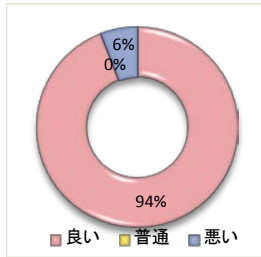


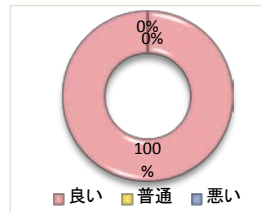
# ご退院アンケート集計 平成29年 8月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



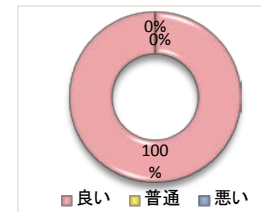
- ・タオルが自由に使用できるのがとても良かった。メイク落としがあればもっと良かったです。
- ・清潔感があって備品もとても満足でした。
- ・欲を言えばDVDの再生機器があると、子供連れで入院の場合助かるなあと思います。
- ・帝王切開だったので、ベッドがリクライニングで助かりました。
- ・8/8と8/13にベッドメイキングして下さった方のベッドメイキングのベッドが、敷きパットがズレたりせず寝心地が同じベッドと思えない位良かったです。部屋が広く、ソファもあるので快適でした。(202号室の洗面台が使い易く良かったです)
- ・とても満足でした。和室付の部屋でしたが、付添いの人もゆっくり寝られてすごく良かったです。友人や家族が来てくれた時も畳の上でゆっくりしてもらえたり、赤ちゃんを落とすんじゃないかという心配もなかった。
- ・枕やクッション等多めにあり、その他の備品も充実してたので、とても過ごしやすかったです。
- ・冷房の調節が難しく暑かった。寝具は清潔感がありました。
- ・お部屋は清潔で備品も揃っていて大変快適に過ごす事ができました。ベッドは頭と足と高さが変えられて助かりました。分娩前は頭の高さ、分娩後は浮腫みがひどかったので足の高さを変えました。寝心地もとても良かったです。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事は毎回美味しく楽しみでした♡
- ・毎日のお食事もお祝いディナーも大変美味しくいただきました。ラウンジでもとても親切にして下さりホッと一息つくことができました。
- ・お客様が来られた時に、喫茶ルームから届けていただけるサービスはとても良いです！食事は美味しかったです。
- ・美味しすぎて食べすぎました。夜食のサンドイッチは多すぎました。
- ・バランスが良く、濃すぎず薄すぎずの味付けで本当に毎食美味しかったです。付添いの人の分をお願いすることが出来るのが良かったです。
- ・全ての食事がすごく美味しく栄養満点！って感じでした。お祝いディナーもすごく美味しかったです。付添食も同じものがリーズナブルに食べられて良かったです。
- ・実際には利用しませんでした。両親が喫茶ルームがあるのが良いと言っていました。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さんとても優しく、何でも聞きやすかったです。安心して赤ちゃんも預けることが出来ました！
- ・付添いの家族(とりわけトキハ走り回る子ども)に対しても温かく接していただき、とても感謝しています。ありがとうございました。
- ・院長は父親の様に厳しく優しく、自分に甘い私は、とてもお世話になりました。2年前にお世話になったスタッフの方もたくさんおられて、とても安心して出産ができました。
- ・院長先生はいつも落ち着いていらしゃって、質問に真摯にお答えくださり、とても信頼が出来る先生で安心して出産の日を迎えることができました。助産師さんはいつも親身になって下さり、不安を受け止めてくれるような素晴らしい方々ばかりで、質問に何でも丁寧にお答えくださり、大変感謝しております。
- ・皆様とても優しく安心して過ごすことができました。ありがとうございました！！また掃除の方も気さくな方ばかりで良かったです。
- ・皆さんとても気持ちの良い対応をして下さり、精神的にも大変リラックスして過ごせました。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・小児科の先生がしっかりと赤ちゃんに異常が無い事とか部屋に言いに来て下さったのが、母児同室になって少し不安だった私にとっても心強かったです。
- ・沐浴の練習が2回出来たのが良かったです。
