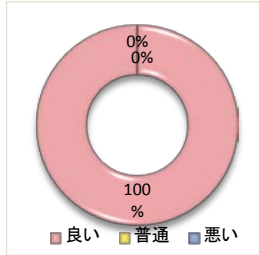


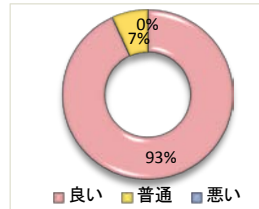
ご退院アンケート集計 平成29年 2月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



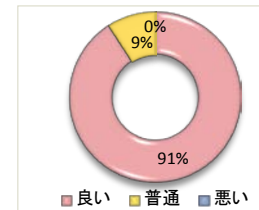
- ・掃除もいつもピカピカにしてもらってありがたいです！
- ・36週からNSTがあったが、上の子を連れてくる人の為に子供用の椅子や遊べるスペースがあればよかったのになあ〜と思う。
- ・加湿器が有難かったです。いずれも新しく綺麗で不満はありませんでした。スリッパのみ、もう少し厚手だと良かったと思います。
- ・ホテルのようでした。美しい部屋で入院生活が過ごせ満足です。
- ・洗濯・おむつ・肌着・タオル等のサービス、かなり助かった。
- ・ホテルの様な綺麗な部屋で産後リラックス出来て良かったです。
- ・綺麗でリラックスできました。
- ・ウォッシュレットの水が出ないように思いました。
- ・機能的かつ清潔で快適でした。食器を洗う洗剤があればなお良いです。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ご飯が豪華で驚いた。味は良かったけど、もう少しボリュームがあれば良かった。喫茶ルームは1度注文しようとコールしたけれどつながらなかった。
- ・ご飯がすごく美味しくて全部完食しました。毎食楽しみました。
- ・味はとても良かったです。おかずの量に比べて白飯が少ない気がしました。少量でも良いので3時のおやつもあると嬉しいです。
- ・色どり良く盛り付けられ、毎食食事が楽しみでした。1日目からずっと完食でした。
- ・喫茶のICEのコーヒー(ノンカフェイン)があれば、もっと良かった。毎日の食事がすごく楽しみでした。
- ・栄養面もしっかりとれて、毎回豪華な食事でもとても美味しかったです。
- ・毎食バランスのとれた食事を出して頂きすごく嬉しかった。家でも同じ様なものを食べたいと思った。全部じゃなくていいのでレシピを教えてください。
- ・多くの食材が使われており、味付けもとても美味しかったです。ご飯が楽しみでした。
- ・全ての食事、ディナーが満足でした。美味しい、見た目も美しい♡
- ・食事が毎回とても美味しくて、ほぼ完食しました。お祝いディナーでは、他のお母さんと情報交換でき、有意義でした。
- ・毎日の食事は味はもちろん、栄養のバランスもしっかり考えてくれていて、作って下さる方や配膳盛り付けをして下さる方の心遣いを感じました。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・励ましてくれる、褒めてくれる、元気づけてくれる。結果、育児に意欲が湧きました。ありがとうございました。出来たらスタッフさんの名前を知りたかったです。
- ・院長先生とても優しく赤ちゃんを第一に考えて下さり、安心して出産に決めました。お体大切に、4人目もぜひ取り上げてもらいたいです。
- ・何でも相談しやすかったのも、不安な気持ちが取れました。
- ・川村さんでの出産が2回目だったからか、説明や指導が簡単で終わってしまう事がありました。忘れてしまっている事もあるかもしれないので、もう少し丁寧にやっていただくと更に良かったかもしれません。
- ・ささいな事でも質問したら丁寧に答えて下さり、感謝しています。
- ・院長・スタッフの皆さん、とても親切に対応して頂き、気持ちよく入院生活を送れました。
- ・助産師の皆さん、親切で感じが良く、気分よく入院生活を過ごすことができました。
- ・助産師さん方のcareが最高でした♡ プロフェッショナルな皆さんに憧れます！
- ・初産の不安な私に親身になって皆様良くして頂いてありがとうございます。
- ・出産の時に、皆さんが声がけてくれて、パニックした私をフォローして下さいました。とても心強く安心しました。ありがとうございました。
- ・皆さん笑顔で親切でした。質問すると懇親丁寧に教えて下さいました。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴、産褥のDVDが古いと感じた。石鹸を使った方法を教えてもらったが、沐浴剤の時やベビーバスでの方法など、その家にあった方法を教えてもらったならなお良かった。母乳指導、乳もみ出来る方がいてくれたら有料でもお願いしたいのになあと思った。
- ・小児科Drが大久保先生だったので安心できた。(上の子もずっと診て頂いており信頼している為)
- ・母親教室のおかげで、出産に向けての心の準備が出来て良かったです。
- ・母乳指導はきめ細やかで、頼りになりました。沐浴指導はこちらから曜日と時間を希望できれば、主人も立ち会えたのに、と思いました。(後から考え付きました、すいません)
- ・母乳指導について、マッサージの仕方やくわえさせ方、体勢等とても細かく教えて下さり、とても参考になりました。
- ・母乳指導は、スタッフの方の指示ではなく、ママの考える力を大切にされていると感じました。家での母乳育児もスムーズにスタート出来そうです。
- ・産褥体操、良かったです。体操後の母乳の出が良くなり驚きました。
- ・母乳指導、母乳マッサージをもう少し受けたかったです。逆子が原因でパパママ教室に参加出来なかったのが残念でした。参加出来ない旨をもう少し早く知りたかったです。
- ・母親教室の時に上の子が預けられず参加出来なかった。幼稚園の預かり保育を使っても間に合わなかったの、もう少し時間を早めてほしい。

