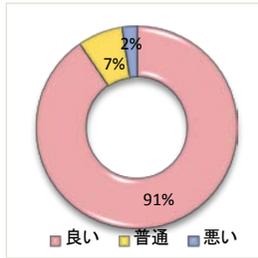


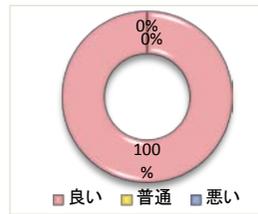
# ご退院アンケート集計 平成28年 12月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



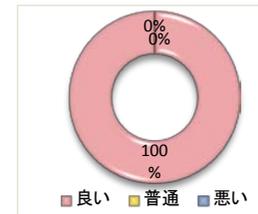
- ・前回はなかったLDR室、広いシャワー室、綺麗でとても心地よかったです。
- ・ホテル生活のような入院で、とてもくつろげました。
- ・ベッドの敷きパッドが、上部部を起こした時などにコレで、産後間もなく動けない時は直すのが大変でした。
- ・寝具の交換が頻繁にしてもらえたのと、洗濯サービスがあったのが嬉しかったです。
- ・洗面台が浅くて水が飛び散ってしまうのが気になりましたが、清潔で良かったです。
- ・ポットが保温できるタイプならもっと良かったです。
- ・2人目出産の時に比べて改善されていて使いやすかったです。
- ・ハザミがあると便利だろうと思った。Wi-Fiはつながりにくかった。
- ・お布団やクッションもふわふわで、バスタ等も清潔感があり、入院中毎日丁寧に掃除して頂き居心地良く過ごせました。
- ・病院のベッドとしては十分と思いますが、固くて寝苦しかったです。特に腰にきました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・どれもとても美味しくボリュームも多くて良かった。夜食？は少し間隔が短いように思うので、しばらく置いておけるメニューの日は有難かった。
- ・美味しかったのですが、長期で入院していたので、もう少しパントリーが多いと嬉しいです。
- ・どのお料理も本当に美味しく、家族も喜んでいました。
- ・食事はとても美味しくかったです。メニューも変化に富んでいて良かったです。夜食は特に必要を感じませんでした。
- ・喫茶メニュー、市販のものでもいいのでドリンクだけでなくクッキーやチョコレートなど欲しかった。200円で部屋まで持って来てもらえるのは嬉しい！
- ・朝昼夜夜食お祝いディナー、全て美味しく毎日食べすぎない食欲が止まりませんでした。栄養管理もきちんとされていて毎日色々な種類の野菜があり、まったく飽きの来ないメニューでした。
- ・毎回とても楽しみでした。豪華でびっくり(むくみ予防に薄味に慣れていたの少し味は濃かった)お祝いディナーも同時期に産んだ母同士ならではのおしゃれが来て良い気分転換になりました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・分からない事や不安な事について、とても丁寧に優しく教えて下さり心強かったです。ありがとうございました！
- ・助産師さん、受付の方、清掃の方、皆さんとても良い方で嬉しかったです。特に助産師さん皆さんが雰囲気も良く親身になって指導してくださり、素晴らしいです。退院が寂しいです。
- ・LDR室とても良かったです。子供と主人に立ち合ってもらえて良い記念になりました。
- ・助産師さん、看護師さんが親身に話を下さって嬉しかったです。とても信頼できました。お掃除の方もいつも笑顔で癒されました。
- ・皆さんとても親切で、快適な入院生活を送らせていただきました。
- ・いつも優しく声をかけて下さったので嬉しかったです。安心して過ごせました。
- ・些細な事でも相談しやすく、とても頼りになりました。
- ・皆さん優しく入院中も楽しく過ごせました。
- ・最初は院長先生はあまり話されないのが怖い感じがしましたが、私の注文の多いバースプランや赤ちゃんや母体の事をスタッフの皆さんと一番考えてくださっているのが良く伝わりました。初産で何も分からない私に一人から丁寧に指導して頂き無事出産させてもらって感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・院長先生はじめ厳しく思える方もいますが、どなたも母子の健康を一番考えて下さっていると感じました。ありがとうございました。喫茶ルームの方は、全く良い意味で病院らしくなくてホテルにいる気分になります。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・一人目の時のことは意外と忘れていたので、変わらず丁寧に指導して頂いて良かったです。
- ・母親教室のビデオの古さには驚いた。今も昔も同じなのかも知れませんが…。母乳指導を丁寧に教えて頂け、めげずに頑張ろうと思えたが、これも人によって言う回数や求められる事が違った。
- ・母乳指導がとても丁寧に教えてもらったので嬉しかったです。不安だった2人同時授乳もなんとか出来そうです。
- ・母乳指導がとてもきめ細かく丁寧に本当に良かったです。小児科の先生が回診して下さるのも安心です。
- ・母乳マッサージをしてほしいです。
- ・分かり易かったです。母乳指導が特に親身になっていただけました。
- ・202号室のDVD映像(沐浴)が、おへそのあたりで止まってしまいました。
- ・産褥体操のDVD、毎日観てやった、良かった。冊子に載っているだけだと、結局やらなさそう。
- ・入院中に私の母乳の出方を見ながら母乳指導して頂き、少しずつ自信もつき、自宅に帰っても頑張ろうと思えます。
- ・沐浴指導や母乳指導、1人1人に丁寧にいただけるので主人も家で沐浴できるようになりました。小児科Drも予防接種の事など詳しく聞けて良かったです。
- ・父親への沐浴指導、良いと思います。最初の沐浴、思い出になります。
- ・わかりやすい指導、親身で丁寧に対応で大きな不安なく入院生活を過ごし、退院を迎えることが出来ました。
- ・母乳に詳しい看護師さんばかりで、とても心強かったです。その点だけでも入院して良かったと思えました。(産後ケア利用)

