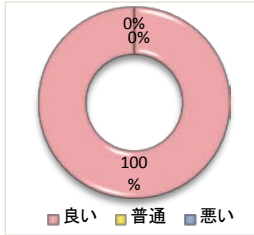


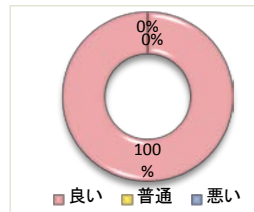
ご退院アンケート集計 平成29年 5月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



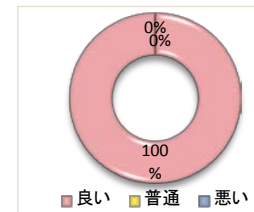
- ・ 毎日掃除していただき、心地良かったです。
- ・ ベッドの足頭のリライニング良かったです
- ・ とても綺麗で快適でした。掃除の度にティッシュやトイレットペーパーも交換して下さい、有難かったです。
- ・ 全て快適でした。交換のスタッフさんも明るく楽しい方ばかりで嬉しかったです。
- ・ 部屋が暑かったので、タオルケットが重宝しました。
- ・ 清潔な寝具に行き届いた設備で、何不自由なく入院生活を送る事が出来ました。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 毎食美味しく頂きました。とても豪華で逆にこんなに食べて良いのかとびっくりしました。
- ・ 入院二度目ですが、食事が本当に美味しいです。
- ・ 本当に美味しかったです。喫茶の部屋利用もお見舞いの方の際、とても助かりました。ありがとうございました。
- ・ 毎回とても食事が美味しかったです。夜食が特に嬉しく感じました。
- ・ どの食事でも豪華で美味しかったです。
- ・ 食事の盛り付けが細かくてきれいでした。
- ・ ゆっくりする時間を過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
- ・ デイパーを主人と同じメニュー食べられて良かったです。
- ・ 毎回たっぷり、美味しく頂きました。夜食も嬉しかったです。
- ・ 食事は味、ボリューム共に満足度が高く、盛り付けや彩り、栄養バランス等、とても参考になりました。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 臨月から通院し出産しましたが、毎回こちらの質問に丁寧に答えて下さり、またなかなか陣痛が来なくてめげそうでしたが、検診の度に励ましてもらえて自分に来ることやって出産に臨めました。本当にありがとうございました。
- ・ 皆さんとても暖かく、落ち着きます。
- ・ 産んだ時、院長先生が褒めて下さったことが一番嬉しかったかもしれません。ありがとうございました。
- ・ 今回3人目の出産だったのですが、2人目を取り上げて下さった助産師さんが、夜間にも関わらず胸が張って痛いと言ったところ、とても丁寧にマッサージをして下さり説明して下さい、おかげで胸が楽になりました。他の方々も皆さん親切で細かい所まで気を配って下さって、こちらで出産出来て良かったです。院長先生、スタッフの皆様ありがとうございました！
- ・ 優しく対応して下さい、安心できました。胸が張って痛い時に赤ちゃんを預かって下さったのが大変助かりました。
- ・ 陣痛にて入院している時に日勤帯では必ず1人付き添ってくれて、夜勤帯では細かく訪室してくれたことが感動しました。それにオッパイを飲まない我が子に飲めるようにと、一緒に指導してくれました。なんでもそうなのですが、1人ですのではなく、一緒に出産、子育てしている様な気持ちになりました。
- ・ 丁寧に説明して頂きました。不安な事も相談に乗って頂けてとても安心しました。
- ・ 明るく接して頂いて、雰囲気がとても良かったです。
- ・ ミルクを飲まない時や、寝ない時など困った時に丁寧に説明いただきとても助かりました。
- ・ 皆さん丁寧な対応で、分からない事に対して的確に説明頂き、納得いくまで教えて下さいました。
- ・ 皆さん親切で産まれた後も愛着をもっていただいととても有難かった！