5. 当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ	Wi-Fi	お洗濯サービス	シャンプー	お祝いディナー	インディバ	出産写真・足型・産声
20%	55%	85%	55%	90%	55%	85%
バスタオル	ブランケット	ベビー帽子	アメニティグッズ	哺乳瓶・ミルク	退院プレゼント	ファミリアホンチョタオル
65%	65%	35%	70%	90%	75%	75%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・母乳ハットを付けて欲しい。家から持参しました。
- ・雑誌や育児書等が廊下などにあって、自由に読めたらいいなあ。オッパマッサージ(有料でいいから)部屋で行ってもらえたらいいかも。
- ・足のマッサージがとても気持ち良かったです。
- ・出産写真、良かったです。一生の宝物にします。
- ・ポンチョタオルは頂きものがたくさんあったので、消耗品が嬉しい(実用的な)

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・質問等した時、優しく丁寧に教えてもらったりして、安心して入院生活、出産と出来ました。皆さん話しかけてたりしやすくて、とても楽しかったです。ありがとうございました。入院中お世話になりました。
- ・入院中はとても快適で、過ごしやすかったです。不安な事もすぐに教えて下さり安心して過ごせました。
- ・インディバ、気持ち良かったです。もう少しゆくり受けられると尚良かったです。母子共に無事に産産を乗り越えられて良かったです。本当にお世話になりました。
- ・VBACでの出産を成功に導いて下さり、ありがとうございました。女としての幸せを感じることができ、また大きな達成感、幸福感があります。陣痛から出産まで付き添って下さった助産師さんにも大感謝です。川村さんで出産出来て良かったです。
- ・育児記録の記入する所が狭かった。
- ・二人目の出産。この入院生活が終われば忙しい毎日がやってくると思い、満喫したいと決めてきました。院長、助産師さん、スタッフの皆様のおかげで最高の出産、入院が出来ました。時に産時、手を握っていただき、すごく安心しました。本当にありがとうございました。
- ・助産師さんも看護師さんもみんな優しくとても気さくで、おしゃべりも楽しかったです。こだまさんたいへんお世話になりました。
- ・長女の時もお世話になりましたが、今回もお世話して下さいました看護師さん助産師さん達が同じだったので、リラックスできました。
- ・大満足の入院生活でした。本当に良くて頂いた助産師さん方に感謝の気持ちで一杯です。
- ・スタッフの皆さんが丁寧に配慮して下さいだったので、大満足の入院生活でした。相談もしやすく、説明もわかりやすかったです。こちらで産出来て良かったです。本当にありがとうございました。