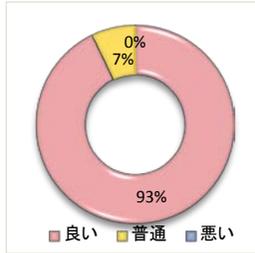


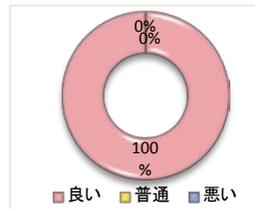
ご退院アンケート集計 平成29年 3月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



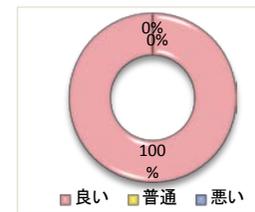
- ・掛け布団カバーがオリジナルのレースのカッティングと刺繍ですごく可愛かったです。お揃いのベビー布団も可愛くて欲しいなと思ってしまいました。
- ・部屋に加湿器やケトルがあり快適でした。部屋全体も一番安い部屋でも広くてソファもありお見舞いに来られても困りませんでした。
- ・ベッドがライニングで産後助かりました。FreeWifiも使用出来て良かった。コップor湯呑が部屋にいくつかあれば良かった(来客用として使いたい)
- ・ホテルの様に綺麗でした。ベッドが起こせて、快適に過ごせました。
- ・枕が寝やすくて良かったです
- ・思ったより広い部屋で心地よく過ごせました。お掃除も綺麗にして頂きありがとうございます。シャワールームのシャワーの強さがもう少し強いと嬉しい。
- ・トイレのレバーが引いたままだと水が出っ放しなのは直した方が良いかと思います。シャワーはヘッドだけにして、温度調節も水圧ももう少し細かく調整できるようにしてほしいです。授乳の際、枕を1個利用していたので、もう1個クッションがあると、なお良いですね。
- ・清潔感のある設備、掃除等、不安な点は一切ありませんでした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・お食事がバラエティに富んでおりどれも美味しかったです。お夜食も嬉しかったです。
- ・ご飯はとても美味しかったです。喫茶ルームのものを部屋まで運んでもらえてお見舞いに来られた際に利用出来て良かったです。
- ・毎食毎食とっても美味しかったです。今後の食生活の参考にしたいと思えます。お祝いディナーも主人と部屋食で食べれて、大変満足しています。
- ・ヘルシーで美味。今後の食事づくりの参考にさせていただきます(メニューを事前に教えてもらえるのもっと嬉しい)
- ・毎回美味しいお食事でとても嬉しかったです。お祝いディナーは夫と頂きましたが、夫もとても喜んでいました。
- ・ご飯はどれも美味しかったです。特にお祝いディナーのメイン(肉)はすごく柔らかかったです。
- ・夜食まで付いているのが良かった。毎食楽しみました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・こちらが何も言わなくても、廊下で会うと「上手いってますか？」等と話しかけて下さったり、スタッフの皆様の間での患者に関しての情報共有が出来ており、とても相談しやすかったです。
- ・母体の疲れを取ることを一番に考えてくれていて、とても優しく退院するのが名残惜しいくらいです。
- 4 破水してから陣痛が始まるまで、不安な時間にこまめに様子を見に来てくれたのが、とても心強かったです。
- ・色々ご配慮頂きありがとうございます。スタッフの人の数が多く、名前を覚えられず残念でした。特にコトマさん、コジマさん、ヤマモトさん、カモトさん、カサキさん、ウエさんありがとうございます。
- ・院長先生もスタッフの皆さんもとても親切で安心して過ごすことができました。
- ・優しく親切な方が多く、初産婦でも何も分からない私にたくさん話しかけて頂いて、安心して過ごせました。
- ・陣痛時、出産の時、分かりやすくアドバイスや励まして頂き、冷静に産むことが出来ました。入院中は皆様に親切にして頂き本当にありがとうございます。
- ・外来及び出産前後院長の言葉に安心する事が出来ました。はつきりおっしゃってくれるからだと思えます。
- ・皆さん、とても親切で親身になって対応して下さい、有難かったです。また、掃除の方も気さくな方ばかりで、とても温かいなと感じました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳指導は、こちらに合わせた指導をととても丁寧に下さり嬉しかったです。退院してからも自分でやっていけそうです。
- ・入院中は最初何日間も母乳マッサージから授乳の仕方を見てくれ、具体的に指導してくれ、分かりやすく助かりました。おっぱいがカチカチになってきた時も、リンパマッサージを教えてください本当にありがたかったです。
- ・母親教室で見たビデオ内でいきむ事についてもう少し詳しくあれば良かったです。母乳指導をして下さる皆さんがとても親身になって下さるのでこちらも頑張ろうという気持ちになりました！ もちろん頑張張りすぎないように色々頑張ってのラクな気持ちにもなりました。
- ・初めての出産だったので、母親教室や母乳指導をしていただけたことがとても良かったです。特に母乳指導を何回もしてもらえたので、退院しても頑張れそうです。
- ・母乳指導では、細かく丁寧に教えて頂き、少しずつ自信がつけました。母親教室の際、椅子にクッション等があると嬉しい。
- ・沐浴のDVDの映像が途中で切れていました。また、その映像を探すのに少々操作マニュアルと異なったので、もう少し分かりやすいマニュアルあると良いと思います。
- ・下半身のゆるみに不安だった時、しっかり説明してもらえ産褥体操薦めて頂き、良かったと思います。帰宅しても出来る紙も助かります。
- ・特に母乳指導において、スキルはもちろんですが、初心者で失敗も多い中、メンタルケア・物理的なお話等で大変サポートして頂けました。心の支えでした。

