
- ・不安だらけの初産でしたが、またこちらで出産したいと思える素敵な産婦人科でした。本当にありがとうございました。育児への不安や母乳が出ない辛さで泣いたりもしましたが、助産師さんがたくさん励まして下さり、心が軽くなりました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです！これからもどうぞよろしくお願い致します。