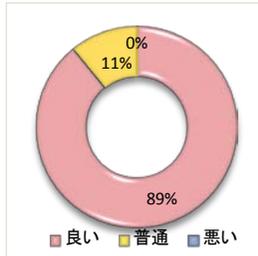


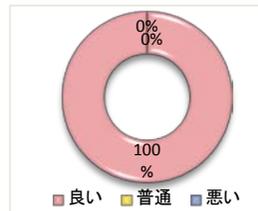
# ご退院アンケート集計 平成28年 9月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



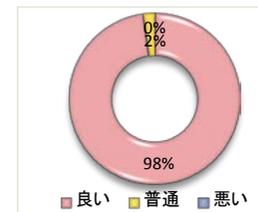
- ・大満足です。もう少しここに居たいです。
- ・とても使い易く過ごしやすかったです。
- ・産後いつも貧血&出血が多く、体調が悪い中、支援も無く家に帰って苦しんでいましたが、洗濯やタオルまで備え付けてあり、とても有難く便利でした。前の子の時から病院を利用したかったです。(産後ケア利用)
- ・ホテルのように居心地良く、快適に過ごせました。壁にあるナースコールを間違えて押してしまうことが頻繁にあり申し訳なかったの、手元ボタン式の方が良いように思いました。
- ・お風呂の排水溝が詰まっていたのか、トイレが水浸しになっていたのが気になりました。それ以外は満足です。
- ・お風呂が新しくなっていて、トイレのみの部屋でも十分快適に過ごせました。シャワールームのお湯の温度調節がちょっと難しかったです。
- ・ベッド横に起きあがりやすい為に手すりがあったのも良かったのかな、と思いました。
- ・枕元のスタンドの可動性・調光が使いがらうと感じました。

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・食事が美味しかったです。フルーツがたくさん付いて良かった。
- ・食事は毎回全て美味しく本当に素敵なお料理が毎回楽しみでした。
- ・お食事はとても豪華で驚いています。もうこれで今回の出産で申し訳ですが…前の子の時からこの病院を利用したかったです。お産をされる方にオススメです(産後ケア利用)
- ・食事はホリウムもあり、お腹がすぐ母乳育児中の身には嬉しかったです。味もとても美味しかったです！また、部屋に喫茶ルームから注文を取れるのもとても良いと思いました。
- ・食事はとても美味しかったです。こんなに食べて良いのかなと思いましたが…。朝食を他のママさんと食べられたのも情報交換かねたおしゃべりが出来たので楽しく良かったです。
- ・とても美味しかったです。夕食と夜食の間が短くてお腹がいっぱいになりました。個人的には夜食より3時のおやつの方が良かったなと思いました。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・上の子にも声をかけて下さったり、大変ありがたかったです。お産時も先生、助産師の皆様のお陰で良いお産が出来ました。
- ・皆さん親切・丁寧で優しく毎日安心して過ごせました。
- ・スタッフの皆さんには大変お世話になりました。授乳指導を毎日熱心に教えて頂き、おかげで家に帰ってからもやっていける自信が持てました！！本当に親切に頂きどうもありがとうございました。もっと早くから川村産婦人科にお世話になったかったと後悔です…4人目は予定していませんが、機会があれば宜しくお願いします。(産後ケア利用)
- ・フレンドリーで、親しみやすかったです。
- ・いろいろな事を丁寧に教えて下さり大変感謝しております。赤ちゃんのお世話にたくさん不安があったのですが、助産師さんの言葉に沢山励まされました。ありがとうございました。
- ・親切でした。夜は2人しかおられないので出産等で忙しくされている時は声がかけにくいなと思いました。
- ・3年前より、2晩預かってもらえたり、体重を測るのが毎回じゃなくなって楽に過ごせました。
- ・皆さん親身にアドバイス下さり、スタッフの方の目がしっかり隅々まで届いていると感じました。相談等しやすい雰囲気でした。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・今のままで良いと思います。
- ・母親教室はずっと椅子に座っている姿勢がしんどく感じました。母乳指導も丁寧に下さって良かったです。
- ・毎日しっかり母乳指導して頂いたお陰で、母乳の出も良くなったし、母乳育児への理解が深まりました。自分でも完母でいけるという自信を持って退院出来るのが嬉しいです。小児科Drの回診もとても良いシステムだと思いました。(産後ケア利用)
- ・部屋のテレビに沐浴DVDが入っていたお陰で、いつも見ても予習復習出来たのがとても助かりました。
- ・2回目の出産でしたが、忘れていた事たくさんあり母乳指導等、細かく指導して頂いて安心しました。
- ・夜間授乳の考え方が違ったので、少し戸惑いました(産後ケア利用)
- ・母乳に関しては本当に丁寧に指導して下さい助かりました。沐浴はわがままを言えば、もう一度練習したかったです。
- ・母乳指導が手厚く、個人個人で毎日具体的な指導だったので分かり易かったです。退院後の勧め方も具体的にとても助かります。
- ・産褥体操の教室等があれば、是非参加してみたい。

## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッツ	②Wi-Fi	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
21%	47%	89%	5%	84%	79%	100%
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	⑭ファミリアホンチョオル
74%	53%	37%	53%	84%	58%	79%

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・上の子の時もいただいたバスタオルは保育所のお昼寝用として今も大活躍しています。生地もとてもしっかりしており、使い易いです。
- ・シャワールームが広々として使い易かったの、私は体調も良く自分でシャンプー出来たので、わざわざ美容室に行く必要はなかったです。なので他のサービスでも良いかな？むくみ等手足のマッサージがあれば嬉しいかも！です。
- ・ファミリアのホンチョオルがとっても嬉しかったです！大事にします◎
- ・ノンアルコールの除菌スプレー又は、ウェットティッシュ。哺乳瓶を洗うスポンジと洗剤があればなお良かったです。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・1週間本当にお世話になりました。ここでの生活が快適すぎて還りたくないです!! 本当にありがとうございました。
- ・当初の予定以上に長く利用させて頂きましたが、お陰様で一番しんどくて不安な時期を快適に楽しく過ごさせて貰いました。育児の事を何でも相談できるオープンな雰囲気素敵だなぁと思います(産後ケア利用)
- ・上の子に続き、今回もここで出産する事が出来て嬉しかったです。上の子でお世話になったスタッフの方と再会出来たのも嬉しかったです。本当にありがとうございました。
- ・上の子と一緒に泊まる事ができ助かりました。今回も大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・特に何の不安も感じることなく、6日間を過ごすことが出来ました。お世話になりました。
- ・前駆陣痛が長引き、また分娩室でも陣痛と赤ちゃんが降りてこなくて予想以上に時間がかかってしまいました。腰をさすってくれたり、励ましの言葉を頂いた助産師さん達には本当にありがたいです。たまには厳しすぎで怖い時もある院長先生ですが、いつも赤ちゃんの事を最優先に教えてくれて、最後まで自然分娩をあきらめなかった院長先生には心から尊敬し、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・たぶん今回が最後の出産になると思うのですが、出産時も入院時も何の不安もなく過ごす事が出来ました。これから2人の育児に不安も少しありますが、6日間しっかり、ゆっくりさせていただいたので、頑張れそうです。本当にありがとうございました。
- ・初めての出産で、分からない事だらけでしたが、スタッフの皆様がいつも丁寧に教えて下さり、とても感謝しています。これから始まる家庭での育児に不安もありますが、教えて頂いたことを思い出しながら頑張っていきたいです。ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。色々忘れていたこともあり、出産は毎回違うのだなと改めて感じました。もう予定はないのですが、もしも次があれば宜しくお願い致します。
- ・困ったことは特にありませんが、添い寝・添い乳が出来れば、もっと楽に過ごせる部分もあるかなと思いました。(産後ケア利用)