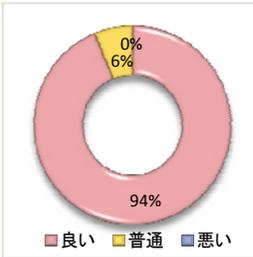


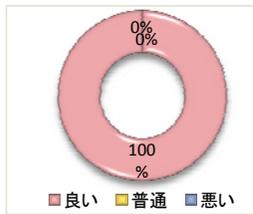
ご退院アンケート集計 平成28年 11月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



- ・羽毛とタオルケットの2種類用意して下さいだったので、今の季節は日によって温度変化が大きいので、助かりました。設備はどれも綺麗で大満足。洗面所タオル掛けがあると生活しやすかったです。一番良かったのはシャワールームです。
- ・不運だったと思いますが、トイレのウォッシュレットが何度も出てこなかったのと、ベッドの高さを戻せない接続不良がありました。また、5Fシャワールームのシャワーの出が弱かったです。
- ・窓が開いて、日差しが入れば良かった。清掃の方、気さくに話せて気分転換にもなりありがとうございました。パジャマのボタン付けて下さい。
- ・LDRでずっと過ごさせてもらえるのはとても良かったです。陣痛待ちの間も落ち着いて待たせて貰い、そのまま出産ができるので安心でした。特に本陣通からが速かったです。移動が無いのは有難かったです。
- ・スーツもよく交換して頂けて、とても気持ち良く過ごす事が出来ました♡ ドライヤーも有り、荷物もへらせて助かりました。空気清浄機も嬉しかったです。
- ・綺麗な部屋で快適に過ごせました。308号室を利用しました。授乳時に時間を計るのに時計が見辛い位置にあったのが唯一の難点でした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・健康に気遣った薄味でありながらも、とても美味しい食事でした。レモンの使い方や調味料ではなく、香りのある野菜で美味しく素材の味を楽しめました。本当に素晴らしいかったです。
- ・毎食、食欲が出てくるような献立で、産後2日目から完食できました。
- ・前回の入院時にも頂いてすごく美味しかったので、今回のお食事とても楽しみにしていました！ 献立も量も全て大満足です。
- ・ディナーもいつもの食事もとても美味でした(^_^) エビのカー?! すごく大好きです♡ また食べたいなあ♪
- ・毎日美味しく栄養たっぷりのお食事で嬉しかったです。一品一品丁寧に作られており、感動しました。
- ・毎食、味もボリュームも大変満足でした。お料理も色どりが綺麗で、野菜には飾り包丁も入れてあり、毎食楽しみました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・院長先生は母体、赤ちゃんの事を第一に考えて下さるのが伝わり、通院～入院を通じて、今では大変信頼しております。ただ、説明がフワッとしていて、分かりにくい感じが初めのうちは多かったのですが、もう少し「切迫流産はこれ以上動いたら赤ちゃん流れちゃうので、絶対安静にしてください」といった説明をして下さると、私は理解しやすいかと思いました。スタッフの方は助産師さん、看護士さんだけでなく、クリニックの方までも優しく、みんなでお母さんと赤ちゃんを見守って下さるよう感じました。おかげさまで安心して1週間過ごすことが出来ました。
- ・院長先生のアドバイスは厳しく感じることもありましたが、振り返ると納得のいくお話しばかりでした。先生のお陰で自分に厳しく、また都度、納得を得てお産を迎えられました。助産師さん達は皆さんとてもよく動かれていて信頼を寄せる事ができました。たくさんの方がいらっしゃいましたが、引き継ぎもしっかりされていました。
- ・通院時から先生・スタッフの皆様の温かさを感じており、安心してお産できました。助産師さんの言葉一つ一つに支えられ、不安になる時も気持ちが楽になりました。
- ・助産師さんの助けが上手くて産みやすかったし、先生のことを何より信頼できたので、ここで産んで良かったです。
- ・スタッフさんとても親切で、産む時も心強かったです♡ 親しくお話ししてくれて嬉しかったです(^_^) 久々のBIGベビーだったみたいで、ほっぺの落ちそうなほっぺちゃ