- ・母親教室に参加出来なかったため、入院中他のママさん達と何らかの指導を受ける際や授乳室等の場所でお話出来るかな？と楽しみだったのですが、その機会がなかったのは残念でした。
- ・2人目の時に母乳を嫌がられてミルクへ移行し、とても寂しい想いをしました。それを話すと、とても熱心に指導して頂き、とても満足な胸の張りを得ることができました。帰宅してもそれが無駄にならないように頑張ります。
- ・母親教室でなんとなく妊娠中や出産の事が分かりイメージ出来ました。沐浴指導、母乳指導は初めての事で、全く分からない事だったので、教えて頂けて良かったです。産褥体操は続けたいと思います。DVDを貰えるのもとても良いなと思いました。
- ・母親教室・パパママ教室も沐浴指導もとても分かりやすく、楽しかったです。特に母乳指導はとても細かくアドバイスして下さい、ご指導通りにしていたら60gも出るようになったので驚きました。ありがとうございました。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
35%	41%	88%	41%	88%	71%	82%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリーフォトアルバム
76%	65%	53%	53%	71%	71%	65%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・足のマッサージは、顔のエステの時より私は好きです。
- ・タオルケット、ベビー帽子は不要なので、代わりに赤ちゃんに使用できる小さなタオルケットやスタイの方が活用できると思う。
- ・例えば、退院後行きづらくなるママの歯科チェック等が受けられるサービスがあると大変喜ばれるのではないかと思います。私は事前に近くの歯科へ行きましたが、それが出来ない妊婦さんも多いと思いますので。
- ・出産後すぐの時、足が冷えて寝つけなかった(貧血の為なのか?)チンする湯たんぽを貸してもらえると嬉しいかもしれないなあと思います。ナースコール等が部屋まで結構聞こえてくるので、もう少し聞こえないと寝やすいなあと思います。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳の事や、私の体の事もしっかりケアして下さい、本当にありがとうございました。助産師さん皆さん優しく、何でも教えて下さり、すごく助かりました。まだ母乳がしっかり軌道に乗ってないですが、分からない事があれば、聞かせてもらいます。沢山お世話して下さい、ありがとうございました。
- ・上のお姉ちゃんの際もお世話になり、ありがとうございました。特に助産師の河崎さんにはお姉ちゃんの袖口と勤○と2人とも無事に産ませて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。
- ・義川さん、上田さん話易かったです♡小玉さんも丁寧で分かりやすく親しみやすかったです！色々教えて下さいました♡
- ・今回も出産・入院とお世話になりありがとうございました。院長先生はじめスタッフの方々の温かい対応に、何の不自由なく、又、楽しく過ごさせて頂きました。大文字鑑賞会なども参加させて頂き、その際色々振る舞っていただき子供達も喜んでました。本当にありがとうございました。
- ・川村産婦人科を選んだ理由は、無痛分娩が出来るからでしたが、もし次の子を授かった時には、無痛であっても、そうでなくても、またこちらで出産したいと思いました。私も子供も大満足です。スマイルでの延長滞在もすごく快適に過ごすことができ、産後の体を休めることが出来ました。皆様本当にありがとうございました。
- ・4日目が祝日だったので、抜糸が5日目になったのがとても辛かったです。すごく痛かったのが抜糸後かなり楽になったので、難しいとは思いますが、4日目が休診日でも抜糸だけしていただけたらすごく助かるなあと思いました。院長先生をはじめ看護師さん助産師さん受付の方々全てのスタッフの方々が、本当に親切で、いつも親身になって対応して下さいました。不安で一杯の私に安心を少しずつつけて下さり感謝しています。ありがとうございました。