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

| マタニティストレッチ | Wi-Fi  | お洗濯サービス | シャンプー    | お祝いディナー | 出産写真・足形・産声  |
|------------|--------|---------|----------|---------|-------------|
| 24%        | 35%    | 94%     | 24%      | 94%     | 88%         |
| バスタオル      | ブランケット | ベビー帽子   | アメニティグッズ | 哺乳瓶・ミルク | 退院プレゼント     |
| 71%        | 65%    | 53%     | 53%      | 65%     | 71%         |
|            |        |         |          |         | ファミリーホンチャタル |
|            |        |         |          |         | 82%         |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・マッサージがあると嬉しい。エステがなくなっていたのは知らなかった。楽しみにしていたので残念でした。
- ・バスタオルとブランケットじゃないプレゼントが選べたら嬉しいです。(授乳クッションに変更できるなどあれば嬉しいです。)

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・辛い時に腰をさすって頂いたり、めげそうな時に励まして頂いたり、本当にありがたかったです。母児同室を経験せずに退院するのは不安ですが、お声かけのおかげで前向きな気持ちで取り組みそうです。また、川村さんにしたこと、赤ちゃん第一の考えや、その為に必要な事がよく分かり、自分の意識の変化も感じられました。初産がここで良かったです。本当にお世話になりました。
- ・1〜3人目すべての出産でお世話になりました。今回双子出産ということもあり不安がいっぱいでしたが、こちらで出産できたおかげで、とても楽に過ごせました。
- ・入院したての頃は不安でしたが、スタッフ皆さんのおかげで、毎日とても安心して過ごせました。大変お世話になりました。ありがとうございました！
- ・3人目の出産費用も無料だと嬉しかったです。
- ・1人目は違う病院でしたが、今回貴院に決めて本当に良かったです。私だけでなく家族も大満足の出産が出来ました。(無いとは思いますが)3人目が方が一出来たら、その時お願いします。
- ・出産の後、先生方や助産師さん、ナースの方、お掃除の方、たくさんの方に温かく接して頂き、幸せな入院生活でした。赤ちゃんが元気に産まれたのも皆様のおかげです。ありがとうございました。
- ・丁寧に対応いただけたので安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ・洗濯物をお願いできたことが本当に助かった。自宅が遠く毎日家族に来てもらうことが出来なかったのです。
- ・院長先生、スタッフさんに支えられ、無事に産することが出来ました。ありがとうございました。
- ・今回もお世話になりました。3人目あるかわかりませんが、その時はまたお願いします。
- ・初めての妊娠出産、不安が多い中、簡潔に赤ちゃんの事を考え答えて下さる先生や、助産師の方々の丁寧な御指導に心が軽くなり、勇気づけられました。こちらで出産でき心より良かったと思っています。ありがとうございました。小玉さんの笑顔に元気づけられました♡
- ・出産した病院で困った事は、部屋まで土足で入るところ。自分の体を休めると同時に、母乳育児を軌道に乗せる事ができ、入院して本当に良かったです。ありがとうございました。(産後ケア利用)