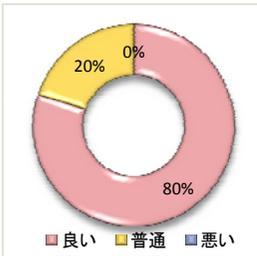


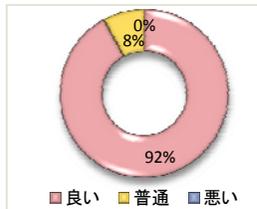
ご退院アンケート集計 平成28年 10月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



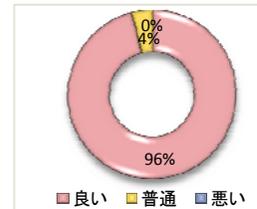
- ・とても快適に過ごせました。部屋に来客用のお茶セットが置いてあるのが良かったです。
- ・Youtubeが見られて、上の子が喜んでいました。
- ・枕が選べると良いなと思いました(固さ、種類など)
- ・掃除が行き届いていて清潔でした。共用のシャワールームが豪華でビックリしました。
- ・清潔感があり、とてもくつろげました。快適です。タオルケット嬉しかったです。
- ・ベッドが固くて体が痛かった。でも電動で動くのでとても助かった。
- ・病院のバスタオルを使わせて頂けて便利でした。定期的にシーツ交換して頂けて良かったです。5Fのシャワールームが広くて綺麗で快適でした。5Fのテラスで上の子と遊んだり、喫茶ルームのジュースを飲んだり出来て、良い思い出になりました。
- ・冷房がカビ臭いのが気になりましたが、他は快適な入院生活を過ごすことが出来ました。
- ・バスタブが非常に使いづらく、帝王切開の人にとっては、段差や手すりがある何処にもないなど、転びそうになったり危険な感じがしました。ベッドは片方だけでも柵があれば大変助かると思いました。
- ・シーツを2日おきに替えて頂けること、毎日掃除機で掃除してもらえることが嬉しかったです。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・美味しかったです。ありがとうございます。夜食美味しかったです。15時頃の方が嬉しかったかも(´▽`)
- ・文句なしのおいしさで、いつも食事が楽しみでした(*^_^*)
- ・食事がフランス料理のようで、レストランで食べている気持ちになりました。
- ・彩り良く美味しくて体に良さそうなメニュー、また夜食にも感動です。喫茶ルームも素敵でした。気持ちがリラックスできました。
- ・食事はとても美味しかったが、少し濃かった。
- ・食事が豪華で驚きました。どれも美味しかったです。喫茶ルームはカフェインレスのコーヒーがあって良かったです。
- ・食事が毎回美味しかったです。結構量が多いように見えて全部食べてしまいました。
- ・両親達が来た時、病院外に行かず屋上で大文字見ながらお茶出来て喜んでいました。食事でも毎日幸せな程美味しかったです。しかし浮腫がピークになっています。
- ・カフェインレスコーヒーをお部屋に持って来て頂けるのがとても有難かったです。食事は満足のものでしたが、夜食をおやつに、夜食としてハンや小さいおにぎりなど出して頂けると嬉しいです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆さん健診の時から丁寧に安心出来ました。先生はホントにベビーの事を丁寧に診て下さると感じました。分娩時も分かり易い声かけで産みやすかったです。
- ・厳しいけれど、優しくもあった。たまに冷たい方もいた。(凄く優しい方がほとんど)
- ・分からないことも教えて下さり、皆様に感謝しありません。ありがとうございます
- ・スタッフ助産師さん、Nsさん、皆さん親切でした。親身になって話して下さい、この事業の目的を皆さんが理解して動かれている様に思いました。(産後ケア利用)
- ・先生を初めスタッフの皆様丁寧に対応して下さいました。ありがとうございます。
- ・疑問に思った事は、丁寧に答えて頂いて解消して頂いたのが、凄く安心しました。
- ・出産を考えていた病院から36週での転院を快く受け入れて下さり、大変感謝しています。個人病院でのVBACは、受け入れてもらえる所がありません、ましてや36週などとても無理かと諦めてましたが、院長の「子宮の状態によってはVBAC可能！あなたの身長なら3000g程度の子は産むことが出来る！」との言葉が非常に嬉しかったです。帝王切開に決まっても後援の産後ケアを受けることが出来たので、産後ケア利用