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 初産で右も左も分からない状態でしたが、毎日よく教えて下さり、退院してもやっていく自信ができました。特に母乳指導は丁寧で分かり易く、家に帰っても頑張ろうと思えました。
- ・ 母乳指導は色々なスタッフの方がそれぞれの視点でして下さい、たくさんアドバイスを下さったので助かりました。とても心強かったです。
- ・ 沐浴を2日間させて頂けて良かったです。
- ・ 熱心に母乳指導をして頂きありがとうございました。上手な飲ませ方やあげるリズムが分からなかったのも、とても頼りになりました。
- ・ DVDが全体に古い感じがした。ということは、効果があるという裏付けかと思ひ、やろう！という気持ちになった。
- ・ 初めてで、なかなか上手く母乳あげられなくても、アドバイスも上手く飲むようになりました。
- ・ 毎日細かく母乳指導をしていただいた事が良かった。
- ・ 母乳指導、個人に合わせてとても分かりやすく指導していただきました。おかげで退院しても頑張れそうです。ありがとうございました。
- ・ 母乳指導は毎回きめ細やかで、入院前は授乳面に対して上手く出来るかとても不安でしたが、今回の入院で不安が解消されました。何より助産師の方々のアドバイスや声掛けが温かく、力強く頼りになりました。(スマイルママ利用)

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
5%	40%	85%	40%	90%	55%	100%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンチョタオル
50%	50%	35%	45%	100%	75%	75%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ マッサージがとても良かったので、有料でももう少し長い時間や全身などあればと思いました。
- ・ シャンプーに行こうと思っていた日にお休みでした。チケットの定休日とは別の日だったのですが…。
- ・ おしり拭きが無くなりそうでした。少しヒヤヒヤしました。

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 長い間お世話になりました!! 親切にいただきありがとうございました(°^°)☆
- ・ シャワーの時間の確保にご協力いただきありがとうございました。良いリフレッシュ時間となりました。母乳でしんどい思いをしている時に、励ましのお言葉(肯定的な言葉)をもらって、肩の荷がおりました。ほっとしました。ありがとうございました。救われました。
- ・ 安心して出産が出来ました。ありがとうございました。
- ・ 大変お世話になりました。次の時もよろしく願います。
- ・ 無事産ませていただき、ありがとうございました。
- ・ 部屋がとても綺麗で落ち着きました。掃除やシーツ交換も頻繁で嬉しかったです。
- ・ 出産時のLDRで助産師さん達が何人も来てくれて嬉しかったです。産後も皆さん気さくに話し掛けてもらって楽しい入院生活でした。赤ちゃんにも会う人会う人声を掛けてもらって嬉しかったです。
- ・ 産後のケアの丁寧さがとても良かったです。ありがとうございました。
- ・ 本当に長い入院期間となりましたが、心強いスタッフの方ばかりで不安なく過ごせました。産まれる前も、産まれてからも、出産も皆さんのおかげで乗り越えられました。本当に素敵な方ばかりの素晴らしいお仕事だと思います。これからも頑張ってください。ありがとうございました。
- ・ 日勤・夜勤全ての助産師の方々がいつも励ましながら見守って下さり、とても励まされました。初めての育児で上手い出来ない事も多々ありましたが、気長に見守っていただき有難かったです。何より退院後の生活について、少し自信ができました。ここでの入院生活のお陰です。～中略～ スタッフ全ての方に感謝してもしきれません。本当に退院したくないくらい、ここでのスタッフの方の対応は素晴らしいです! 沢山教えていただいた事を自分の育児に活かして、楽しく肩の力を抜かず、子供と一緒に成長していけたらと思います。本当にありがとうございました。(スマイルママ利用)
- ・ 不安や心配が多く、毎日何か相談に乗ってもらったり、ご迷惑ばかりかけてしまったな…と反省ですが、いつも優しく話を聞いて下さったりアドバイス下さるのが本当に安心できて、こちらで出産が出来て良かったです。今後ともよろしくお願ひいたします。