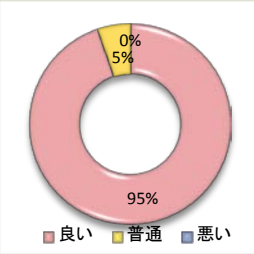
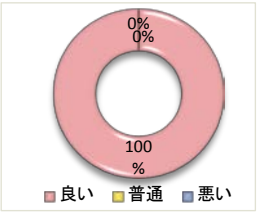
# ご退院アンケート集計 平成29年 7月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



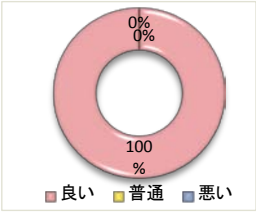

- 毎日、お部屋を綺麗な状態にしてもらって、とても気持ち良く過ごせました。
- 以前に出産した病院より備品が多く、入院準備が楽だった。
- 毎日お掃除に入って下さって、ｼｰﾂも交換して下さって快適に過ごせました。
- 寝具も清潔で使いやすく寝心地も良かった。設備・備品も充実して困ることはほぼなかったので満足です。ﾀｵﾙも良く使いましたが、すぐに取りに行け十分用意されていて良かった。ｸｯｼｮﾝにも助けられました。
- 洗面台の高さがもう少しほしいなと思いました。
- 帝王切開だったため、ﾘｸﾗｲﾆﾝｸﾞのﾍﾞｯﾄﾞが非常に助かりました。
- ｼｰﾂ交換がとても気持ちよくて、毎日お部屋を綺麗にして下さって嬉しかったです。
- 掃除やｼｰﾂ交換もきちんとされていて、とても気持ち良かったです。備品も揃っていて困りませんでした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？




- とても美味しい食事で毎日の楽しみでした。
- 食事が美味しすぎて毎回幸せでした。家に帰りたくない（笑）
- 毎日とっても美味しかったです。付添食のお子様ﾗﾝﾁ、とっても有難かったです。とても喜んでいました。
- 毎食お食事がとても美味しく、栄養をしっかり取らせていただきました。ﾒﾆｭｰやﾊﾞﾗﾝｽも大変満足、今後の食事作りの参考にもなりました。ﾃﾞｨﾅｰもいい記念になりました。
- 普通の食事も美味しかったですが、ｺｰｽﾃﾞｨﾅｰが特に美味しく、みんなで話しながら食べられたのも良かったです。
- 美味しい食事ばかりで毎食楽しみにしていました。ありがとうございました。
- 毎回とっても美味しくて、ご飯の時間が楽しみでした!!
- お昼ごはんが洋食の場合、主食がﾊﾟﾝになると少ないと思いました。
- ご飯が全て美味しく頂きました。お祝いﾃﾞｨﾅｰは主人も大変喜んでいました。部屋に飲み物を持って頂けて来客があった時助かりました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？




- 2度目の川村さんでの出産だったのですが、安心出来るｽﾀｯﾌさん達の元、不安なく過ごせました。
- 皆様のおかげで産む事ができました。ありがとうございます。感謝
- 陣痛中、出産、とても心強かったです。産後もいろいろとｹｱして下さって、質問もしやすかったです。
- 院長先生、ｽﾀｯﾌの方々、大変お世話になりました。入院中安心して過ごす事が出来、この川村産婦人科で出産できて本当に良かったです。どんな事も的確にｱﾄﾞﾊﾞｲｽいただき、心強く安心していられました。
- 診察の時も入院時もとても良くしていただき、病院に行くのが楽しみでした。
- 皆さんすごく丁寧に優しく接して下さり、初産婦ですが安心して過ごせました。
- 皆様、言葉遣いや時間などきっちりとされていて、丁寧な対応ありがとうございました。
- 多忙にも関わらず、どの助産師の方も常に親切で迅速に対応して下さいました。
- 入院前から退院までかかわって下さった院長先生、ｽﾀｯﾌの方々の対応がとても親切で安心して出産を迎えられました。
- 皆さん本当に親切で優しくて…。出産直後の先生の優しそうな顔がとても印象的です。
- 陣痛でしんどい時や母乳をなかなか飲んでくれない時など、心身共にｻﾎﾟｰﾄいただけてとても良かったです。
- 院長先生、助産師さん、皆様とても良くして頂いて感謝の気持ちで一杯でした。一点だけ、食事を運ばれるｽﾀｯﾌさんが授乳札をさげていてもﾄﾞｱを全開で入って来られたので少しﾋﾔﾋﾔしました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- 沐浴、母乳指導とても手厚くご指導頂いてありがとうございました！
- 母親教室の時間帯を増やしてもらえると嬉しいです。
- 満足しています。産褥体操のﾌﾟﾘﾝﾄ、嬉しかったです。（見ても全部は覚えられず、「これだけ覚えておこう」と思ってたので）
- とても充実したものでした。特に沐浴・母乳指導については大変勉強になり、親身になって熱心に指導頂き、大変満足しています。
- 1人目の出産の時には全てが初めてで、母親教室で一生懸命DVDを見てもよく覚えられませんでしたが、2人目の時はﾎﾟｲﾝﾄ（息の仕方等）を押さえて見られたので、とても役立ちました。
- 沐浴指導・母乳指導が大変勉強になりました。
- 全てにおいて丁寧に指導していただいたので、不安が少なかったです。特に母乳指導においては授乳時間に合わせて何度も来ていただき、上手くいくよう考えて下さりとてもありがたかったです。

