

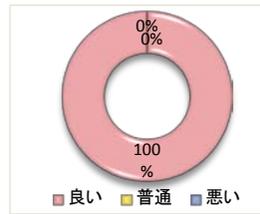
# ご退院アンケート集計 平成29年 6月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



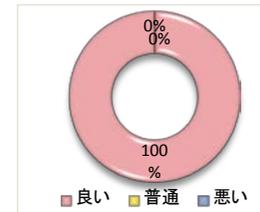
- ・ミネラルウォーターの備付は有難かった。スリッパ、ホディーソープも嬉しかった。トイレ・洗面へ立入りする為のお客用簡易スリッパがもう1足あれば尚良いと思う。
- ・ティファールの網の部分に垢のようなものがあった。
- ・シーツの交換も頻繁にあるし、備品もほとんどがよく聞くメーカーの物で、嬉しかった。無料Wi-Fiも助かります。
- ・販売でも良いのでお乳パッドが院内にあれば助かりました。
- ・エアコンが少しカビ臭く感じる時がありました。他はとても快適綺麗でホテルのようです！
- ・何不自由なく過ごせました。シャワールーム内の床が滑りやすく、産後痛く、足に力が上手く入らず滑りかけたので、滑りにくくする対処をして頂ければ良いかとも思いました。
- ・綺麗なお部屋で快適に過ごす事が出来ました。
- ・色々ご用意下さって本当に助かりました。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お食事がとても美味しかったので、産後の辛さも食べ物で元気が出た。しかし、こってりとした調理法が多かったように思うので、衣をつけないエビ炒めや魚、ベコンではなくハム、油で炒める野菜ばかりより、温野菜を増やしてほしいと思いました。お夜食のサービスも嬉しいのですが、こってり系より大学芋、かしわ餅等や菓子がありがたかったです。
- ・お祝いディナー以外の食事は期待してなかったのですが、毎食とても美味しく、今後の食事の参考に、全て写真を撮らせていただきました。喫茶の利用はしていませんが、シャワー後に気付いてお水を出して下さったり、嬉しかったです。
- ・食事がとても美味しく陣痛中でも「食べたい」と思えました。メニューも色々毎回目でも楽しませてもらいました。
- ・食事がとても美味しく楽しくなっていました。喫茶ルームのドリンクを部屋に(しかもカフェインスリ)持ってきてもらえるの、すごく良かったです。
- ・お食事がすごく美味しく幸せでした。レビジが欲しいぐらいです。
- ・前回同様、毎食とっても美味しかったです♡

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・川村先生はスバルだと思いましたが、アドバイスは的確で言い方がきついただけなので、素直に話に従えました。とても丁寧な診察だと思いました。1Fの診察スタッフの方がさりげなくおりのシートを手渡しして下さいた時は嬉しかったです。窓口の方で対応のそっけない方がおられて、いつも怒った感じが残念でした。反対にいつも笑顔で優しく声をかけて下さる方がいて、つわりの時も励みになりました。看護・助産師さんの対応も親切で安心できました。
- ・院長先生は優しく診察もスムーズでした。何より、入院中のスタッフさんが、皆さんとても優しく、授乳方法等、細かく何度もアドバイスして下さいました。色んな方が代わる代わる来て下さるので、様々なやり方が知れて、自分に合ったやり方を見つける事が出来ました。皆さんのおかげで入院期間とても楽しかったです。
- ・優しく親切で気にかけて下さって、とても心強く安心できました。
- ・スタッフの皆さん、母乳やあげ方、赤ちゃんの事などの心配事について、いつも時間をかけて聞いて下さりアドバイス頂けました。初のお産でしたが、陣痛で痛いときのスタッフの言葉かけの堂々とした感じ、安心感はんばなかったです。
- ・皆さんとても優しくホロリ(泣)としました。笑 産後のホルモバランスで不安定になる気持ちになりました。
- ・とても頼りになりました。きさくな方が多く、話もしっかり聞いて頂いて、的確なアドバイスをしてもらえて良かったです。
- ・気軽に質問等させていたくださる事が出来、安心して入院生活を送る事が出来ました。
- ・皆さん話やすく、とても居心地が良いです。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr.診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室で出るケーキ美味しかったです。後期で見るDVDにある呼吸法を資料で手元に残ったらいいなと思った。人数が多かったので、前の人の頭でDVDが見にくかった。
- ・沐浴や体操などDVDでいつでも空いた時間に見れるのが良かったです。
- ・助産師さんの説明が皆さん分かりやすく、ハキハキしててとっても素敵でした。沐浴もDVDで確認できたり、しっかりメモりました！
- ・母乳指導も熱心にして頂いて帰ってからの過ごし方も丁寧にアドバイス下さって、嬉しかったです。
- ・沐浴、実際に教えてもらったのは良かったです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