5.当院のサービスはご満足いただけましたでしょうか？

ストレッチ 0%	Wi-Fi 38%	お洗濯サービス 85%	シャンプー 23%	お祝いディナー 62%	インディバ 31%	出産写真・足型・産声 92%
バスタオル 46%	ブランケット 31%	ベビー帽子 38%	アメニティグッズ 54%	哺乳瓶・ミルク 69%	退院プレゼント 54%	ファミリアホンチョタオル 69%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・脚のエソ(?)がとても嬉しかったです。ファミリアホンチョタオルをプレゼントして頂けるのはありがたいです！
- ・マッサージを受けたのが良かった。もう少し言えばふくらはぎと足の裏だけでなく、下半身全体をしてもらえればいいなあ・・・！ でも気持ち良かったです。
- ・ベトホルの自販機があれば良いと思いました。(お茶・水など)
- ・Wi-Fiの電波ちょっと悪いです...普通の通話も部屋では少し電波悪いので改善してほしいです。インディバは良かったのですが、マッサージもあるとさらに良かったなあと思います。
- ・ナースコールボタンがベッド側だけでは無く他にもあれば理想でした。
- ・ベッドが少し高かったので、授乳の時足がフルフルしました。
- ・哺乳瓶を洗う洗剤やスポンジ、ミルトンから取り出す時のトングが無いのが困りました。(特に肌が弱いので、トングが無くて手荒れをおこしてしまいました。)

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・何より、陣痛から出産までずっと傍で応援して下さい看看護師さんと助産師さん、本当に心強かったです。ありがとうございます。いきみ初めて痛さがピークの時、院長先生が「もう頭見えてきたよ」等声をかけて下さって「もうすぐなんだ！」と頑張ることが出来ました。川村さんでお産が出来て良かったです。一生忘れません。
- ・一連の指導等、大変ありがとうございました。何も出来ない、経験が無い事に戸惑う中、ゆっくり、じっくり、丁寧に、特に同じ目線で気持ちを察して下さい時は涙が出ました。サポート下さり本当にありがとうございます。2人目も御世話になることがありましたら宜しくお願いします。本当にありがとうございました。
- ・初めてのお産でしたが、出産するまで対応して下さいの方が、励ましてたり、褒めてくれたりして下さいだったので、本当に有難かったです！ LDRで出産出来、分娩後もLDR内でゆっくりできたので良かったです。夫もゆっくりと赤ちゃんを見たり出来たので喜んでいました。自分が生まれた病院という理由で川村さんを選びましたが、間違いなかったと思います(^_^)！
- ・予定日すぎて不安な中 入院したのですが、皆さんのおかげで無事に出産出来て本当に良かったです。7日間安心して楽しく過ごせて、育児の相談もたくさんできて、これから頑張って育児が出来そうです。川村産婦人科で出産出来て良かったです。また出産することがあれば、またお世話になりたいと思える場所です。本当にありがとうございました。