5.当院のサービスはご満足いただけたでしょうか？

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ストレッチ | Wi-Fi | お洗濯サービス | シャンプー | お祝いディナー | インディバ | 出産写真・足型・産声 |
| 32% | 47% | 95% | 16% | 79% | 47% | 95% |
| バスタオル | ブランケット | ベビー帽子 | アメニティグッズ | 哺乳瓶・ミルク | 退院プレゼント | ﾌｧﾐﾘｱﾎﾟﾝﾁｮﾀｵﾙ |
| 68% | 47% | 37% | 21% | 68% | 53% | 89% |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- 入院中、大変お世話になりました。困った時、分からない事があったらすぐにご対応頂けてとても感謝しています。
- 5日間の入院生活をｽﾀｯﾌの皆さんのおかげで快適に過ごすことが出来ました。ありがとうございました。
- 充実しすぎて、言う事なしです。
- 母親教室の時に見たﾌｧﾐﾘｱﾎﾟﾝﾁｮﾀｵﾙが白色だったので、できれば白色が良かったです。でも黄色でもいただけて嬉しかったです。
- WI-FIがつながらない時が多々ありました。
- 付添食も助かりました。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- お世話になりました！　本当にあきらめかけていましたが（痛すぎて）、皆様の掛け声のおかげで頑張れました！
- 大変お世話になりました。ゆっくり過ごす事ができ、明日からの2児のお母さん生活、がんばるﾊﾟﾜｰﾁｬｰｼﾞさせていただきました。ありがとうございました。
- 川村産婦人科で出産、入院できて本当に良かったです！　一生忘れません、ありがとうございました。
- 昨年の悪阻による入院から、本当にお世話になり、ありがとうございました。1人目も2人目も辛い妊娠生活でしたが、皆様に支えていただき、無事に出産でき、本当に感謝しています。最後は天国のような入院生活でした。また機会が有れば宜しくお願いします！
- 私たち夫婦共ここで産まれ、姉や親戚も川村ﾌｧﾐﾘｰです。もし2人目の時もぜひお世話になりたいと思います。丁寧にありがとうございました。
- 助産師さんのｽｷﾙに感動しました。本当に素晴らしいお仕事だなと思います。ありがとうございました。
- 初めてのお産でしたが、院長始め助産師・看護師・清掃係・食事係の方々等、多くのｽﾀｯﾌのおかげ様で母子共々退院できます。ありがとうございました。
- お話やすい看護師さん助産師さんばかりで、楽しい入院生活でした。3人目の出産で安心してお産も出来ました。ありがとうございました。
- 小さい子供を連れての入院ということで、ｽﾀｯﾌの方々にはご迷惑をおかけしました。沢山配慮して頂きありがとうございました。
- 初めての出産で不安もいっぱいでしたが、お産から入院生活まで全てにおいてのﾌｫﾛｰがしっかりしてて心強かったです。本当にありがとうございました
- 切迫早産で入院した時も含め大変お世話になりました！　実務的な事はもちろん辛い時に精神的に弱っている時にいろんな声掛けして頂いて、なんとか乗り切ることが出来ました。少しずつお母さんになって元気に育てていきたいと思います。ありがとうございました。
- 皆さん、とても親切に対応して頂きありがとうございました。川村産婦人科で出産できて良かったです。