ストレッチ 24%	Wi-Fi 76%	お洗濯サービス 90%	シャンプー 33%	お祝いディナー 86%	インディバ 43%	出産写真・足型・産声 90%
パスタオール 81%	ブランケット 71%	ベビー帽子 43%	アメニティグッズ 43%	哺乳瓶・ミルク 81%	退院プレゼント 67%	ファミリーホンチョオトル 90%

## ※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・洗濯サービスは、自宅に持ち帰らなくてよいので良かったです。お祝いディナーはコース料理なのが良かった。出産写真・足型・産声センサーは貴重なので嬉しい！！ハズアルは記念になる！哺乳瓶・ミルクは自分で作る練習が出来て良かった。ファミリーホンチョオトルは、ホンチョが付いていると、毎日のお風呂では意外と使わない。
- ・Wi-Fi繋がりに良かった
- ・十分すぎるくらいだと思います。満足です。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・総合的に川村さんで出産して大変良かったと思います。ベテランで上手く気持ちを載せてお産に挑ませて下さった助産師さんにあたり、出産の思い出が素敵なものになりました。1人で頑張ったというより、立ち会って下さったスタッフの方のかけ声や応援があつてこそ切り切れたと思います。また、母乳外来で相談をお願いしたいと考えています。～お世話になりました。ありがとうございました。～
- ・1日のスケジュールがもう少し詳しく分かっていたら良かった。
- ・陣痛前の急な入院で不安ばかりでしたが、出産当日、付添いで診て下さった小玉さんのおかげで、なんとか出産も乗り越えられました。明るく笑顔で接して下さいたので、とても楽しかったです。たくさんの方に常に付いていただいで安心して入院生活を過ごせました。本当にありがとうございました。
- ・スタッフの方々も皆様とても親切丁寧で、出産から入院生活まで、とても素晴らしい時間を過ごせました。お世話になりありがとうございました。
- ・スタッフの方でご対応良くしていただき、心強く思いました。ありがとうございました。母乳外来は必要があれば利用したいです。
- ・今回は皆さんに助けてもらい辛い痛い“出産”を、安心して食事など楽しみをもって臨むことができました。総合病院などでは、こんな感情にならないと思います。本当にありがとうございました。
- ・大変だったお産から、産後の母乳指導までほとんどのスタッフの方にお世話になりました。少しでも困っていたらすぐにアドバイスや相談にのっていただけ何回も気持ちが楽になりました。ここの病院で出産でき本当に良かったです。ありがとうございました。
- ・1人目を総合病院で産んでいた為、川村さんでの入院生活があまりにも快適で、皆さん優しくビックリしました。産院選んで大事なんですね。あまり、頑張りすぎなくて良いんだって分かって、肩の力も抜けて穏やかな入院生活を送る事が出来ました。本当にありがとうございました。子供は2人かなと思っていただけ、川村さんでなら3人目もありかもと思える程良かったです。
- ・とても忙しい日の入院だったみたいですが、しっかり対応してもらえて心強かったです。毎日いろんな痛みが出た時も、理由や対処法を教えてもらえて助かりました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・1人目同様、大変お世話になりました。2人目も必ず川村さんで！と決めていたので、お世話になれて良かったです。居心地が良すぎて退院するのがさみしい位です！！3人は欲しいと思っているので、また帰ってきます！お願いします♡
- ・全てのスタッフの方が優しく親切で本当に居心地よく過ごせました。川村産婦人科さんで出産できて本当に良かったです。ありがとうございました。