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・後期の母親教室は、もし場所移動できるなら外来の待合いなどソファ席の方が良いなと思いました。ラウンジの椅子は脚が高めで背もたれも直角に近いのでお腹が苦しいです。
- ・二人目でしたが、母乳指導もまたしっかりしてくれたので良かったです。
- ・特に母乳指導が具体的に分かり易かった。また、おっぱい育児に悩んでいましたが、助産師さんのおかげで自信を持てるようになりました。
- ・経産婦で、他院で出産して、産後ケアでの入院だったので、ここまでケアして頂けるとは思っていませんでした。助産師の方々には、一人目の時よりも丁寧に授乳指導して頂き、さらに退院してからの授乳についても親身になって考えて下さって感激しました。沐浴指導も受けることが出来て、安心して家に帰れます(産後ケア利用)
- ・母乳指導も親身になって対応して頂きました。小児科の先生のあの笑顔を見ると安心します。
- ・沐浴指導、希望で2回指導してもらえて良かったです。
- ・入院中に上手に沐浴が出来なかったのが、スマイルの間に再度指導して頂き、とても有難かったです。これで自宅に帰っても大丈夫！と、自信を持ってました。母乳指導も毎日きめ細かくして頂き有難うございました、小児科Drの診察が受けられるのは驚きました。とても心強いです。(産後ケア利用)

5.当院のサービスにご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②Wi-Fi	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
5%	58%	89%	21%	58%	53%	84%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	⑭ファミリアホンチタオル
58%	58%	37%	37%	79%	42%	74%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・たくさん頂きありがとうございます。エステやシャンプー、赤ちゃん預かって貰い行ける機会これからそうそうないので、何ともリッチな気分でした。有難い時間となりました。
- ・お洗濯サービスがとても助かりました。フェイシャルエステを足マッサージや肩マッサージなどに振り替えられると嬉しいです。浮腫がある人も多いと思います。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・元の病院よりも母乳の指導が熱心で、色んなスタッフの方に丁寧に、それぞれのアドバイスが頂けました。困る事はありませんでした。リラックスして過ごす事が出来ました。スタッフの方の引継ぎが丁寧に、何度も説明しなくても、私の状況を分かってくれたので、気持ちが楽でした。洗濯サービス大変助かりました(産後ケア利用)
- ・何においても柔軟に対応してくださり、妊娠生活から退院まで安心して過ごせました。外来でも上の子供2人の遊び相手になって頂いたりお世話になりました。質問も丁寧に答えて頂いたので、退院してから適度に頑張りたいと思います。ありがとうございます。
- ・退院後も母乳や赤ちゃんの様子を電話で確認してくれるので、とても安心できました！！ありがとうございます
- ・この産院で出産できたことが本当に幸せだと感じ、母になる喜びを頂くことができました！ありがとうございます
- ・分娩・スタッフの対応・食事がとても良く満足でした。丁寧に接して頂き入院中がとても快適に過ごせました。
- ・困ったことはありませんが、母乳育児やロキソニンに関して色々な見解があるのだなあと思いました。短い期間ではありましたが、大変感謝しています。ホルモンバランスの崩れでか、不安いっぱい産後を見守って頂きながら、ゆったりと過ごすことが出来た貴重な一時でした。ありがとうございます(産後ケア利用)
- ・駐車場が無料で助かりました。本当にお世話になりありがとうございます。川村産婦人科で赤ちゃんの事だけを考えて、ゆっくり過ごした1週間は、一生忘れないと思います(産後ケア利用)
- ・辛く苦しい陣痛中、スタッフの皆さんにたくさんご迷惑をおかけしました。夜中も大声で叫び…。でも皆さんの一言一言でなんとかが乗り切りましたが、1週間ゆっくりと新生児との生活に集中出来たこと、不安な事はいつでも相談出来ること、帝王切開で体調に不安があった時も、助けて頂き全ての面で非常に助かりました。もう1人産みたいと思える産後ケア。今後このようにこの制度を続ける頂きたいです。(産後ケア利用)