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・307でしたが、お臍のケアのシーンで、DVDが切れていたようです。一度ご確認下さい。素晴らしい母乳指導でした。個々にあったプランを紙に書いて下さったので、大変役に立ちました。皆さん親身にケアして下さいました。
- ・母乳についてしっかりアドバイスしていただきありがとうございます。
- ・母乳指導も一緒に悩んで考えてアドバイスしていただいたり、沐浴指導も分かり易く教えていただいたり、安心して退院できそうです！
- ・母乳指導が細かく丁寧で良かったです。ただ退院後はどうしたらいいのか、入院中はこのペースで授乳できるのかという不安があります。
- ・初めは来て下さる方によって母乳指導の違い感でしたが、今はいろんな見方があるのだと思えたのでよかったです。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

| | | | | | |
|------------|--------|---------|----------|---------|--------------|
| マタニティストレッチ | Wi-Fi | お洗濯サービス | シャンプー | お祝いディナー | 出産写真・足形・産声 |
| 13% | 40% | 100% | 33% | 80% | 93% |
| バスタオル | ブランケット | ベビー帽子 | アメニティグッズ | 哺乳瓶・ミルク | 退院プレゼント |
| 60% | 53% | 20% | 53% | 87% | 47% |
| | | | | | ファミリアボンチョタオル |
| | | | | | 87% |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・川村さんのベビー服も可愛くなったので、プレゼントに入っているととても喜ばれると思います。
- ・Wi-Fiが不安定で接続出来る時と出来ない時がありました。
- ・付添人に洗濯、もしくはコインランドリーの設置。付添人の食事の申し込み方法、メ切が分かりにくかったので、分かり易くしてほしいとのこと、娘の食事を断られる事もあったので、融通を利かせて頂きたかったです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・一人目に引き続き二人目の今回も大変お世話になりました。2回目ということもあって、冷静にお産のしんどさを味わえました。もし三人目ということになれば、またお願いします(^_^) 川村先生、お体を大事にして、いつまでもお元気で下さい。
- ・初めての出産・入院が、こちらの医院で過ごすことができ、本当に良かったです。私も同じ医療系なのですが、助産師さん看護士さんの各担当のプロとして働かれている姿は医療人としても大変勉強になりました。今は子育てを楽しんで、落ち着いたら仕事復帰して、私も道を極めて輝けるようになりたいなと思いました。
- ・退院ママ向けの食事などあれば嬉しいです。それほどお祝いディナーが美味しかったです。薬の使用を最小限に抑えた治療方法も素晴らしいと思いました。
- ・陣痛からずっと見て頂いて心強かったです。上の子も今回もこちらで出産することができて良かったです。ありがとうございました。
- ・出産した病院との違いは、母乳のあげ方。完全母乳でいく、と初めは考えていましたが、ずっとグズツたり、なかなか寝ないで、自分が疲れている時などミルクを足してもお乳を吸ってくれるという事が分かり安心した。何か逃げ道があると思うと気が楽になります。ここに来るまでは、片方の乳をずっと寝るまであげていた。両方であげる事、おっぱいのマッサージの意味(張りとか)が聞けて勉強になりました。体重も少しずつ増え、赤ちゃんとのコミュニケーションを大事にしたいと思います。ありがとうございました。(産後ケア利用)
- ・出産は思っていた以上に大変でしたが、助産師さん達に支えてもらい無事に産んで感謝の気持ちでいっぱいです。息子を大切に育てていこうと思います。本当にありがとうございました。
- ・初めての産んで分からないことばかりだったので、もう一週間 助産師さん達のフォローを受けることが出来て良かったです。いつも親切で温かく接して頂き、色々聞きやすい環境で有難かったです。大変お世話になりました。ありがとうございました。(産後ケア利用)
- ・今回の出産は、たくさん助産師さんがいてくださって緊張もほぐれ楽しく？出産することができました。本当にありがとうございました。3人娘の中で一番印象に残る出産やと思います。
- ・出産の時に担当して下さい下さった方が最後まで気に掛けて下さって本当に嬉しかったです。ありがとうございました!!
- ・大変お世話になりました。大変なお仕事の中、いつも明るいスタッフの方々の笑顔や言葉に元気を貰いました。また二人目が出来た時は絶対に川村さんで出産したいと思っています。赤ちゃんとも無事に会わせて